

PERFORMANCE EVALUATION WEB-BASED APPLICATION FOR
DEPARTMENT OF CHEMICAL ENGINEERING FACULTY OF ENGINEERING,
MAHIDOL UNIVERSITY

SUPHADAMAS THANANGOONWONG 5036662 EGTI/M

M.Sc. (TECHONOLOGY OF INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT)

THEMATIC PAPER ADVISORY COMMITTEE: BOVORNLAK OONKHANOND, Ph.D.,
PANRASEE RITTHIPRAVAT, D.Eng.

ABSTRACT

This research was conducted in order to develop a web-based Performance Evaluation Application (PEA) for the Faculty of Engineering, Mahidol University as a support tool for personnel performance evaluations. The application is divided into 2 parts: (1) the evaluation is based on a performance agreement between the evaluator and the employees and (2) the competency evaluation which assesses capacities, attributes, and competencies of the employees. The results show that the application can assist the executives or supervisors in both annual promotions and personnel development planning in the organization. This application can provide prompt, knowledgeable support services over the Faculty of Engineering's intranet.

The PEA was based on web-based technology and on a relational database model. This application allows users to store and quickly access data.

The PEA consists of several parts such as work evaluation management, performance evaluation management, and reporting results through charts, etc. The system collects the evaluation results for every employee, analyzes, then and reports the results as scores and charts that are easy to understand. A search function is available for the database making it easy to access all the relevant data. This system is also a useful tool for employees themselves in terms of self-development.

KEY WORDS: PERFORMANCE EVALUATION / COMPETENCY /
PERFORMANCE AGREEMENT / DATABASE /
EVALUATION MANAGEMENT

74 pages

ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ภาควิชาวิศวกรรมเคมี
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

PERFORMANCE EVALUATION WEB-BASED APPLICATION FOR DEPARTMENT OF
CHEMICAL ENGINEERING FACULTY OF ENGINEERING, MAHIDOL UNIVERSITY

ศุภดามาศ ธนากรวงษ์ 5036622 EGTI/M

วท.ม (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์: บวรลักษณ์ อุนคานนท์, Ph.D.,
ปิ่นรสี ฤทธิประวัตติ, D.Eng.

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการทำงาน สำหรับช่วยประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยแบ่งการประเมินออกเป็น 2 ส่วน คือ การประเมินผลที่มีการตกลงล่วงหน้าระหว่างผู้ประเมินและผู้ถูกประเมิน ที่เรียกว่า Performance Agreement และการประเมินศักยภาพ คุณลักษณะ สมรรถนะของบุคลากร ที่เรียกว่า Competency โดยผลลัพธ์ของข้อมูลนั้นช่วยให้ผู้บริหาร หรือผู้บังคับบัญชาสามารถนำผลการประเมินของบุคลากร มาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงแก้ไขบุคลากร วางแผนการพัฒนาบุคลากร และยังสามารถนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประกอบความดีความชอบ หรือให้รางวัลกับบุคลากร ซึ่งระบบจะให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคณะวิศวกรรมศาสตร์

ระบบได้ถูกพัฒนาด้วยเทคโนโลยี Web-based โดยทำงานร่วมกับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ซึ่งระบบสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการต้องการโดยตรงได้อย่างรวดเร็ว

ระบบประกอบไปด้วยส่วนหลักหลายส่วนด้วยกัน เช่น การจัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดการประเมินสมรรถนะ การแสดงสรุปผลคะแนนการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยแผนภูมิรูปภาพ เป็นต้น ระบบสามารถรวบรวมข้อมูลที่ได้จากประเมินของบุคลากรทั้งหน่วยงาน นำมาประมวลผลและแสดงผลลัพธ์ในรูปแบบของผลคะแนนและแผนภูมิรูปภาพ ที่มีความชัดเจนต่อผู้ใช้งาน บุคลากรหรือผู้บริหารสามารถสืบค้นข้อมูลผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่อยู่ในฐานข้อมูลได้ด้วยฟังก์ชันการค้นหา ซึ่งง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล อีกทั้งเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้อำนาจนำผลลัพธ์ที่ได้นำไปวางแผนพัฒนาตนเองต่อไป