

ชื่อภาคนิพนธ์	: กำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานชุดเฝ้าตรวจชายแดนไทย-มาเลเซีย ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
ชื่อผู้ศึกษา	: พันตำรวจโทเชษฐวิทย์ นิระฮิง
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	: 2549

การศึกษากำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานชุดเฝ้าตรวจชายแดนไทย – มาเลเซีย ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานชุดเฝ้าตรวจชายแดนไทย – มาเลเซีย ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อการศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานชุดเฝ้าตรวจชายแดนไทย – มาเลเซีย ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 3) เพื่อหาแนวทางในการเสริมสร้างกำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานชุดเฝ้าตรวจชายแดนไทย – มาเลเซีย ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานชุดเฝ้าตรวจชายแดนไทย – มาเลเซีย ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมทั้งสิ้น 170 นาย เป็นนายตำรวจชั้นสัญญาบัตร 8 นาย และตำรวจชั้นประทวน 162 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วนดังนี้คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยภูมิหลัง ส่วนที่ 2 แบบวัดความคิดเห็นปัจจัยสภาพแวดล้อม (ได้แก่ การปรับเปลี่ยนองค์กร ในระดับนโยบาย การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน สถานการณ์ตามแนวชายแดน และความสัมพันธระหว่างประเทศแนวชายแดน) ส่วนที่ 3 แบบวัดกำลังขวัญในการปฏิบัติงาน (ได้แก่ ความตั้งใจหรือความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน การอุทิศตนต่อหน่วยงานในหน้าที่ ความภูมิใจในงานรับผิดชอบ ความพึงพอใจค่าตอบแทนสวัสดิการ ความยุติธรรมและความก้าวหน้าในการทำงาน และความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน) ส่วนที่ 4 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t - test, F - test และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product – Moment Correlation)

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้คือ

1. ด้านปัจจัยภูมิหลัง กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 60.6 มีอายุต่ำกว่า 31 ปี ร้อยละ 89.4 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 76.6 มีภูมิลำเนาอยู่นอกพื้นที่ 3 จังหวัดภาคใต้ ร้อยละ 55.3 มีชั้นยศเป็น ติบตำรวจตรี ร้อยละ 64.1 มีอายุราชการระยะเวลาต่ำกว่า 11 ปี ร้อยละ 73.5 มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 48.8 มีสถานภาพโสด และร้อยละ 62.4 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

2. ด้านความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานพบว่า กำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนฯ ในภาพรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับดีปานกลาง ได้แก่ การปรับเปลี่ยนองค์กรในระดับนโยบาย สถานการณ์ตามแนวชายแดน และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศแนวชายแดน ยกเว้น ด้านการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับดีน้อย

3. ด้านกำลังขวัญการปฏิบัติงานพบว่า ตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานซुकเผ่าตรวจชายแดนฯ ในภาพรวมมีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ด้านย่อยที่อยู่ในระดับสูง คือ ด้านความภูมิใจในงานรับผิดชอบ และด้านความผูกพันต่อหน่วยงาน ส่วนด้านความพึงพอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับกำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานซुकเผ่าตรวจชายแดนฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ภูมิลำเนา ชั้นยศ และความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน กล่าวคือ ตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานซुकเผ่าตรวจชายแดนฯ ที่มีภูมิลำเนาอยู่นอกพื้นที่ 3 จังหวัดฯ มีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่าตำรวจตระเวนชายแดนฯ ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดฯ ตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานซुकเผ่าตรวจชายแดนฯ ที่มีชั้นยศต่ำ (ติบตำรวจตรี) มีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานสูงกว่า ตำรวจตระเวนชายแดนฯ ที่มีชั้นยศสูงกว่า (ติบตำรวจโท – ร้อยตำรวจเอก) และความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานฯ ทั้งในด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศแนวชายแดน มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับกำลังขวัญของตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานซुकเผ่าตรวจชายแดนฯ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ทำให้ได้แนวทางในการเสริมสร้างกำลังขวัญ เพื่อการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้คือ 1) โดยที่ตำรวจตระเวนชายแดนปฏิบัติงานซुकเผ่าตรวจชายแดนฯ มีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ระดับที่ค่อนข้างสูง และด้านความพึงพอใจในค่าตอบแทนและสวัสดิการ อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานจึงควรเสริมสร้างกำลังขวัญในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้งานออกมามีคุณภาพดีและอุปการะด้วยการเพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการ จัดหายานพาหนะ และอุปกรณ์การสื่อสาร ให้พร้อมและเพียงพอ 2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประเทศแนวชายแดน ควรสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีกิจกรรม ระหว่างกันเพื่อความสัมพันธ์อันดีอย่างต่อเนื่อง เช่น การลาดตระเวนร่วม และจัดการแข่งขันกีฬา เป็นต้น และ 3) ควรส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงาน มีความรักความสามัคคี ทำงานเพื่อประชาชนและรับใช้ประเทศชาติโดยการให้รางวัลหรือมีการชมเชย ผู้ที่สามารถทำงานได้สำเร็จอุล่งด้วยดี และให้ความยุติธรรมในการประเมินผลงานเพื่อให้มีกำลังขวัญที่ดี ในอันที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น

ABSTRACT

181094

Title of Research Paper : Work Morale of Border Patrol Police along Thai – Malaysian Border in the Three Southern Border Provinces
Author : Pol.Lt.Col.Chatvit Neerahing
Degree : Master of Arts(Social Development)
Year : 2006

The three objectives of the study were 1) to find out the level of work morale of the border patrol police along the Thai – Malaysian border in the three southern border provinces ; 2) to identify the factors related to their work morale, and 3) to find some way to boost their morale.

A questionnaire was employed to collect the data from 8 commissioned border patrol officers and 162 non – commissioned border patrol policed officers. There were 170 policemen in total. They worked along the Thai – Malaysian border in the three southern border provinces. The questionnaire was composed of 4 parts. The first part dealt with the background information of the policemen. The second part sought their opinion on the environmental factors (namely, organizational restructure at a policy level, support of work facilities and equipment, border situation, and relationship with the neighboring countries along the border. The third part measured their work morale (namely, enthusiasm in work, self - devotion to work, pride in the work, satisfaction with remuneration and welfare, fairness in work and career advancement, relationship with the superior, and that with colleagues. The fourth part contained open – ended questions on their work problems and suggestions to solve them. The statistics to test the hypotheses were t – test, F – test and Pearson’s Product Moment Correlation.

The findings were summed up below.

1. Background information. About 60.6% of the sample were below 31 years old. About 89.4% were Buddhists. About 76.6% had their hometowns outside the three border provinces. About 55.3% were police lance corporal. About 64.1% had the number of

baht. About 48.8% were single and about 62.4% finished high school.

2. The policemen's overall work morale concerning the work environment was moderate. The dimensions which were also moderate were organizational structure at the policy level, border situation, relationship with the neighboring countries along the border. Only material and equipment support was found to be at a low level.

3. The overall work morale of the border patrol police in the study was rather high. The dimensions that were found to be at a high level were sense of belonging to the organization and pride in the work. On the other hand, satisfaction with remuneration and welfare was found to be only moderate.

4. The factors that had a significant relationship with the border patrol police's work morale were hometown, official rank, and opinion on the work environmental factors. That is, those whose hometowns were outside the three southern border provinces had higher work moral than those whose hometowns were in the three southern border province. In addition, those with a lower official rank (police lanc corporal) had higher work moral than those with a higher rank. Also, the opinion on the work environmental factors, as a whole and the dimension of relationship with the neighboring countries along the border had a positive relationship with the border patrol police's work morale.

Based on the findings, the following were recommended to boost the work morale of the border patrol police so that they can work efficiently. (1) Since the border patrol police had a rather high work morale and were moderately satisfied with the remuneration and welfare, it was recommended that remuneration and welfare be increased for them. Also, they should be provided with adequate vehicles and communication devices. 2) Activities to creat a good relationship between the officers of the two countries should be held periodically. These activities are, for example, patrolling together, sports events and so on. 3) The police within the same unit should be made united to work for the people and the nation by providing a reward or giving admiration those who work efficiency. Their performance should be evaluated with fairness so that they will have good work morale, which will result in their better performance.