

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความเครียดต่อสถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ของ
ข้าราชการตำรวจสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโทสายดี กาเค๊ะ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2549

การศึกษาความเครียดต่อสถานการณ์ความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานีครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดปัตตานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการ และ 3) เพื่อหาแนวทางในการลดระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานีจำนวน 120 คน ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร 15 คน และเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส สายงานที่ปฏิบัติ รายได้ปัจจุบันต่อเดือนจำนวนอายุราชการ สภาพเศรษฐกิจ และระดับชั้นยศ 2) แบบวัดสภาพปัญหาในการทำงานใน 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะงาน ด้านความเสี่ยงในชีวิตทรัพย์สินและขวัญกำลังใจ ด้านความสำเร็จ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ และด้านสัมพันธภาพกับคนในที่ทำงาน 3) แบบวัดความเครียด สำหรับสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test , One-way ANOVA และการหาค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation)

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ คือ

1. ด้านข้อมูลพื้นฐานกลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 38.3 มีอายุระหว่าง 31 - 41 ปี ร้อยละ 41.7 มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น /มัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 66.7 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 58.3 ปฏิบัติงานในสายงานป้องกันปราบปราม ร้อยละ 52.5 มีรายได้ปัจจุบันต่อเดือน (รวมค่าตอบแทนทุกอย่าง) 12,001 - 17,000 บาท ร้อยละ 54.2 มีอายุราชการระยะเวลา 30.8 มีระดับชั้นยศเป็นสิบตำรวจตรี

2. ด้านสภาพปัญหาในการทำงาน พบว่าข้าราชการตำรวจรายงานว่ามีสภาพปัญหาอยู่ในระดับปานกลางในภาพรวม และในแต่ละด้านย่อย อันได้แก่ ด้านลักษณะงาน ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้าในหน้าที่ และด้านสัมพันธภาพกับคนในที่ทำงาน ในด้านความเสี่ยงในชีวิตทรัพย์สินและขวัญกำลังใจมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก

3. ด้านความเครียดพบว่า ข้าราชการตำรวจฯโดยเฉลี่ยมีความเครียดอยู่ในระดับต่ำ

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเครียด ของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ สายงาน สภาพทางเศรษฐกิจ และสภาพปัญหาในการทำงาน กล่าวคือ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสายงานสอบสวน - สอบสวน มีความเครียด มากกว่าข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานในสายงานธุรการ - จราจร ข้าราชการตำรวจที่มีสภาพเศรษฐกิจไม่ดี(เป็นหนี้)มีความเครียดมากกว่า ข้าราชการตำรวจที่มีสภาพเศรษฐกิจที่ดีกว่า และสภาพปัญหาในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเครียดของข้าราชการตำรวจฯ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาขอเสนอแนวทางในการลดระดับความเครียดของข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดปัตตานีเพื่อเป็นการพัฒนาส่งเสริมบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้ คือ 1) เนื่องจากความเครียดมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับสภาพปัญหาในการทำงานดังนั้นผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานจึงควรวหาวิธีการลดปัญหาดังกล่าว เป็นต้นว่าด้วยการให้ปรึกษาแนะนำในเรื่องการบริหารและปฏิบัติงาน สร้างความรักสามัคคี เพื่อการร่วมมือกันแก้ปัญหในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาก็ควรมีความชัดเจนและรับผิดชอบในคำสั่งที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการ ตลอดจนขจัดระบบอุปถัมภ์ในหน่วยงาน 2)ผู้บังคับบัญชาก็ควรสนับสนุนบุคลากรในหน่วยงานให้เรียนรู้วิธีการคลายเครียด เช่น การฝึกสมาธิ การฟังธรรม และการจัดให้มีการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ 3)ผู้บังคับบัญชาก็ควรบริหารปรับเปลี่ยนสายงานในการปฏิบัติหน้าที่เป็นครั้งคราว เพื่อลดระดับความเครียดและการทำงานที่ ซ้ำซาก จำเจ 4) ผู้บังคับบัญชาก็ควรส่งเสริมและแนะนำให้บุคลากรในหน่วยงานได้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในชีวิตประจำวัน และ5)ผู้บังคับบัญชาก็ควรให้การสนับสนุนชมเชย ผู้ที่สามารถทำงานได้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี ตลอดจนให้ความยุติธรรมในการประเมินผลงานเพื่อเสริมสร้างขวัญกำลังใจเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไป

ABSTRACT

181096

Title of Research Paper : Stress of the Police at the Provincial Police Station in Muang District, Pattani Province Resulting from the Violence in the Three Southern Border Provinces.

Author : Pol.Lt.Col. Sayutee Kateh

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

The three objectives of the study were : (1) to find out the stress level of the police at the provincial police station in Muang District, Pattani Province, (2) to point out the factors related to their stress level, and (3) to find some way to reduce their stress level. The sample consisted of 120 policemen at provincial police station in Muang District, Pattani Province. They were 15 commissioned police officers and 105 non – commissioned police officers. The questionnaire to collect the data was composed of 3 parts. The first part dealt with the general background of the respondents i.e., age, education, marital status, work line, monthly income, number of working years, economic status, and official rank. The second part concerned their work condition, i.e., nature of work, risk of life and property, work morale, success, career advancement and relationship with people at workplace. The last part measured their stress level. The inferential statistics to test the hypotheses were t – test, One – way ANOVA and Pearson’s Product Moment Correlation.

The findings were summarized below :

1. General background of the respondents. About 38.3% of the police officers were 31 – 41 years old. About 41.7% finished secondary school / high school. About 66.7% were married. About 58.3% were in the crime prevention and suppression line. About 52.5% had a monthly income (from all sources) of 12,001 – 17,000 baht. About 54.2% had worked as police officers for less than 11 years. The income was more or less the same as their expense (no saving). About 30.8% were in the position of police lance corporal.

2. Opinion about work problems. The police officers' opinion about work problems was moderate for the overall picture and for individual aspects, which were nature of work, success, career advancement and relationship with people at workplace. The aspects that were found to be at a high level were risk of life and property and work morale.

3. The stress level of the police officers in the study was low.

4. The factors that has a relationship with the stress level were work line, economic status, and work problem. That is, the police officers in the clerical line and the traffic line were less stressful than those in the interrogation line and the investigation line. Those with a low economic status were more stressful than those with a higher economic status. In addition, opinion about work problems were positively related to the police officers' stress level. The aspects significantly related to it were nature of work, risk of life and property, work morale, success and career advancement, and relationship with people at workplace.

The researcher made the following recommendations.

1. Because the police officers were stressful because of work problem, the superior should find some way to reduce their stress. For example, he may give advice about work and administration and build unity among the police in order to cooperate in solving the work problems. The superior should be responsible for their order and give up the patronage system in the workplace

2. The superior should support the personnel to learn how to cope with stress, such as mediation, listening to religious teachings and regular exercise.

3. The superior should use the rotation system at workplace in order to reduce stress and boredom as a result of monotonous work.

4. The superior should encourage the subordinates to follow the concept of self-sufficiency economy in their daily life.

5. The superior should admire the subordinates who work efficiently, boost the subordinates' work morale and be fair in work performance evaluation so that they will work more efficiently.