

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะและการเตรียมความพร้อมของนักการเมืองท้องถิ่น และผู้เกี่ยวข้องต่อการ
การใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค กรณีศึกษาในจังหวัดภูเก็ต

ชื่อผู้เขียน : นายสุพรรณ โปชากรณ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2549

การศึกษาเรื่องเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาทักษะของนักการเมืองท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค 2) เพื่อศึกษาการรับรู้และการเตรียมความพร้อมของนักการเมืองท้องถิ่นและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภคที่จะนำไปสู่การมีส่วนร่วมอย่างบูรณาการในการใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและกำลังปรับปรุงต่อไป

ในการศึกษาผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับการสังเกต โดยผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ 15 ราย เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งประกอบด้วยสมาชิกสภาจังหวัดภูเก็ต สมาชิกเทศบาลนครภูเก็ต สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดภูเก็ต เจ้าหน้าที่จากสำนักงานตำรวจจังหวัดภูเก็ต เจ้าหน้าที่งานอัยการจังหวัดภูเก็ต หลังจากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยอาศัยหลักตรรกะเทียบเคียงแนวคิดทฤษฎี ควบคู่บริบท (Context) นอกจากนี้ยังอาศัยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์เพื่อให้มีความชัดเจนในเชิงรูปธรรม

ผลการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้

1. ทักษะของนักการเมืองท้องถิ่นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค ด้านกฎหมายควรมีการบังคับใช้อย่างจริงจังและมีบทลงโทษที่รุนแรงทั้งขบวนการ เพื่อไม่ให้เกิดการกระทำซ้ำอีก ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ยังขาดการประสานงาน และมีการติด-สินบนเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะการค้าแรงงานต่างด้าว

2. การรับรู้และการเตรียมความพร้อมของนักการเมืองท้องถิ่น และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องนั้น จากผลการวิเคราะห์สรุปได้คือ มีการรับรู้ไม่แจ่มชัดนัก โดยรับรู้ผ่านการจัดประชุมอบรมสัมมนาตลอดจนการประชุมสัมพันธ์ทางสื่อทุกชนิด และการจัดทำ VCD เผยแพร่

ด้านความพร้อมไม่ว่าจะเป็นความรู้ที่ไม่แจ่มชัดแหล่งข้อมูลที่จำกัดและการจริงจังในการเตรียมการของฝ่ายต่าง ๆ ยังไม่ค่อยพร้อมเพราะมีเหตุเร่งด่วนในช่วงระยะเริ่มแรกอัน ได้แก่ ภัยสึนามิ

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยนี้ มีดังนี้

1. ด้านกฎหมาย ควรมีความหลากหลายในการให้มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องและปรับเปลี่ยนสภาพให้เป็นปัจจุบัน ควรมีบทลงโทษที่รุนแรง และนำมาบังคับใช้อย่างจริงจัง

2. ด้านความร่วมมือของหน่วยงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานอื่นๆ ช่วยเหลือในการให้ความรู้และเผยแพร่กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค โดยเฉพาะนักการเมืองท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจ และให้ความร่วมมืออย่างจริงจัง

3. ด้านเหยื่อที่ได้รับการช่วยเหลือ ควรได้รับการดูแลฟื้นฟูจิตใจ อย่างต่อเนื่อง จนเกิดความมั่นใจที่จะสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างปกติสุข

ABSTRACT

181097

Title of the Research Paper : Local Politician' s and Concerned People's Perception of law Enforcement in Human Trafficking : A Study in Phuket Province

Author : Mr. Suthad Pochakorn

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

This research comprises the following objectives, i.e, 1) to study local politician's and concerned people's perception of law enforcement in human trafficking; 2) to study local politician's and concerned people's awareness and readiness of law enforcement in human trafficking.

It is a qualitative study, employing the in-depth interview technique for data collection; 15 key-informants comprising local politician, such as, municipality, Tambon Administration Organization officials, police and attorney, ware interviewed in-depth for the matter. Data analysis is done with logical context description and descriptive statistics.

Results of the study are briefly, presented below:

1. The key-informants perception of law enforcement in human trafficking is supporting for strick law enforcement on the matter including severe punishment for those committing this crime.

2. As for awareness and readiness of the problem, it appears that information received is not clear-out whether considering in the knowledge aspect or in readiness aspect.

Recommendations emerged from this study, among others, are laws concerning human trafficking should be sufficient covering all aspects of human trafficking activities; the punishment should be severe and serious in application. the victims should receive help psychologically and physically immediately and sufficiently to ensure their returning to normal living possible.