

## บทคัดย่อ

181099

**ชื่อภาคานิพนธ์** : ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ที่มีต่อแนวทางการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้พิการ : ศึกษากรณี  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี

**ชื่อผู้เขียน** : นางสาวลดาพรรณ สิ้นไชย

**ชื่อปริญญา** : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

**ปีการศึกษา** : 2549

---

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อแนวทางการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้พิการ: ศึกษากรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดนนทบุรี มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อแนวทางการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้พิการ ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อแนวทางการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้พิการ และใช้ผลการศึกษาไปเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงการการนำรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้พิการลงสู่การปฏิบัติในชุมชน

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 328 คน โดยเป็นผู้บริหาร 92 คน และผู้ปฏิบัติงาน 236 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

### ผลการศึกษามีดังนี้

1. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีอายุไม่เกิน 30-39 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นผู้ปฏิบัติงาน และมีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการสวัสดิการสังคม ตลอดจนเคยมีประสบการณ์ในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มคนที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน
2. ความคิดเห็นต่อแนวทางการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้พิการพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ความคิดเห็นด้วยด้านการศึกษามากที่สุด ส่วนความคิดเห็นด้วยต่ำสุดได้แก่ที่อยู่อาศัย

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อแนวทางการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้พิการ ได้แก่ อายุ ความรู้ ความเข้าใจ

#### ข้อเสนอแนะของผู้ศึกษามีดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการสวัสดิการสังคมแก่ผู้พิการ

1.1 ควรประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักส่งเสริมและพิทักษ์ผู้ด้อยโอกาสในการจัดหาที่พักอาศัยชั่วคราวให้แก่ผู้พิการ เพื่อให้ผู้พิการได้ปรับตัวก่อนที่จะกลับสู่ครอบครัว

1.2 ประสานงานกับสถานประกอบการต่างๆ ทั้งในชุมชนและนอกชุมชน เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้พิการได้เข้าทำงานในสถานประกอบการ ซึ่งจะช่วยให้มีอาชีพและรายได้

1.3 ควรให้การช่วยเหลือผู้พิการที่ไม่มีหลักฐานเลขประจำตัว 13 หลัก เพื่อให้สามารถรับบริการการรักษาพยาบาลในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

1.4 ส่งเสริมให้ผู้พิการได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีอยู่ในชุมชน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และไม่ตกเป็นเหยื่อของผู้ที่แสวงหาผลประโยชน์

1.5 ควรเปิดโอกาสให้ผู้พิการได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน เช่น กิจกรรมทางศาสนา งานประเพณีและการเข้าเป็นสมาชิกต่างๆ เพื่อให้ผู้พิการได้มีส่วนร่วมและเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

1.6 เปิดโอกาสให้ผู้พิการที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีด้านกฎหมายได้ใช้ความรู้ในการให้คำแนะนำผู้พิการด้วยกัน เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้พิการถูกเอารัดเอาเปรียบ

1.7 ควรขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้และประสบการณ์ทางด้านจิตวิทยาและสังคมสงเคราะห์มาให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจผู้พิการ จะทำให้ผู้พิการอยู่ร่วมกับชุมชนได้

## ABSTRACT

181099

**Title of Research Paper** : Opinion of Local Government Administrator and Staffs on Providing Social Welfare for Trainers Already Completed their Imprisonment Term : A Case Study of the Nonthaburi Local Government Organization

**Author** : Miss Ladawan Sinchai

**Degree** : Master of Arts(Social Development)

**Year** : 2006

---

The objective of the study were (1) to examine the opinion of the local government administrator and the staffs on providing social welfare for prisoners already complete their imprisonment term ; and (2) to find out the factors related to their opinion on this matter. The results would be used for improving the implementation of the social welfare. program for those already completed their imprisonment term.

A questionnaire was employed to gather the data form 92 local government administrators and 236 staff members. The total sample was 328. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t – test and F – test to test the hypotheses.

The findings were summed below.

1. Most of the respondents were females, age not more than 30 – 39. Most had a Bachelor's degree and were in the staff line. They had a knowledge and understanding about social welfare service. Besides, they had some experience in assisting those who encountered difficulties.

2. Overall, the respondents were found to agree strongly with the types of welfare for those who had already completed their imprisonment term. They agreed most with education welfare and least with housing welfare.

3. The factors significantly related to the opinion of the administrators and the staffs were age, knowledge and understanding about social welfare for discharged persons.

The researcher made the following recommendations.

In providing social welfare to people discharged from prison, local government organization should.

1.1 coordinate with related agencies, such as the Disadvantage Protection and Protection Office, in providing temporary accommodations for discharged people so that they would learn to adjust themselves before returning to their families ;

1.2 coordinate with enterprises in and outside the communities to pave a way for them to work there so that they could earn a living ;

1.3 help discharge people who had no 13 digit identification card to get health services in the public health insurance scheme ;

1.4 support them to receive basic education in their communities so that they would have enough education and would not become victims of any wicked people ;

1.5 give them an opportunity to participate in community activities such as religious activities, festivals and to become members of social groups so that they would be part of that community ;

1.6 provide those who had a Bachelor's degree in law to use their knowledge in giving advice to other discharged people so that the latter could protect themselves from being taken advantage of ;

1.7 seek cooperation from related agencies in inviting qualified guest speakers with psychological knowledge and social work experience to train local government staff to have a good knowledge and understanding about discharged people so that the latter could lead a normal life in the community .