

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานคุ้มครองพยาน : ศึกษากรณีสำนักงานคุ้มครองพยาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการนำนโยบายการคุ้มครองพยานไปปฏิบัติ และปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานคุ้มครองพยานของสำนักงานคุ้มครองพยานและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

วิธีการศึกษา ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาจากเอกสาร แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทำการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ในกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคุ้มครองพยานและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญทั้งสิ้น 9 คน เมื่อได้ข้อมูลมาแล้วนำมาวิเคราะห์โดยใช้หลักตรรกะควบคู่กับบริบทตามกรอบแนวคิดที่วางไว้

ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานคุ้มครองพยานของสำนักงานคุ้มครองพยาน มีดังนี้

การนำนโยบายคุ้มครองพยานไปปฏิบัติ พบว่า มีปัญหาในด้านตัวกฎหมายคุ้มครองพยานซึ่งมีลักษณะบูรณาการทางกฎหมาย จึงทำให้ขัดกับการปฏิบัติงานจริงที่ต้องเป็นความลับและรวดเร็ว

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานคุ้มครองพยาน พบว่า ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ การดำเนินการตามมาตรการทั่วไปและมาตรการพิเศษของสำนักงานคุ้มครองพยานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนั้นมีปัญหา เนื่องจากหน่วยงานที่ดำเนินการคุ้มครองพยานนั้นยังมีปัญหาในการปฏิบัติตามนโยบายอยู่มาก ทั้งในด้านการวางแผน การควบคุมสั่งการ การประสานงาน การจัดทำงบประมาณ การจัดกำลังพล การบริหารงาน สถานที่และอุปกรณ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ตลอดจนมาตรการต่าง ๆ ยังไม่ครบถ้วนชัดเจน และยังขาดการติดตามประเมินผลการดำเนินการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1) ควรมีนโยบายเพื่อเตรียมความพร้อม สำหรับการคุ้มครองพยานในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- จัดโครงสร้างองค์กรและระบุน้ำที่ของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน
- จัดตั้งหน่วยงานที่ปรึกษาด้านวิชาการกฎหมาย เพื่อทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบในการออกกฎหมายหรือระเบียบการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เป็นการ บูรณาการทางกฎหมายอย่างแท้จริง
- สนับสนุนและวางแนวทางในการจัดงบประมาณด้านการคุ้มครองพยานให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ดำเนินการคุ้มครองพยานให้เพียงพอกับการดำเนินการ
- เพิ่มอัตรากำลังสำหรับผู้ที่เข้ามารับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ในงานคุ้มครองพยาน ให้ได้บุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และพอเพียงกับการดำเนินงาน

2) หน่วยงานหลักควรมีการวางแผนมาตรการ และแนวทางในการดำเนินการคุ้มครองพยานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- จัดการประชุมสัมมนาระหว่างสำนักงานคุ้มครองพยาน กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำให้เกิดแนวทางในการคุ้มครองพยานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การเตรียมวางแผนมาตรการตรวจสอบการปฏิบัติงานคุ้มครองพยานอย่างเป็นระบบ นับตั้งแต่เริ่มดำเนินการ

The study was aimed at examining the implementation of the policy on crime witness protection and the problems of policy implementation.

This qualitative research took the secondary data from related documents, theories and research. Also, the primary data was collected by in-depth interviewing nine experts from Office of the Witness Protection and other related agencies. The data were then analyzed by the logical principle along with the determined framework.

The findings about the work problems are as follows:

**Implementation of the crime witness protection policy.** The problem is the law itself, which is of integration. This was in contrast with real practice, which must be confidential and swift.

**Problem and obstacles of protecting witnesses.** Both general and special measures and the implementing agency are causal factors. The agency responsible for protecting witnesses has experienced the problems of planning, directing, coordination, budgeting, manpower, administration, place and facilities and equipment, rules and regulations, including other measures. There was lack of evaluation of the policy implementation together with other related agencies.

## Recommendations

1. There should be a policy of preparing all related agencies to be ready for the job of protecting crime witnesses.

- The organizational structure and responsibility of each agency must be clearly defined.

- The legal consulting agency should be established to be responsible for planning regulations that are of true integration.

- Enough budget for protecting crime witnesses should be allocated to the agency concerned.

- The number of personnel responsible for protecting crime witnesses should be increased. The personnel to be recruited must be qualified, too.

2. The main agency should impose some measures and methods for related agencies to protect crime witnesses. The following might be done.

- A seminar should be held for the officials from the Witness Protection Office and those from other related agencies to attend and make discussions so as to come up with efficient methods.

- The systematic evaluation of the witness protection work should be made, starting from the beginning to the end.