

ชื่อภาคินิพนธ์ : ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในหน่วยงานบริหาร
การศึกษา ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
ชื่อผู้เขียน : นายปัญญา วันแรก
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2549

การศึกษา เรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในหน่วยงานบริหารการศึกษา ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรในหน่วยงานบริหารการศึกษา ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานบริหารการศึกษา ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานบริหารการศึกษา ประกอบด้วย สำนักผู้ตรวจราชการประจำเขตตรวจราชการที่ 12 สถาบันการอาชีวศึกษาภาคใต้ 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา วิทยาลัยชุมชน และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 246 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test ตามลักษณะของตัวแปร

ผลการศึกษาพบว่า

กลุ่มตัวอย่างซึ่งส่วนมากเป็นเพศหญิง และส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีอายุ 46 – 55 ปี และอายุราชการระหว่าง 11-25 ปี มากกว่าครึ่งมีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3 ปีขึ้นไป

ระดับประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่าง ๆ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีประสบการณ์การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นว่าการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด รองลงมา มีความต้องการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การให้ความสำคัญของผู้บริหารต่องานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหารในหน่วยงานมีการพัฒนาตนเองด้านสารสนเทศในระดับมาก และมีการสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศมาก ในเรื่องงบประมาณ รองลงมา ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านบุคลากร ผู้บริหารให้การสนับสนุนแก่ผู้ได้บังคับบัญชาในการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการสร้างบรรยากาศการพัฒนาที่สุด รองลงมา ด้านการให้กำลังใจในการปฏิบัติงานและการพัฒนา และการให้โอกาสในการพัฒนา

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรทางการศึกษา ที่มีระดับการศึกษา อายุ อาชวราชการ ระยะเวลาของประสบการณ์ด้านเทคโนโลยี ประสบการณ์การใช้โปรแกรมต่าง ๆ ประสบการณ์การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง และการให้ความสำคัญของผู้บริหารต่องานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างกัน มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันที่ระดับ .05

สำหรับปัญหาและอุปสรรค พบว่า มีปัญหาอุปสรรคที่สำคัญ คือ สำนักงานมีอุปกรณ์เครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องมือเพื่อการสื่อสารน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการของบุคลากร รองลงมา อุปกรณ์หรือเครื่องมือที่มีอยู่ไม่ทันสมัย

ข้อเสนอแนะ บุคลากรได้ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้ 1. อุปกรณ์ควรมีความทันสมัย และสะดวกในการใช้งาน 2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ 3. การจัดสถานที่ควรมีความชัดเจนเป็นสัดส่วน 4. ควรจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ตรงต่อสายงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ABSTRACT

181241

Title of Research Paper : Information Technological Capability Demonstrated by the Personnel of the Educational Administration Organizations in the 3 Southern Provinces.

Author : Mr. Panya Wanrake

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

The objective of the research are 1) to study levels of capability in Information Technology (IT) demonstrated by the personnel of the Educational Administration Organizations in the 3 Southern provinces ; to study factors relating to such capability , and 3) to find out problems , obstacles and recommendation about the matter.

Samples for this study comprise personnel in the educational administration organizations : the 12 region Inspection office , altogether 246 persons ; data analysis is done via SPSS for Windows with descriptive statistics of frequency , percentage , mean , standard deviation , in addition to t-test and F-test for hypothesis testing appropriately.

Findings of the study can be summarized below :

The majority of samples are female , completing bachelor degree , age between 46 – 55 years , official service period between 11 – 25 years ; more than one – half of them have 3 years of IT experience or more.

Experiences in using IT technology are at the moderate level in general , including the use of internet.

Determination for self – development in IT technology as a whole is at the moderate level with the opinion that it is utmost important for work to learn how to use IT technology , followed by the need to develop the capability in IT technology.

Supports in this area by the administrators are in the budget , equipment and personnel ; the administrators also encourage their personnel to increase the skill in the use of IT in various aspects.

Hypothesis testing confirms the relationship of education , age , official tenure period , experiences in using IT , determination in self – development and administrators' recognition. Only sex does not have any relation.

Among problems and obstacles found are the IT technology equipments are inadequate and out of date.

Recommendations proposed , among others are having more modern equipment , sufficient budget , proper space office and knowledgeable personnel in IT.