

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย





ที่ ศธ ๐๕๒๒.๐๑/

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช
ตำบลบางพูด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี ๑๑๒๐

มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แบบสอบถาม จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ของไปรษณีย์ส่งคืน จำนวน ๑ ของ

เนื่องด้วยนางสาวนิภาพร เขียนเลื่อน นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค ๘”

ในการนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากข้าราชการศาลยุติธรรมในภาค ๘ จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการขออนุญาตให้นักศึกษาดำเนินการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยจากข้าราชการศาลยุติธรรมในหน่วยงานของท่าน ตามจำนวนแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้ และขอความอนุเคราะห์ส่งแบบสอบถามคืนให้แก่นักศึกษาภายในวันที่ ๒๕๕๕ ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุณยรัตพันธุ์)

รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบงาน

โทร ๐๒ ๕๐๔๘๑๘๒-๘๔

โทรสาร ๐๒ ๕๐๓๖๑๒

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์



แบบสอบถามหมายเลข

--	--	--

แบบสอบถาม

เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สอบถามข้าราชการของศาลยุติธรรมภาค 8 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8
 2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน
 - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8
 - ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8
 - ตอนที่ 4 เป็นการสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ทำให้การปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8 มีผลสัมฤทธิ์ที่เพิ่มสูงขึ้น
 3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นข้อมูลดังกล่าวจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด แต่จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของการวิจัยเท่านั้น
- ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

(นางสาวนิภาพร เจียนเลียน)

นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์

E-mail : cheanlean_ann@hotmail.com มือถือ 086 -2673079

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. น้อยกว่า 25 ปี

☐ 2. 25 – 30 ปี

☐ 3. 31 – 35 ปี

☐ 4. 36 – 40 ปี

☐ 5. 41 – 45 ปี

☐ 6. มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

☐ 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย , ปวช.

☐ 2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า , ปวส.

☐ 3. ปริญญาตรี

☐ 4. ปริญญาโท

☐ 5. สูงกว่า

ปริญญาโท

4. ปัจจุบันท่านได้รับเงินเดือน

☐ 1. น้อยกว่า 10,000 บาท

☐ 2. 10,000 – 20,000 บาท

☐ 3. 20,001 - 30,000 บาท

☐ 4. 30,001 – 40,000 บาท

☐ 5. มากกว่า 40,000 บาท

5. ท่านมีอายุราชการจนถึงปัจจุบัน

☐ 1. น้อยกว่า 5 ปี

☐ 2. 5 – 10 ปี

☐ 3. 11 – 15 ปี

☐ 3. 16 – 20 ปี

☐ 4. มากกว่า 20 ปี

6. ปัจจุบันท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งงานระดับใด

☐ 1. ปฏิบัติงาน

☐ 2. ปฏิบัติการ

☐ 3. ชำนาญการ

☐ 4. ชำนาญงาน

☐ 5. ชำนาญการพิเศษ

☐ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านปฏิบัติงานประจำที่ศาล

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. ศาลแขวงนครศรีธรรมราช | ☐ 2. ศาลจังหวัดทุ่งสง |
| ☐ 3. ศาลแขวงสุราษฎร์ธานี | ☐ 4. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| ☐ 5. ศาลจังหวัดกระบี่ | ☐ 6. ศาลจังหวัดปากพนัง |
| ☐ 7. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดกระบี่ | ☐ 8. ศาลจังหวัดพังงา |
| ☐ 9. ศาลจังหวัดเกาะสมุย | ☐ 10. ศาลจังหวัดภูเก็ต |
| ☐ 11. ศาลจังหวัดชุมพร | ☐ 12. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดภูเก็ต |
| ☐ 13. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดชุมพร | ☐ 14. ศาลจังหวัดระนอง |
| ☐ 15. ศาลจังหวัดไชยา | ☐ 16. ศาลเยาวชนฯ ศาลจังหวัดระนอง |
| ☐ 17. ศาลจังหวัดตะกั่วป่า | ☐ 18. ศาลจังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| ☐ 19. ศาลจังหวัดนครศรีธรรมราช | ☐ 20. ศาลจังหวัดหลังสวน |
| ☐ 21. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี | ☐ 22. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดพังงา |

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8
 คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาให้ถ่องแท้ว่า ข้อความต่อไปนี้
 มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8 อยู่ในระดับใด แล้วเขียน
 เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management – RBM)						
8	ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในแต่ละปี ไว้ชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
9	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากน้อยเพียงใด					
10	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการบริหารทรัพยากรอย่างประหยัดมากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Based Management – RBM)						
11	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีบุคลากรที่เพียงพอต่อการทำงานมากน้อยเพียงใด					
12	ท่านคิดว่างบประมาณในแต่ละปีงบประมาณมีเพียงพอต่อการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัด มากน้อยเพียงใด					
13	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความพร้อมด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สนับสนุนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีเพียงพอต่อการทำงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในตัวชี้วัด มากน้อยเพียงใด					
14	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีระบบสารสนเทศที่มีความพร้อมเพื่อเข้ามาสนับสนุนการทำงาน มากน้อยเพียงใด					
15	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในองค์การมากน้อยเพียงใด					
16	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการทำงานโดยยึดหลักผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					
ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)						
17	เมื่อเทียบกับหน่วยงานที่คล้ายคลึงกัน ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าหรือดีกว่ามากน้อยเพียงใด					
18	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผน มากน้อยเพียงใด					
19	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการนำเทคนิคหรือหลักการบริหารราชการสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
20	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านใช้ทรัพยากร เช่น ต้นทุน แรงงาน และเวลา เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)						
21	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านให้บริการแก่ประชาชนผู้มารับบริการต่าง ๆ ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด					
22	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานที่สามารถสร้างความพึงพอใจและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด					
23	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติงานขององค์กรมีมากน้อยเพียงใด					
24	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานที่ซื่อหลักความรับผิดชอบต่อสังคมมากน้อยเพียงใด					
25	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชนผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มากน้อยเพียงใด					
27	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความพร้อมในการบริหารจัดการตามหลักความโปร่งใสมากน้อยเพียงใด					
28	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนได้รับทราบมากน้อยเพียงใด					
29	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีความคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ มากน้อยเพียงใด					
30	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการมอบอำนาจการตัดสินใจให้เจ้าหน้าที่ในด้านการให้บริการประชาชนเพื่อให้ความคล่องตัวและรวดเร็ว มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)						
31	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการดำเนินงานในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด					
32	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมี <u>ความชัดเจนในการกำหนดกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ</u> เกี่ยวกับการปฏิบัติงานมากน้อยเพียงใด					
33	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน <u>ให้ความสำคัญต่อสิทธิและเสรีภาพของกฎหมาย กฎระเบียบ</u> มากน้อยเพียงใด					
34	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้องของกฎหมาย มากน้อยเพียงใด					
35	ในภาพรวมท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานต่อประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					
36	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านมีกลไกหรือเครื่องมือในการควบคุม การตรวจสอบเรื่องคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
37	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลผู้มีส่วนได้เสีย มากน้อยเพียงใด					
38	ในภาพรวมหน่วยงานของท่านมีการปฏิบัติงานที่เป็นไปด้วยความราบรื่น ไม่มีอุปสรรคหรือข้อกีดกันที่ยุติไม่ได้ มากน้อยเพียงใด					
ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)						
39	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดวิสัยทัศน์ที่มีความชัดเจนและมีความเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด					
40	ในภาพรวมท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)						
41	ท่านคิดว่าหน่วยงานท่านมี <u>การกำหนดพันธกิจที่สนับสนุนต่อวิสัยทัศน์ขององค์กร</u> มากน้อยเพียงใด					
42	ท่านคิดว่าหน่วยงานท่าน <u>ให้ความสำคัญต่อการประเมินสภาพแวดล้อม</u> มากน้อยเพียงใด					
43	ท่านคิดว่าหน่วยงานท่าน <u>ยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่องค์กรได้กำหนดไว้</u> มากน้อยเพียงใด					
44	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านได้เปิดโอกาสให้ <u>ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์</u> มากน้อยเพียงใด					
45	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน <u>ยุทธศาสตร์มีความชัดเจน</u> มากน้อยเพียงใด					
46	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดตัวชี้วัดใน <u>การปฏิบัติงานที่ชัดเจน</u> มากน้อยเพียงใด					
47	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าหมายให้แต่ละตัวชี้วัดไว้ชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
48	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดเป้าประสงค์หรือวัตถุประสงค์ไว้ชัดเจนมากน้อยเพียงใด					
49	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมาย มากน้อยเพียงใด					
50	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีการกำหนดแผนงานโครงการที่มีความครอบคลุมและสอดคล้องกับกลยุทธ์มากน้อยเพียงใด					
ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)						
51	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการบริหารองค์กรตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และเป้าหมายที่วางไว้ มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)						
52	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการบริหารองค์การ โดยการกระจายอำนาจการบริหารและการตัดสินใจ มากน้อยเพียงใด					
53	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ในการปฏิบัติราชการชัดเจน มากน้อยเพียงใด					
54	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน แผนปฏิบัติงานประจำปี มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ มากน้อยเพียงใด					
55	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจนในการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ, รับฟังข้อเสนอและเพื่อนำมาวางแผนในการให้บริการ มากน้อยเพียงใด					
56	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจนในการวัดความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด					
57	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจนในการรวบรวม วิเคราะห์ผลการดำเนินการ มากน้อยเพียงใด					
58	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการให้ความสำคัญต่อการจัดการความรู้ มากน้อยเพียงใด					
59	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด					
60	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความพร้อมในการใช้งานข้อมูลและสารสนเทศ มากน้อยเพียงใด					
61	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจนของการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร มากน้อยเพียงใด					
62	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจนในการฝึกอบรมบุคลากรและพัฒนาบุคลากร มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)						
63	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการปรับปรุงสุขอนามัยและ การป้องกันภัยต่อบุคลากร มากน้อยเพียงใด					
64	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการเตรียมความพร้อม ต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจมีต่อบุคลากร มากน้อยเพียงใด					
65	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการควบคุมเพื่อลดค่าใช้จ่าย ด้านการตรวจสอบและประเมินหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
66	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีขั้นตอนในการ ให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เหมาะสม มากน้อยเพียงใด					
67	ท่านคิดว่าภาพรวมในแผนกงานต่าง ๆ ช่วยสนับสนุน ต่องานของฝ่ายตุลาการ ได้ดีมากน้อยเพียงใด					
68	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน บริหารงานได้ประสบความสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ได้ดีมากน้อย เพียงใด					
69	ท่านคิดว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการ ให้บริการของหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด					
70	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน บริหารงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มากน้อยเพียงใด					
71	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีการพัฒนาองค์กรได้ ประสิทธิภาพสำเร็จ มากน้อยเพียงใด					
ปัจจัยแรงจูงใจ (Motivation Factor)						
72	ท่านคิดว่างานในหน่วยงานของท่าน มีความท้าทาย ของงานที่รับผิดชอบ มากน้อยเพียงใด					
73	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ได้รับการ ยกย่องชมเชยจากผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
74	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มี ความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด					
75	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความ ตั้งใจ เอาใจใส่ต่องานในหน้าที่และงานที่ได้รับ มอบหมาย มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยแรงจูงใจ (Motivation Factor)						
76	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการตื่นตัวต่อการทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย มากน้อยเพียงใด					
77	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มากน้อยเพียงใด					
78	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
79	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความรักและความผูกพันต่อองค์กร มากน้อยเพียงใด					
80	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความตื่นตัวในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จ มากน้อยเพียงใด					
81	ในภาพรวม การได้รับเงินเดือนในปัจจุบันของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความเหมาะสม มากน้อยเพียงใด					
82	ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
83	ท่านคิดว่าในหน่วยงานของท่าน มีความยุติธรรมและความเสมอภาคในการปกครองของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					
84	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน เป็นที่ยอมรับของสังคม มีเกียรติ และมีศักดิ์ศรี มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยแรงจูงใจ (Motivation Factor)						
85	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ มากน้อยเพียงใด					
86	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงานที่ดี มากน้อยเพียงใด					
87	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจนของนโยบาย มีหลักในการทำงาน มากน้อยเพียงใด					
88	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความคล่องตัวของการบริหารงานในองค์กร มากน้อยเพียงใด					
89	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่าน มีความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคลภายในองค์กร สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างดี มากน้อยเพียงใด					
ปัจจัยด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมในการทำงานของข้าราชการ (I AM READY)						
90	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความทุ่มเทความอดสาเห อุทิศตนในการปฏิบัติงานในหน้าที่ อย่างเต็มความสามารถ มากน้อยเพียงใด					
91	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด					
92	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
93	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีทัศนคติในเชิงบวกในการทำงาน มากน้อยเพียงใด					
94	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ยึดหลักความเสมอภาคเท่าเทียมในการปฏิบัติงาน มากน้อยเพียงใด					
95	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีความสนใจปรับตัวพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมในการทำงานของข้าราชการ (I AM READY)						
96	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการนำ <u>ความรู้และวิทยาการสมัยใหม่</u> มาใช้ในการปฏิบัติงาน <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
97	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน <u>ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
98	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน <u>ตระหนัก</u> <u>ในความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
99	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน <u>มีความพร้อมรับการตรวจสอบ</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
100	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ <u>ประสานสัมพันธ์</u> ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
101	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ <u>ทำงานแบบมีส่วนร่วม โปร่งใส</u> สามารถตรวจสอบได้ <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
102	ในภาพรวมเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน <u>ทำงานโดยยึดผลสัมฤทธิ์</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
ปัจจัยด้านสมรรถนะ (Competency)						
103	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน <u>โดยให้</u> <u>ความสำคัญต่อผลสำเร็จ</u> ของการทำงาน <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
104	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน <u>มีความมุ่งมั่นในการให้บริการ</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
105	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน <u>มีความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบ</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
106	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน <u>มีความซื่อสัตย์สุจริต</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					
107	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน มีการ <u>ทำงานเป็นทีม</u> <u>มากน้อยเพียงใด</u>					

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ตั้งแต่ข้อ 108-113 ตอบเฉพาะกรณีตำแหน่งประเภท บริหารหรืออำนวยการ (เท่านั้น)						
108	ในภาพรวมผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน <u>มีภาวะผู้นำในการบริหารงาน</u> มากน้อยเพียงใด					
109	ในภาพรวมผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน <u>มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน</u> มากน้อยเพียงใด					
110	ในภาพรวมผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน <u>มีความสามารถในการวางกลยุทธ์ได้ดี</u> มากน้อยเพียงใด					
111	ในภาพรวมผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน <u>มีศักยภาพเพื่อนำไปห้องค์การปรับเปลี่ยนการทำงาน</u> มากน้อยเพียงใด					
112	ในภาพรวมผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน <u>มีการควบคุมตนเอง</u> เช่น การควบคุมอารมณ์ มากน้อยเพียงใด					
113	ในภาพรวมผู้บริหารในหน่วยงานของท่าน <u>มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา</u> มากน้อยเพียงใด					

ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านสมรรถนะ (Competency)						
ตั้งแต่ข้อ 114-119 ตอบเฉพาะกรณีตำแหน่งประเภทวิชาการ / และตำแหน่งประเภททั่วไป						
114	ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีทักษะความสามารถในการคิดวิเคราะห์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ ได้ดีมากน้อยเพียงใด (ตอบเฉพาะตำแหน่งของท่าน) - เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน					
	- เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน					
	- เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ					
	- เจ้าหน้าที่งานคดีปฏิบัติการ					
	- เจ้าหน้าที่งานคดีชำนาญการ					
115	ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีทักษะความสามารถในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อพัฒนาตนเองในการปฏิบัติงาน ได้ดีมากน้อยเพียงใด (ตอบเฉพาะตำแหน่งของท่าน) - เจ้าหน้าที่งานคดีปฏิบัติการ					
	- เจ้าหน้าที่งานคดีชำนาญการ					
116	ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีทักษะในการเข้าใจผู้อื่นในการปฏิบัติงาน ได้ดีมากน้อยเพียงใด (ตอบเฉพาะตำแหน่งของท่าน) - นิติกรปฏิบัติการ					
	- นิติกรชำนาญการ					
	- เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมปฏิบัติงาน					

	- เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมชำนาญงาน					
ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านสมรรถนะ (Competency)						
117	ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีทักษะความสามารถในการเข้าใจองค์กรและระบบราชการได้ดีมากน้อยเพียงใด (ตอบเฉพาะตำแหน่งของท่าน) - เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมปฏิบัติการ					
	- เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมชำนาญการ					
	- เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมชำนาญการพิเศษ					
	- นิติกรปฏิบัติการ					
	- นิติกรชำนาญการ					
	- เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน					
	- เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญงาน					
	- เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ					
	- เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมปฏิบัติงาน					
	- เจ้าหน้าที่ศาลยุติธรรมชำนาญงาน					

ข้อที่	ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านสมรรถนะ (Competency)						
118	ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีทักษะความสามารถในการทำงานแบบเชิงรุก ได้ดีมากน้อยเพียงใด (ตอบเฉพาะตำแหน่งของท่าน)					
	- เจ้าพนักงานสาสยติธรรมปฏิบัติการ					
	- เจ้าพนักงานสาสยติธรรมชำนาญการ					
	- เจ้าพนักงานสาสยติธรรมชำนาญการพิเศษ					
119	ในภาพรวมบุคลากรในหน่วยงานมีทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดความถูกต้อง ได้ดีมากน้อยเพียงใด (ตอบเฉพาะตำแหน่งของท่าน)					
	- เจ้าพนักงานสาสยติธรรมปฏิบัติการ					
	- เจ้าพนักงานสาสยติธรรมชำนาญการ					
	- เจ้าพนักงานสาสยติธรรมชำนาญการพิเศษ					
	- นิติกรปฏิบัติการ					
	- นิติกรชำนาญการ					
	- เจ้าพนักงานคดีปฏิบัติการ					
	- เจ้าพนักงานคดีชำนาญการ					
	- เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน					
	- เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน					
	- เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ					
	- เจ้าหน้าที่สาสยติธรรมปฏิบัติงาน					
	- เจ้าหน้าที่สาสยติธรรมชำนาญงาน					

ตอนที่ 3 ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้อย่างละเอียด และพิจารณาให้ถ่องแท้ว่า ข้อความต่อไปนี้ มีผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับใด แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงข้อความละ 1 คำตอบ

ข้อที่	ข้อความ	ระดับผลสัมฤทธิ์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ						
120	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่าน <u>ประสบผลสำเร็จในการลดปริมาณคดีค้างคงเหลือในรอบปีเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา</u> มากน้อยเพียงใด					
ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ						
121	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่าน <u>มีความสำเร็จในการดำเนินงานธุรการคดี</u> มากน้อยเพียงใด					
122	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่าน <u>มีความสำเร็จในการดำเนินการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท</u> มากน้อยเพียงใด					
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
123	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่าน <u>การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในแต่ละงาน</u> อยู่ในระดับดีมากน้อยเพียงใด					
124	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่าน <u>การให้บริการของพนักงานต้อนรับประจำศาล</u> อยู่ในระดับดีมากน้อยเพียงใด					
125	ท่านคิดว่า <u>ประชาชนมีความพึงพอใจต่อ</u>					

	การให้บริการในหน่วยงานของท่าน มาก น้อยเพียงใด					
ข้อที่	ข้อความ	ระดับผลสัมฤทธิ์				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ						
126	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่าน มี ความสำเร็จในการประสานความร่วมมือ ระหว่างศาลกับหน่วยงานในกระบวนการ ยุติธรรมหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มาก น้อยเพียงใด					
ด้านการพัฒนาองค์กร						
127	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่านมี ความสำเร็จในการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น บุคลากรได้รับการฝึกอบรม/พัฒนา ทั้งจากภายในหน่วยงาน และหน่วยงาน ภายนอก มากน้อยเพียงใด					
128	ในภาพรวมในหน่วยงานของท่าน มีความสำเร็จในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานให้เกิด ประโยชน์สูงสุด มากน้อยเพียงใด					

ตอนที่ 4 เป็นการสอบถามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่ทำให้การปฏิบัติงานของข้าราชการศาล
ยุติธรรมภาค 8 มีผลสัมฤทธิ์ที่เพิ่มสูงขึ้น

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมี จุดแข็งหรือข้อดี ในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมี จุดอ่อนหรือปัญหา ในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

3. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมี โอกาสที่จะปรับปรุงหรือพัฒนา ในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

4. ท่านคิดว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานท่านมี อุปสรรคอะไรบ้างจากหน่วยงานภายนอกที่ไม่
สามารถควบคุมได้

.....

.....

.....

.....

****ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง****

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้อำนวยการประจำศาลในสังกัดศาลยุติธรรมภาค 8 เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8
2. แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป
 - ตอนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นด้าน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8
3. ข้อมูลที่ได้รับจากท่าน ผู้วิจัยจะถือเป็นความลับและจะนำเสนอข้อมูลในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นข้อดังกล่าวจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด แต่จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของการวิจัยเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้

(นางสาวนิภาพร เจียนเลียน)

นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

แขนงวิชาบริหารรัฐกิจ วิชาเอกรัฐประศาสนศาสตร์

E-mail : cheanlean_ann@hotmail.com มือถือ 086 -2673079

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

.....

2. ท่านมีอายุราชการจนถึงปัจจุบัน

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. น้อยกว่า 5 ปี | ☐ 2. 5 – 10 ปี |
| ☐ 3. 11 – 15 ปี | ☐ 3. 16 – 20 ปี |
| ☐ 4. มากกว่า 20 ปี | |

3. ท่านบริหารงานประจำที่ศาล

- | | |
|---|---|
| ☐ 1. ศาลแขวงนครศรีธรรมราช | ☐ 2. ศาลจังหวัดทุ่งสง |
| ☐ 3. ศาลแขวงสุราษฎร์ธานี | ☐ 4. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดนครศรีธรรมราช |
| ☐ 5. ศาลจังหวัดกระบี่ | ☐ 6. ศาลจังหวัดปากพนัง |
| ☐ 7. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดกระบี่ | ☐ 8. ศาลจังหวัดพังงา |
| ☐ 9. ศาลจังหวัดเกาะสมุย | ☐ 10. ศาลจังหวัดภูเก็ต |
| ☐ 11. ศาลจังหวัดชุมพร | ☐ 12. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดภูเก็ต |
| ☐ 13. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดชุมพร | ☐ 14. ศาลจังหวัดระนอง |
| ☐ 15. ศาลจังหวัดไชยา | ☐ 16. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดระนอง |
| ☐ 17. ศาลจังหวัดตะกั่วป่า | ☐ 18. ศาลจังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| ☐ 19. ศาลจังหวัดนครศรีธรรมราช | ☐ 20. ศาลจังหวัดหลังสวน |
| ☐ 21. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี | ☐ 22. ศาลเยาวชนฯ จังหวัดพังงา |

**ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นด้าน จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค ในการ
ปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8**

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. การปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม มีจุดแข็งในด้านต่าง ๆ เหล่านี้อย่างไร

1.1 ด้านคดี.....

.....

1.2 ด้านธุรการศาล.....

.....

1.3 ด้านการไกล่เกลี่ย.....

.....

2. การปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม มีจุดอ่อนหรือปัญหาการทำงานในด้านต่าง ๆ เหล่านี้
อย่างไร

2.1 ด้านคดี.....

.....

2.2 ด้านธุรการศาล.....

.....

2.3 ด้านการไกล่เกลี่ย.....

.....

3. การปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม ควรปรับปรุงหรือพัฒนางาน ในเรื่องใดต่อไปนี้บ้างที่
ส่งผลต่อการทำงาน

3.1 ด้านคดี.....

.....

3.2 ด้านธุรการศาล.....

.....

3.3 ด้านการไกล่เกลี่ย.....

.....

.....

4. การปฏิบัติงานของข้าราชการศาลยุติธรรม มีอุปสรรคจากภายนอก เรื่องใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

4.1 ด้านคดี.....

.....

4.2 ด้านธุรการศาล.....

.....

4.3 ด้านการไกล่เกลี่ย.....

.....

.....

5. ท่านมีข้อเสนออย่างไรที่จะทำให้ข้าราชการศาลยุติธรรมภาค 8 มีการทำงานเกิดผลสัมฤทธิ์เพิ่มขึ้นในอนาคต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

****ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างยิ่ง****

