

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงาน
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง

ชื่อและนามสกุล นางสาวนิภาวรรณ รอดโรคา

แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ ดร. เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์
2. รองศาสตราจารย์ ดร. คูสิต เวชกิจ


วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. จุมพล นิมพานิช)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. คูสิต เวชกิจ)



ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิสุทธิรานนท์)



ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง
เกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง

ผู้วิจัย นางสาวนิภาวรรณ รอดโรคา **รหัสนักศึกษา** 2533005001 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ ดร.เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์ (2) รองศาสตราจารย์ ดร.คูสิต เวชกิจ
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการในภาพรวมของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง (2) เปรียบเทียบระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการแต่ละกอง/สำนักในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง (3) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง และ(4) เพื่อเสนอแนวทางในการเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง

รูปแบบการวิจัยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ เน้นการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ศึกษาคือ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง 14 กอง/สำนัก จำนวน 376 คน กลุ่มตัวอย่างที่นำมาศึกษาในครั้งนี้ จำนวน 194 คน และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเที่ยงอยู่ระหว่าง 0.8083 - 0.8826 และการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ โดยวิธีขั้นตอน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์ SWOT

ผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลางอยู่ในระดับมากกว่า ร้อยละ 70 (2) ระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลางในแต่ละกอง/สำนักแตกต่างกัน ซึ่งยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ (3) ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมือง ปัจจัยด้านสมรรถนะ และปัจจัยด้านแรงจูงใจมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (4) แนวทางในการเสริมสร้างผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง คือ ควรนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ส่งเสริมการจัดทำแผนความก้าวหน้าในอาชีพ การนำระบบสมรรถนะมาใช้ในการประเมินผลงานและการเลื่อนตำแหน่ง และผู้บริหารควรส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

คำสำคัญ ผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติงานของข้าราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

Thesis title: Factors Affecting the Result of Performance of Government Officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives

Researcher: Miss Nipawan Rodroca; **ID:** 2533005001;

Degree: Master of Public Administration;

Thesis advisors: (1) Dr.Theppasak Boonyarataphan, Associate Professor; (2) Dr.Dusit Wechakit, Associate Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

The objectives of this study were to (1) investigate the result of performance of government officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives, (2) compare the result of performance of government officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives in each offices, (3) study the factors affecting the performance of government officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives, and (4) recommend the guideline of government officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives.

The research was a survey research, quantitatively and qualitatively. Population consisted of 14 departments, 376 government officers, samples were 194 officers; and instruments used in the research were questionnaire and in-depth interview. Reliabilities ranged from 0.8083 to 0.8826. Statistical tools employed were frequency, percentage, mean, standard deviation, stepwise multiple regression, and SWOT analysis to analyze qualitative data.

The research result revealed that (1) result level of government officers' performance in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives was more than 70%, (2) when compared the result of performance, it was found that performance results of government officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives in each offices were different, hypothesis, thus, was accepted (3) three factors consisted of good governance, motivation and competency factors positively affecting the result of performance of government officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives with .05 level of statistical significance, and (4) recommendations to enhance the performance of government officers in the Central Office of the Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives were; the application of good governance principle, continuously and seriously; the encouragement of career path management; moreover, competency system should be applied in government officer performance appraisal and promotion; and the management should enhance work motivation among employees.

Keywords :Result, Performance of Government Officers, The Permanent Secretary for Agricultural and Cooperatives

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ ดร. เทพศักดิ์ บุญรัตน์ รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบงาน มหาวิทยาลัยสุโขทัย-ธรรมมาธิราช ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ รวมทั้งติดตามการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้อย่างใกล้ชิด มาโดยตลอด นับตั้งแต่ต้นจนกระทั่งเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ และขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ความรู้ รวมทั้งให้กำลังใจมาตลอดระยะเวลาการศึกษา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณข้าราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ส่วนกลาง ที่ได้กรุณาเสียสละเวลาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ คุณพ่อเสน่ห์ คุณแม่แว่น รอดโรคา คุณสมพงษ์ ไรมา ที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา รวมทั้งเพื่อนร่วมงานกลุ่มโครงการพิเศษ และเพื่อนนักศึกษาที่ทำให้การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

นิภาวรรณ รอดโรคา

สิงหาคม 2555



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย	4
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ	7
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	14
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	14
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	19
แนวคิดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	28
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์	45
แนวคิดเกี่ยวกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	56
แนวคิดกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน	63
แนวคิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	69
แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะ.....	75
โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่	90
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	95
สรุปกรอบแนวคิดการวิจัย.....	99

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	103
รูปแบบการวิจัย	103
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	103
เครื่องมือการวิจัย	106
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	126
การวิเคราะห์ข้อมูล	126
ระยะเวลาในการดำเนินงาน	129
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	130
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	132
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อตัวแปรอิสระ	134
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อตัวแปรตาม	150
ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐาน	154
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอที่ได้จากการแสดงความคิดเห็น	169
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	176
สรุปการวิจัย	176
อภิปรายผลการวิจัย	189
ข้อเสนอแนะ	207
บรรณานุกรม	211
ภาคผนวก	216
ก แบบสอบถาม	217
ข แบบสัมภาษณ์	240
ค ประวัติผู้ให้ข้อมูล	248
ประวัติผู้วิจัย	250

สารบัญตาราง

	หน้า	
ตารางที่ 2.1	ข้อเสนอแนะสำหรับข้าราชการในการปฏิบัติราชการไปสู่คุณลักษณะ ที่พึงประสงค์.....	66
ตารางที่ 2.2	ระดับสมรรถนะหลักจำแนกตามประเภทตำแหน่งและระดับตำแหน่งของ ข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.....	83
ตารางที่ 2.3	สมรรถนะทางการบริหารจำแนกตามประเภทตำแหน่งและระดับตำแหน่งของ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.....	84
ตารางที่ 2.4	แสดงสมรรถนะประจำสายงาน ของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์.....	84
ตารางที่ 2.5	มาตรฐานระดับสมรรถนะประจำสายงานจำแนกตามประเภทตำแหน่ง และระดับตำแหน่ง.....	88
ตารางที่ 3.1	จำนวน ข้าราชการ ของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ส่วนกลาง.....	104
ตารางที่ 3.2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของแต่ละกอง/สำนัก.....	106
ตารางที่ 3.3	ตัวชี้วัดของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม.....	108
ตารางที่ 3.4	ค่า Reliability Coefficients ของแบบสอบถาม.....	125
ตารางที่ 3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	128
ตารางที่ 4.1	จำนวนร้อยละของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	132
ตารางที่ 4.2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปร อิสระในภาพรวม.....	135
ตารางที่ 4.3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปร ปัจจัยด้านการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	136
ตารางที่ 4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปร ปัจจัยด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์.....	138
ตารางที่ 4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปร ปัจจัยด้านการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.....	139

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปร ปัจจัยด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์..... 141
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปร ปัจจัยด้านแรงจูงใจ..... 142
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อตัวแปร ปัจจัยด้านกระบวนการทัศนวัฒนธรรม และค่านิยมในการทำงาน..... 145
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะหลัก..... 147
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะ ทางการบริหาร..... 148
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะ เฉพาะตำแหน่ง..... 149
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ ตัวแปรตามในภาพรวม..... 150
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อมิติด้าน ประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ..... 151
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อมิติด้าน ด้านคุณภาพการบริการ..... 152
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อมิติด้าน ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ..... 153
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อมิติด้าน ด้านการพัฒนาองค์กร..... 153
ตารางที่ 4.17	ผลการวิเคราะห์ t-test เพื่อทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของผลสัมฤทธิ์ในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวง เกษตรและสหกรณ์ส่วนกลางมี มากกว่าร้อยละ 70..... 155
ตารางที่ 4.18	ผลการวิเคราะห์ F-test (One way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐานค่าเฉลี่ยของ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ส่วนกลางในแต่ละกอง/สำนัก..... 157

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.19 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD ของผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลางส่วนกลาง	160
ตารางที่ 4.20 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง.....	162
ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยด้านบุคคลที่มีอิทธิพล ต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง.....	164
ตารางที่ 4.22 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอนเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยด้านการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และปัจจัยด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง.....	167
ตารางที่ 4.23 ค่าความถี่และร้อยละของจุดแข็งที่เป็นตัวเสริมและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง.....	169
ตารางที่ 4.24 ค่าความถี่และร้อยละของจุดอ่อนส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลางที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข.....	170
ตารางที่ 4.25 ค่าความถี่และร้อยละของโอกาสจากภายนอกที่ช่วยในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง.....	171
ตารางที่ 4.26 ค่าความถี่และร้อยละของอุปสรรคจากภายนอกในการปฏิบัติงาน ของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง.....	172
ตารางที่ 4.27 ค่าความถี่และร้อยละเกี่ยวกับความคิดเห็นแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ส่วนกลาง.....	173

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ภาพที่ 2.1 กระบวนการของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์.....	22
ภาพที่ 2.2 หลักการพื้นฐานของการวัดผลการปฏิบัติงานขององค์กร.....	25
ภาพที่ 2.3 กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์.....	49
ภาพที่ 2.4 แนวทางดำเนินงานภายใต้กรอบแนวคิดของกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม.....	68
ภาพที่ 2.5 ตัวแบบภูเขาน้ำแข็ง.....	78
ภาพที่ 2.6 องค์ประกอบของผลงาน.....	89
ภาพที่ 2.7 โครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์.....	92
ภาพที่ 2.8 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	99
ภาพที่ 2.9 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	100

