

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม ของนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาในปี 2006 ของหลักสูตร จำนวน 93 ราย โดยใช้แบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ในงานวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด และใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาที่มีเพศ สถานภาพและการประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการศึกษาหลักสูตรไม่แตกต่างกัน ในขณะที่นักศึกษาที่ศึกษาในชั้นปีที่แตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรแตกต่างกัน โดยพบว่านักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร สูงกว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ปัจจัยด้านวิชาการและด้านอาจารย์ผู้สอนวิชาต่างๆ มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

The purposes of this research were to study Factor Affecting Satisfaction of Master of Science in Industrial Management Program of Students in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang (KMITL). The samples were 93 students in 2006 academic year which were data collection by questionnaires. The results from questionnaires would be analyzed by SPSS for Windows. The Statistics used were percentage, arithmetic mean, standard deviation. One-Way ANOVA and Multiple Regression Analysis were used to test the hypotheses.

The main findings of study were as follows:

1. The students who were difference in sex, status and occupation, the satisfaction in industrial management program were no statistically significant difference. But for the years of education which were difference, the satisfaction in Industrial Management program were difference. The findings of study were students in year 2 had higher satisfaction than year 1 in statistically significant.
2. Factors in knowledge and lecturers of curriculum affect to satisfaction of Master of Science in Industrial Management Program of Students in King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang (KMITL).