

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก

ชื่อและนามสกุล นางสาวกรรณา บุญเฟิง

แขนงวิชา บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์จิราภรณ์ สุทธิम्मสภา
2. อาจารย์ ดร. อนุชัย รามวงษ์กูร

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2555

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิพย์รัตน์ เลาหวิเชียร)

สุนัน สุทธิ

กรรมการ

(รองศาสตราจารย์จิราภรณ์ สุทธิम्मสภา)

อนุชัย รามวงษ์กูร

กรรมการ

(อาจารย์ ดร. อนุชัย รามวงษ์กูร)

สุจินต์ วิทวธีรานนท์

ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. สุจินต์ วิทวธีรานนท์)

กิตติ

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ
เขตภาคตะวันออก

ผู้วิจัย นางสาวกรรณา นุญเฝิง **รหัสนักศึกษา** 2503002301 **ปริญญา** บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์จักรกรณ์ สุทธิम्मสภา (2) อาจารย์ ดร. อนุชัย รามวงษ์
ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) คุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานที่มีผลต่อการสอนงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก (2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่มีผลต่อการสอนงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก และ (3) ปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก จำนวน 8 จังหวัด มีโรงงานจำนวน 796 แห่ง กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีของวิลเลียม คอชเรน จำนวน 464 คน และได้รับอัตราการตอบกลับร้อยละ 86.2 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนและใช้ตารางเลขสุ่ม รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) คุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานที่มีผลต่อการสอนงาน ที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ คุณลักษณะด้านความสามารถ โดยมีคุณลักษณะด้านสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และยอมรับความคิดเห็นของมดิกกลุ่ม มีความสำคัญเป็นลำดับแรก คุณลักษณะด้านทักษะ มีระดับความสำคัญในระดับมากที่สุดรองลงมา โดยมีคุณลักษณะด้านความชำนาญในวิธีการ กระบวนการ และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับความสำคัญเป็นลำดับแรก และคุณลักษณะด้านความรู้ มีระดับความสำคัญในระดับมาก โดยมีคุณลักษณะด้านการมีความรู้และเข้าใจในหลักการบริหารการจัดการองค์กร อยู่ในระดับความสำคัญเป็นลำดับแรก (2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน มีระดับความสำคัญตามลำดับ ได้แก่ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในองค์กร มีระดับความสำคัญในระดับมาก โดยปัจจัยที่มีระดับความสำคัญมากในลำดับแรก คือ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินการสอนงาน ส่วนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร มีระดับความสำคัญในระดับปานกลาง โดยปัจจัยที่มีระดับความสำคัญในลำดับแรก คือ ปัจจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านการผลิตภัณฑ์โลหะอย่างรวดเร็ว (3) ปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ตามลำดับ ได้แก่ ปัจจัยคุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานด้านความสามารถ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ปัจจัยคุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานด้านทักษะ โดยสามารถสร้างเป็นสมการเพื่อแสดงความสัมพันธ์ คือ การสอนงาน = $0.193 + 0.403(\text{คุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานด้านความสามารถ}) + 0.342(\text{ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน}) + 0.122(\text{คุณลักษณะของผู้จัดการโรงงาน ด้านทักษะ})$

คำสำคัญ ปัจจัยที่มีผล การสอนงาน ผู้จัดการโรงงาน อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก

Thesis title: Factors Affecting Work Coaching of Factory Manager of Metal and Steel Industries in Eastern Region

Researcher: Miss Kanya Boonperng; **ID:** 2503002301; **Degree:** Master of Business Administration; **Thesis advisors:** (1) Cheraporn Sudthamasapa, Associate Professor; (2) Dr. Anuchai Ramwarungkura; **Academic year:** 2012

Abstract

The purpose of this study were to study: (1) the characteristics of factory manager effecting work coaching of metal and steel industries in Eastern Region; (2) the Internal and external organizations environmental factors effecting work coaching of factory manager in metal and steel industries in Eastern Region; and (3) the factors affecting work coaching of factory manager in metal and steel industries in Eastern Region.

The population consisted of senior executives of Metal and Steel Industries in Eastern Region, covering 8 provinces, 796 plants with the sample of 464 calculated by William G. Cochran formula, only 86.2% of questionnaires returned. The research by used the proportional sampling and random number table. Data collection tools were questionnaire. Statistics analysis included frequency, percentage, average, standard deviation, t-test, multicollinearity and multiple regression analysis.

The results of this study found that: (1) the characteristics of factory manager effecting work coaching in highest priority were feature capabilities included the ability to work well with others and the consensus opinion of the group was important. The skills had the highest priority followed expertise in the methods process and operational procedures were the first priority and feature knowledge was priority level. Features the knowledge and understanding of the principles of organizational management was the first priority; (2) The environmental factors the work coaching of factory manager level of significance, respectively were environmental factors within the organization was priority level. The factors were very important in the first level was factors on the management and support budget for the teaching job. The organizations external environment factor was the medium priority level. The factor in order of priority was factors related to technological change in the metal products quickly; And (3) the factors affecting to work coaching of factory manager, priorities were the characteristics of factory manager in work coaching capabilities, environmental factors within, the characteristics of factory manager in work coaching skills by created an equation to show the relationship were coaching = 0.193 + 0.403(the characteristics of factory manager in work coaching capabilities)+0.342 (environmental factors within) + 0.122(the characteristics of factory manager in work coaching skills).

Keywords: Affecting Factor, Coaching, Factory manager, Metal and steel industries, Eastern Region

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ลงได้ ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ราภรณ์ สุทธิมรสภา สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช และ ดร.อนุชัย รามวงษ์กร สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่กรุณาอบรมสั่งสอนให้คำแนะนำ ทักท้วง เสนอแนะ และติดตามความคืบหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้อย่างใกล้ชิดนับตั้งแต่เริ่มต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิพย์รัตน์ เลาหิเชียร ในฐานะประธานกรรมการสอบที่ให้คำแนะนำเพื่อให้วิทยานิพนธ์สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยรู้สึกทราบบ้างในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร.บึงอร ผิวคำ อาจารย์ประจำหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตการบริหารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม รองศาสตราจารย์ ดร.วิกรม ตันทวุทโธ รองหัวหน้าภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รองศาสตราจารย์ศรีธนา บุญญเศรษฐ์ รองประธานกรรมการประจำสาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช คุณอนุชาติ กังวานณรงค์กุล รองผู้จัดการโรงงาน (เขานินซ็อนปราจีนบุรี) บริษัทวัฒนไพศาล เอ็นยีเนียร์ริง จำกัด คุณจักรี คิมกระโทก ผู้ประสานงานโครงการบริษัทวัฒนไพศาล เอ็นยีเนียร์ริง จำกัด คุณอิทธิพร อัคราพรเพ็ญ ผู้จัดการหน่วยงาน (เขานินซ็อนปราจีนบุรี) บริษัทวัฒนไพศาล เอ็นยีเนียร์ริง จำกัด และคุณนพดล กาญจนสิญจน์ วิศวกรประจำห้องปฏิบัติการ บริษัท คำเหล็กไทย จำกัด (มหาชน) ที่ได้กรุณาช่วยตรวจสอบและแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ที่เป็นขวัญกำลังใจแก่ผู้วิจัยในระหว่างที่ทำการศึกษาอยู่ในสถาบันแห่งนี้จนสำเร็จการศึกษา คือ คุณสัมพันธ์ บุญเฟิง มารดาของผู้วิจัย

ที่สำคัญที่สุดแห่งงานวิจัย คือ ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน และทุกท่านที่เห็นความสำคัญของการทำวิจัย และได้กรุณาอื้อเพื่อ และอำนวยความสะดวกในการทำวิจัยครั้งนี้ ขอได้รับความขอบพระคุณยิ่งจากผู้วิจัยไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

กรรณา บุญเฟิง

พฤษภาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ	8
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	18
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะของผู้นำ	23
แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการสอนงาน	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	40
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	47
การแปรผลข้อมูล	47

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	49
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	50
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินงานของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการสอนงาน	56
ส่วนที่ 4 คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานต่อการสอนงานของโรงงานในอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์โลหะ	60
ส่วนที่ 5 ปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ โลหะ.....	65
ส่วนที่ 6 การสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ.....	70
ส่วนที่ 7 ความเป็นไปได้ของการพยากรณ์คุณลักษณะและปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงาน กับการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ในเขตภาคตะวันออก.....	71
ส่วนที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ แบบ Stepwise เพื่อหาคุณลักษณะและปัจจัยที่มี ผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ในเขตภาคตะวันออก.....	73
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	76
สรุปการวิจัย	76
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก	89
ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ.....	90
ข หนังสือขอเรียนเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาเครื่องมือวิจัย.....	92
ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม	100
ง แบบสอบถาม.....	102
จ แบบสอบถามสำหรับผู้เชี่ยวชาญพิจารณาประเมิน.....	114
ฉ แบบสอบถามที่นำมาสรุปผลจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ.....	127

ณ

สารบัญ (ต่อ)

ประวัติผู้วิจัย	หน้า 138
-----------------------	----------



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรที่ใช้ในการวิจัย	41
ตารางที่ 3.2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	43
ตารางที่ 3.3 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นหรือความเที่ยง โดยภาพรวม	46
ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน	50
ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ข้อมูลการดำเนินงานของกิจการ	52
ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการสอนงาน	56
ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความคาดหวัง ในเรื่องงานที่สอน	57
ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่จัดให้มีการสอนงาน	58
ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลการสอนงาน	59
ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของคุณลักษณะ ของผู้จัดการ โรงงานต่อการสอนงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ด้านทักษะ (Skill)	60
ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของคุณลักษณะ ของผู้จัดการ โรงงานต่อการสอนงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ด้านความรู้ (Knowledge)	61
ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของคุณลักษณะ ของผู้จัดการ โรงงานต่อการสอนงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ด้านความสามารถ (Ability)	63
ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของคุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงาน โดยภาพรวม	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ	65
ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ	66
ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของ ผู้จัดการโรงงาน โดยภาพรวม	67
ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะ และปัจจัยที่มีผลต่อ การสอนงานของผู้จัดการโรงงาน โดยภาพรวมทั้งหมด	68
ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะ และปัจจัยที่มีผลต่อ การสอนงานของผู้จัดการโรงงาน	69
ตารางที่ 4.16 การวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงาน และปัจจัยสภาพแวดล้อม ที่มีผลต่อการสอนงาน โดยการทดสอบค่าที (Student's t-test)	77
ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของการสอนงาน ของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ	70
ตารางที่ 4.18 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานและปัจจัยที่มีผลต่อ การสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะด้านต่าง ๆ	72
ตารางที่ 4.19 การวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงาน และปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงาน ของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ในเขตภาคตะวันออกเฉียง โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบ Stepwise	73

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย 4

