

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก ผู้วิจัยใคร่นำเสนอการสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. การสรุปผลการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1.1 เพื่อศึกษาคูณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานที่มีผลต่อการสอนงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก

1.1.2 เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์การที่มีผลต่อการสอนงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก

1.1.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาจากกลุ่มประชากรที่เป็นผู้บริหารระดับสูงขององค์การทั้งหมด 796 แห่ง กลุ่มตัวอย่างที่ควรจะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ 464 คน แต่เนื่องจากผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่ตอบกลับคืนมาและสมบูรณ์ จำนวน 400 คน คิดเป็นร้อยละ 86.20 โดยการศึกษานี้ใช้ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ ผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไป ผู้จัดการทั่วไป รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ รองประธานกรรมการ ประธานกรรมการ โดยใช้ตัวอย่างจำนวน 400 คน

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถาม

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 ชุด

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

แบ่งเป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินงานของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการสอนงาน

ส่วนที่ 4 คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานต่อการสอนงานของโรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

ส่วนที่ 5 ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

ส่วนที่ 6 การสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

ส่วนที่ 7 ความเป็นไปได้ของการพยากรณ์คุณลักษณะและปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานกับการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

ส่วนที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณเพื่อหาคุณลักษณะและปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

1.2.5 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

1.3 ผลการศึกษาวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 84.5) มีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี (ร้อยละ 42.50) ดำรงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไป (ร้อยละ 62.75) ดำรงตำแหน่งมาเป็นเวลา 6 - 15 ปี (ร้อยละ 50.00) มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 82.00) มีประสบการณ์ในการทำงานเป็นเวลา 6 - 15 ปี (ร้อยละ 46.00)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการดำเนินงานของกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงาน ตั้งแต่ 50 คนลงมา (ร้อยละ 60.00) ลักษณะการก่อตั้งในรูปแบบบริษัท จำกัด (ร้อยละ 95.75) องค์กรขนาดเล็กมีเงินลงทุนไม่เกิน 50 ล้านบาท (ร้อยละ 75.00) การผลิตแบบผลิตตามคำสั่งซื้อ (Made-to-Order)

(ร้อยละ 81.25) ลูกค้าขององค์กรอยู่ในกลุ่มตลาดในประเทศทั้งหมด (ร้อยละ 63.50) ไม่มีการร่วมลงทุนกับต่างประเทศ เพราะคนไทยถือหุ้น 100% มี (ร้อยละ 77.00)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการสอนงาน

พบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวิธีการสอนงานด้วยการให้พนักงานฝึกปฏิบัติ (ร้อยละ 31.03) ความคาดหวังในเรื่องที่สอนเกี่ยวกับการผลิต (ร้อยละ 41.25) ควรมีสถานที่ที่จัดให้มีการสอนงานที่สถานที่ปฏิบัติงานของพนักงาน (ร้อยละ 50.42) มีการสอนงานจำนวน 1-2 ครั้งต่อเดือน (ร้อยละ 75.25) ระยะเวลาในการสอนงาน 1 – 2 ชั่วโมงต่อครั้ง (ร้อยละ 73.00) งบประมาณในการสอนงานต่ำกว่า 500 บาทต่อครั้ง (ร้อยละ 48.75)

ส่วนที่ 4 คุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานต่อการสอนงานของโรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

พบว่า ผู้จัดการโรงงานมีคุณลักษณะด้านความสามารถ ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และยอมรับความคิดเห็นของมติกกลุ่ม อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{x} = 4.43$) รองลงมา มีคุณลักษณะด้านทักษะ ได้แก่ ทักษะเกี่ยวกับความชำนาญในวิธีการ กระบวนการ และขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านผลิตภัณฑ์โลหะ อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{x} = 4.38$) ส่วนคุณลักษณะด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้และเข้าใจในหลักการบริหารจัดการองค์กรอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$) โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะเท่ากับ 4.21 อยู่ในระดับความสำคัญ “มากที่สุด”

ส่วนที่ 5 ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินการสอนงาน อยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{x} = 4.29$) ส่วนเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านการผลิตผลิตภัณฑ์โลหะอย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับสำคัญมาก ($\bar{x} = 3.62$) โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยของปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน เท่ากับ 3.70 อยู่ในระดับความสำคัญ “มาก”

ส่วนที่ 6 การสอนงานของผู้จัดการโรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

พบว่า การสอนงานของผู้จัดการโรงงานเกี่ยวกับการให้พนักงานฝึกปฏิบัติงานด้านผลิตภัณฑ์โลหะในสถานการณ์จริงอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{x} = 4.47$) เป็นลำดับแรก รองลงมา คือการสอนงานของผู้จัดการโรงงานเกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอภิปรายโต้ตอบ ชักถามแสดงความคิดเห็น และร่วมแก้ปัญหาอยู่ในระดับสำคัญมากที่สุด ($\bar{x} = 4.39$) โดยมี

ผลรวมค่าเฉลี่ยของการสอนงานของผู้จัดการ โรงงาน เท่ากับ 4.29 อยู่ในระดับความสำคัญ “มากที่สุด”

ส่วนที่ 7 ความเป็นไปได้ของการพยากรณ์คุณลักษณะและปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานกับการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ มีค่าระหว่าง 0.020 ถึง 0.523 อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาจากความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะการสอนงานและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานในแต่ละด้านไม่เกิน 0.80 แสดงว่าตัวแปรอิสระทุกตัวเป็นอิสระแก่กันไม่เกิด Multicollinearity

ส่วนที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณเพื่อหาคุณลักษณะและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ

พบว่า คุณลักษณะและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถนำมาใช้ในการทำนายประสิทธิภาพการสอนงานของผู้จัดการ โรงงาน ได้แก่ คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านความสามารถ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และคุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านทักษะ โดยมีสมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{การสอนงาน} = 0.193 + 0.403(\text{คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านความสามารถ}) + 0.342(\text{ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน}) + 0.122(\text{คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านทักษะ})$$

2. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

2.1 คุณลักษณะด้านทักษะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการมีความชำนาญในวิธีการ กระบวนการ และขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านผลิตภัณฑ์โลหะมากที่สุด รองลงมาคือทักษะการติดต่อสื่อสารกับพนักงานภายในองค์กรได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม ทั้งนี้ เป็นเพราะผู้จัดการ โรงงานจะต้องดำเนินการสอนงานหรือแนะนำงานให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งตรงตรงกับแนวคิดของ โรเบิร์ต แอล. แคทซ์ (Robert L. Katz) เรื่อง ทักษะในการจัดการและลำดับขั้นขององค์กร (Managerial Skill and the Organizational Hierarchy) ที่เชื่อว่าผู้บริหารที่เก่ง จะต้องมีความชำนาญด้านเทคนิควิธี (Technical Skill) ทักษะในด้านความคิดรวบยอด (Conceptual Skill) และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Interpersonal Skill) ซึ่งการสอนงานจะ

ประสบผลสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับความสามารถในการอธิบาย ชี้แจง โน้มน้าว และจูงใจพนักงานของ ผู้จัดการโรงงานเป็นสำคัญ ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ พยุง ม่วงงาม (2546) ที่ได้ ทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อทักษะที่พึงประสงค์ของวิศวกรในโรงงาน อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตภาคกลาง พบว่า กลุ่มผู้จัดการ โรงงานมีความต้องการ ให้วิศวกรในโรงงานมีทักษะ 3 ด้าน คือ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้าน ความคิด สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาชญญา รัตนอุบล (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสมรรถนะในการสอนงาน ของหัวหน้า งานในโรงงานอุตสาหกรรม พบว่า สมรรถนะในการสอนงานของหัวหน้างาน ทางด้านทักษะ คือ ทักษะความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ ทักษะในการสอนงานแบบต่างๆ ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการพูดและการสื่อสาร ทักษะการเป็นผู้นำ

2.2 คุณลักษณะด้านความรู้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการมีความรู้ และเข้าใจในหลักการบริหารการจัดการองค์การเป็นลำดับแรก รองลงมาคือความรู้ในการสั่งการ ของผู้จัดการโรงงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านผลิตภัณฑ์โลหะ และมีความรู้เกี่ยวกับการกำหนด หน้าที่ ความรับผิดชอบของพนักงานในองค์กร ทั้งนี้เป็นเพราะผู้จัดการ โรงงานมีหน้าที่ในการ กำหนดกลยุทธ์ (Strategy) ทั้งในระดับองค์กรและระดับหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการ บริหารงานให้องค์การประสบความสำเร็จ ผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะจึงควร มีความรู้ในการจัดทำโครงสร้างขององค์กร (Organization Structure) และกำหนดความสัมพันธ์ ระหว่างกลุ่มกิจกรรม ระบุขอบเขตของตำแหน่งงานต่างๆ เป็นการกำหนดสายการบังคับบัญชาที่ ชัดเจนและสะดวกต่อการปฏิบัติงาน (ธงชัย สันติวงษ์ 2539 : 79-86) ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ งานวิจัยของ อาชญญา รัตนอุบล (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษา นอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสมรรถนะในการสอนงาน ของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม พบว่า สมรรถนะในการสอนงานของหัวหน้างานทางด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและ องค์กร ความรู้ความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ ความรู้ด้านการบริหารและจัดการ ความรู้ด้านการ บริหารคุณภาพ

2.3 คุณลักษณะด้านความสามารถ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี และยอมรับความคิดเห็นของมติกกลุ่มเป็นลำดับแรก รองลงมาคือความสามารถในการรับรู้ข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ เป็นเพราะการที่ผู้จัดการ โรงงานจะประสบความสำเร็จในการสอนงานได้นั้น ขึ้นอยู่กับการสร้าง ความสัมพันธ์และการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับพนักงาน การแสดงออกถึงความเข้าใจ การรับฟัง ความคิดเห็น ประเด็นปัญหา เหตุการณ์ และเรื่องราวต่างๆ ที่เกิดขึ้น (อาภรณ์ ภูวิทยาพันธ์ 2550: 56-71)

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภโรจน์ เตชะบรรเจิด (2539) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานบุคคล ตามทัศนะของผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารระดับสูงมีความต้องการให้พนักงานมีบุคลิกภาพในด้านมนุษยสัมพันธ์ มีจิตใจให้บริการ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น มีความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน รักษาความลับสัญญาและความเป็นผู้นำ มีความสามารถในด้านการรับรู้และเข้าใจความรู้สึกของพนักงานในองค์กร การตอบโต้ การวิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่เป็นมิตร การให้ความร่วมมือในการทำงานกับพนักงานต่างๆ การทำงานกับคนหลายประเภท สอดคล้องกับ อาชญญา รัตนอุบล (2545) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน เพื่อส่งเสริมสมรรถนะในการสอนงาน ของหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม พบว่า สมรรถนะในการสอนงานของหัวหน้างานทางด้านเจตคติ คือ มีเจตคติที่ดีต่อองค์กร ต่อลักษณะงานที่ทำต่อผู้บังคับบัญชา ต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อผู้ใต้บังคับบัญชา

2.4 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินการสอนงานเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการสอนงานอย่างเต็มที่ ทั้งนี้หากผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้ความร่วมมือในการสอนงานของผู้จัดการโรงงานอย่างจริงจัง จะทำให้การสอนงานของผู้จัดการโรงงานประสบความสำเร็จ พนักงานได้รับองค์ความรู้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งรัศมี แซ่มสวัสดิ์ (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ศึกษากรณีอุตสาหกรรมรถจักรยานยนต์ พบว่า นโยบายขององค์กร วัตถุประสงค์และสิ่งอำนวยความสะดวก โครงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ สิ่งแวดล้อมในองค์กร ความพร้อมของผู้เข้ารับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และงบประมาณในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรอุตสาหกรรมรถจักรยานยนต์ สอดคล้องกับ วัลลภ ลำพาย (2547) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กรณีศึกษา : บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี สภาพการทำงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

2.5 ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีด้านการผลิตผลิตภัณฑ์โลหะอย่างรวดเร็วเป็นลำดับแรก รองลงมาคือปัจจัยเกี่ยวกับความรุนแรงของการแข่งขันในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ทั้งนี้เป็น

เพราะว่าเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เหมาะสมจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานให้สูงขึ้น ผลผลิตก็มีคุณภาพตรงตามความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสในการแข่งขันในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะขององค์กร ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ

ดังนั้น คุณลักษณะและปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออกเฉียง สามารถนำมาใช้ในการทำนายประสิทธิภาพการสอนงานของผู้จัดการ โรงงาน ได้แก่ คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านความสามารถ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน และ คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านทักษะ โดยมีสมการพยากรณ์ ดังนี้

$$\text{การสอนงาน} = 0.193 + 0.403(\text{คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านความสามารถ}) + 0.342(\text{ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน}) + 0.122(\text{คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงาน ด้านทักษะ})$$

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากงานวิจัยครั้งนี้พบว่า สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

3.1.1 การนำผลการวิจัยที่พบว่า คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานต่อการสอนงานของโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออกเฉียง ประกอบด้วยคุณลักษณะ 2 ด้าน คือ คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านความสามารถ มีความสำคัญเป็นลำดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ดี และยอมรับความคิดเห็นของมติกุ่ม รองลงมาคือ คุณลักษณะของผู้จัดการ โรงงานด้านทักษะ ได้แก่ ความชำนาญในวิธีการ กระบวนการ และขั้นตอนในการปฏิบัติงานด้านผลิตภัณฑ์โลหะ เมื่อผู้จัดการ โรงงานได้มีการปรับปรุงคุณลักษณะทั้ง 2 ด้าน จะทำให้การสอนงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะประสบผลสำเร็จ พนักงานปฏิบัติงานได้ถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

3.1.2 การนำผลการวิจัยที่พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการ โรงงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ในเขตภาคตะวันออกเฉียง คือ ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายใน ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินการสอนงาน เมื่อผู้บริหารให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ที่จะทำให้การสอนงานของผู้จัดการ โรงงานประสบผลสำเร็จ ในระยะเวลาอันสั้นและช่วยลดจำนวนครั้งในการดำเนินการสอนงาน มีผลต่อการประหยัดงบประมาณในการจัดการสอนงานหลายครั้ง

3.1.3 องค์กรในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะควรพิจารณากำหนดแนวทางในการวางแผนเพื่อพัฒนาผู้จัดการ โรงงานให้มีคุณลักษณะการสอนงานให้สอดคล้องกันคุณลักษณะที่

ค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อให้ผู้จัดการโรงงานมีคุณลักษณะที่เหมาะสมในการช่วยพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของพนักงานภายในองค์กร

3.1.4 นำตัวแปรที่เป็นคุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานในด้านต่างๆ มาทำการวิเคราะห์ เปรียบเทียบ กับคุณลักษณะของวิทยากรจากภายนอก และทำการทดสอบความรู้ของพนักงานเกี่ยวกับงานในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ ก่อนการสอนงาน ระหว่างการสอนงาน และหลังการสอนงาน ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีงานวิจัยที่จะดำเนินการต่อเพื่อที่จะได้รับองค์ความรู้เกี่ยวกับการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ สมบูรณ์ขึ้น ดังนี้

3.2.1 ควรดำเนินการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อการสอนงานของผู้จัดการโรงงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เขตภาคตะวันออก เปรียบเทียบกับภาคอื่นๆ ของประเทศ ว่ามีความเหมือน หรือความแตกต่างในคุณลักษณะและปัจจัยสภาพแวดล้อมตัวใดบ้าง

3.2.2 ควรดำเนินการวิจัยคุณลักษณะของผู้จัดการโรงงานที่มีผลต่อการสอนงาน ในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เจาะลึกถึงองค์กรที่มีขนาดเงินลงทุนต่างกัน ว่ามีความเหมือน หรือความแตกต่างกันอย่างไร

