

บทคัดย่อ

181249

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะและพฤติกรรมกรรมการออมของประชาชนในกรุงเทพมหานคร:
ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตปทุมวัน

ชื่อผู้เขียน : นายสุชาติ กงกะนันท์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2549

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ 1) เพื่อศึกษาทักษะของประชาชนที่มีต่อการออม 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมกรรมการออมของประชาชน 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค แนวโน้ม ข้อเสนอแนะในการออมของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานอยู่ในเขตปทุมวัน ด้วยวิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการศึกษาจากเอกสาร การสังเกตและการสัมภาษณ์เจาะลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญจำนวน 15 ราย หลังจากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ตามหลักตรรกะเทียบเคียงกับแนวคิดทฤษฎีควบคุมผู้บริโภค โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบการอธิบาย

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า

ทักษะที่มีต่อการออมของประชาชนในกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับ 1) รูปแบบการออมของประชาชนส่วนใหญ่คิดว่ารูปแบบที่ดีที่สุดคือ การฝากเงินกับธนาคาร เพราะได้รับความสะดวกสบายและง่ายต่อการเข้าถึงบริการ รวมทั้งในปัจจุบันธนาคารมีความมั่นคงในสถานะการเงินและผู้ฝากได้รับผลตอบแทนในรูปอัตราดอกเบี้ยที่ค่อนข้างสูงในปัจจุบัน ทำให้การออมในรูปแบบเงินฝากยังได้รับความนิยมจากประชาชนส่วนใหญ่ และปัจจุบันการออมในรูปแบบของประกันชีวิตได้รับความนิยมจากประชาชนมากใกล้เคียงกับรูปแบบของการฝากเงิน เนื่องจากนโยบายส่งเสริมการออมในรูปแบบของประกันชีวิตของภาครัฐ รวมถึงมาตรการการควบคุมกิจการบริษัทที่ดำเนินธุรกิจประกัน ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในรูปแบบการออมแบบประกันชีวิตมากยิ่งขึ้น 2) ความจำเป็นในการออมประชาชนเห็นว่าความจำเป็นในการออม เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในอนาคตเอาไว้ใช้จ่ายในยามจำเป็นและในวัยชรา อันสืบเนื่องจากประสบการณ์วิกฤตทางเศรษฐกิจเมื่อปี พ.ศ. 2540 ส่งผลให้ประชาชนเห็นความจำเป็นและความสำคัญของการออมมากขึ้น 3) ทักษะต่อการให้บริการประชาชนต้องการได้รับความความสะดวกรวดเร็วต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ธนาคารมากที่สุดเนื่องจากในปัจจุบันทุกคนต้องทำงานแข่งกับเวลา ดังนั้นเวลาที่เข้าไปใช้บริการส่วนใหญ่จะเป็นเวลาพักหรือเวลาว่างจากการทำงาน

2. พฤติกรรมการออม รูปแบบการออมของประชาชนในกรุงเทพมหานครให้ความสนใจกับการฝากเงินไว้กับสถาบันการเงินมากที่สุด รองลงมาคือการทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ซึ่งสอดคล้องกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการออม

3. ปัญหาและอุปสรรคของการออมคือ รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่ายซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของประชาชน อันมีเหตุผลและความจำเป็นจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถแบ่งเงินมาออมได้ แต่ถ้ารายได้ในอนาคตเพิ่มมากขึ้นก็จะออมมากขึ้นตามไปด้วย

ทัศนคติแนวโน้มต่อการออมพบว่ารายได้มีความสัมพันธ์กับการออม ถ้ารายได้มากขึ้นการออมก็จะมากขึ้นตามไปด้วย ดังนั้นถ้าในอนาคตประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้นการออมก็จะมากขึ้นตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะในภาคส่วนต่าง ๆ ของรัฐ และผู้ที่เกี่ยวข้องควรมีการรณรงค์ให้มีการส่งเสริมการออมให้มากขึ้น และควรให้การศึกษาและความรู้เกี่ยวกับการวางแผนในการใช้จ่ายในครัวเรือนให้รอบคอบ และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้เห็นความสำคัญของการออม รวมทั้งกำหนดนโยบายส่งเสริมการออมในระยะยาวให้แก่ประชาชน

The Objectives of this research are 1) to study the peoples' perception on saving; 2) to study the peoples' saving behavior ; 3) to study problems and trends of saving including recommendations for saving from the people working of Patumwan District.

It is a qualitative research collecting data from documents, observation and in-depth interview of 15 key-informants. Data analysis is done with logical context description and descriptive statistics.

Findings of the study can be summarized as follows:

1. The best way for saving is by depositing the money with commercial banks because it is more secure, convenient services, and good returns ; other form of saving, gaining more acceptance is life insurance.

2. People think of saving as a necessary measure for future security, particularly in case of sickness or old-age. Economic crisis in B.E. 2540 made many people realize the necessity of saving increasingly.

3. Perception on saving relates to the convenience of services given by monetary agencies more than other things, including the fastness of services,

Saving behavior follows people's perception on saving, i.e., they deposit money with the bank, followed by life insurance.

An important problem for saving is more expenditure than income resulting in no money left for saving.

Trends of saving rely heavily on income; the more income they have, the more saving will be.

Among recommendations emerged, the government should campaign for more saving,