

ชื่อภาคนิพนธ์ : ทักษะของประชาชนต่อทนายความสตรี : กรณีศึกษาในจังหวัดเชียงราย  
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวอัมภรณ์ วรรณมิตร  
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
 ปีการศึกษา : 2549

---

การศึกษาเรื่องทักษะของประชาชนต่อทนายความสตรี กรณีศึกษาในจังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาทักษะของประชาชนต่อทนายความสตรี และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทักษะของประชาชนที่มีต่อทนายความสตรี ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากประชาชนทั่วไปที่ไปติดต่อหรือมีคดีที่ศาลจังหวัดเชียงราย จำนวน 180 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐาน ค่า t-test และ F-test (One Way ANOVA)

#### ผลการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง หนึ่งในสามเป็นผู้ที่มีอายุ 31-40 ปี โดยเป็นผู้ที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มากที่สุด
2. กลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจในหลักพื้นฐานความเสมอภาคอยู่ในระดับมาก มีประสบการณ์การใช้บริการทนายความสตรี ประสบการณ์การได้ไปท่องเที่ยวต่างถิ่นและการติดตามข่าวสารบ้านเมืองผ่านสื่อต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
3. กลุ่มตัวอย่างมีทักษะเห็นด้วยต่อทนายความสตรีในภาพรวม อยู่ในระดับสูง ในทุกด้าน ได้แก่ ด้านความมีมาตรฐาน ด้านความรู้ความสามารถ ด้านความเชื่อมั่น ด้านการให้บริการ และบทบาททางสังคมตามลำดับ
4. ปัจจัยที่มีผลต่อทักษะของประชาชนที่มีต่อทนายความสตรี ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ความเข้าใจในหลักพื้นฐานของความเสมอภาค ประสบการณ์การใช้บริการทนายความหญิง ประสบการณ์การได้ไปท่องเที่ยวต่างถิ่น และการติดตามข่าวสารบ้านเมือง ส่วนปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อทักษะของประชาชนได้แก่ อายุ ของกลุ่มตัวอย่าง

#### ข้อเสนอแนะ

1. ทนายความสตรีควรมีการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในด้านการทำงาน การตัดสินใจ ที่ถูกต้อง และการบริการที่รวดเร็ว และมีจิตสำนึกต่อการให้บริการโดยเรียกค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง
2. ทนายความสตรีควรจะมีการสร้างความเชื่อมั่นในตัวเองโดยการสร้างผลงาน มีการรวมกลุ่มในหมู่ทนายความสตรีในการแสดงบทบาททางสังคมให้มากขึ้น เพื่อให้ประชาชนทั่วไปเห็นถึงความรู้ความสามารถ การให้บริการ คุณภาพรวมถึงมั่นใจในความรู้ความสามารถของตนเอง
3. สภาทนายความควรส่งเสริมบทบาทของทนายความสตรี ทั้งในด้านการทำงานและบทบาททางสังคมให้เกิดความเสมอภาค เป็นไปตามกฎหมายรัฐธรรมนูญที่กำหนดไว้

The purpose of the study was twofold : 1) to reveal the attitude of people in Chiangrai Province toward woman lawyers, and 2) to find out the factors related to their attitude. A questionnaire was employed to gather the data from 180 people who contacted the Chiangrai Court. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test (One-Way ANOVA) to test the hypotheses.

**The findings were summarized below.**

1. The male respondents outnumbered the female ones. One-third of them were 31 – 40 years of age. Most of them were engaged in general employment.
2. The sample group had a good understanding of the basic principles of equality. They had experience in using the services of woman lawyers and in traveling to other lands, and followed political news through different types of media at a moderate level.
3. Overall, the sample group had a highly positive attitude toward woman lawyers. They also had a highly positive attitude toward every aspect under the study : standard, knowledge and capability, confidence, servicing, and social role, respectively.
4. The factors significantly affecting their attitude toward woman lawyers were sex, education, occupation, understanding about the basic principles of equality, experience in using the services of woman lawyers, experience in traveling to other lands, and following political news. In contrast, age was found to have no relationship with the people's attitude toward woman lawyers.

**Recommendations**

1. Woman Lawyers should increase their knowledge and skills in work, decision making and service speed. They should have a service mind and charge the client at a reasonable price.
2. Woman Lawyers should build self-confidence through their work. They should form a group of woman lawyers to play a more outstanding social role so that people would recognize their ability in rendering services, and so that they would be self-confident, too.
3. The Lawyers Association should promote the role of woman lawyers in work and society to bring about equality in accordance with the Constitution.