

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของพนักงานต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท โทเทิล แลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้เขียน : นายสามารถ ฉิมภักดี
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2549

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท โทเทิล แลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อภาวะผู้นำของหัวหน้างาน 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ผลต่อความคิดเห็นของพนักงานต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

การศึกษานี้ กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานที่ทำงานอยู่ใน 10 แผนก ของบริษัท โทเทิล แลอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 323 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลซึ่งนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ t-test และ F-test ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 34 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มากที่สุด ส่วนใหญ่ สมรสแล้ว กลุ่มตัวอย่างมากกว่าครึ่งมีเงินเดือน ไม่เกิน 7,000 บาท ประมาณ หนึ่งในสามมีประสบการณ์ในการทำงาน 11-20 ปี
2. ความคิดเห็นของพนักงานต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้างาน ในภาพรวม เห็นด้วยในระดับค่อนข้างสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากทั้งหมด 4 ด้าน เรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการกระตุ้นทางปัญญา ($\bar{X} = 2.62$) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านกรมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ($\bar{X} = 2.58$) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ($\bar{X} = 2.54$) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ($\bar{X} = 2.50$)
3. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานต่อภาวะผู้นำของหัวหน้างาน ได้แก่ เพศ อายุ และลักษณะงานที่ทำ

ข้อเสนอแนะ

1. หัวหน้างานต้องเปิดใจกว้างและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน
2. หัวหน้างานต้องพูดคุยกับพนักงานให้มากกว่านี้ เพื่อเป็นการการสื่อสารสองทาง
3. บริษัทควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรในระดับหัวหน้างาน โดยเฉพาะหลักสูตรภาวะผู้นำ การเป็นผู้นำ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

ABSTRACT

181285

Title of Research Paper : Employees' Opinion on Transformational Leaders of the Section Heads: A Case Study of Kohler (Thailand) Public Company Limited
Author : Mr. Samart Chimpukdee
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2006

The two objectives of the study were (1) to find out the employees' opinion on transformational leaders of the section heads at Kohler (Thailand) (Public) Company Limited and (2) to identify the factors influencing their opinion.

The data were collected from 323 employees in 10 sections of Kohler (Thailand) Public Company Limited who were selected by accidental sampling. A questionnaire was employed as the research tool. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were briefly stated as follows:

1. Most of the samples were male. Their average age was 34. Most of them finished secondary school and were married. More than half had a salary of not more than 7,000 baht. About one-half had 11-20 years of work experience.

2. The employees rather strongly agreed that the section heads has transformational leaders. When the four aspects were considered separately, intellectual stimulation had the highest mean ($\bar{X} = 2.62$), followed by idealized influence of charisma leadership ($\bar{X} = 2.58$), inspiration motivation ($\bar{X} = 2.54$), and individualized consideration ($\bar{X} = 2.50$), respectively.

3. The factors significantly related to the employees' opinion on the leadership of the section heads were gender, age and nature of work.

Recommendations

1. The section heads must be open-minded and listen to the employees' opinions.
2. The section heads must talk to the employees more than before in order to have two-way communication.
3. The company should hold training courses to develop its section heads. Especially, a training course on leadership and leading change in order to increase the work efficiency and effectiveness.