

บทคัดย่อ

181292

ชื่อภาคินพนธ์ : ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์
เด็ก : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานสงเคราะห์เด็กในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัด
กองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น กรมประชาสงเคราะห์
ชื่อผู้เขียน : นางสาววิไลลักษณ์ เหล่าปรีชากุล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2546

การศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน
สถานสงเคราะห์เด็ก : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานสงเคราะห์เด็กในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัด
กองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น กรมประชาสงเคราะห์ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ

1. ศึกษาถึงระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์เด็ก
2. ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถาน
สงเคราะห์เด็ก
3. ศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์เด็ก

กลุ่มตัวอย่างที่ได้ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์เด็ก และ
บุคคลวัยรุ่น จำนวนทั้งหมด 3 แห่ง คือ สถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านมหาเมฆ สถานสงเคราะห์
เด็กหญิงบ้านราชวิถี สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท จำนวนเจ้าหน้าที่ทั้งหมด 190 คน เก็บ
รวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างและได้รับคืนสมบูรณ์ จำนวนทั้งสิ้น 178
ชุด สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ
F-test

ผลการศึกษา พบว่า

ผู้ปฏิบัติงานในสถานสงเคราะห์เด็กในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัดกอง
สงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 82.0 อายุตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป
ร้อยละ 65.7 สถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 64.6 การศึกษาเป็นการศึกษาประเภทอื่น ๆ ร้อยละ

38.2 ตำแหน่งหน้าที่เป็นลูกจ้างประจำ ร้อยละ 74.7 ได้รับการฝึกอบรม ร้อยละ 61.8 และมีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 59.6

ปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานในสถานสงเคราะห์เด็กในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัดกองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น โดยส่วนใหญ่มีระดับการนำนโยบายไปปฏิบัติ ดังนี้ ภาวะผู้นำระดับปานกลาง ร้อยละ 61.8 การมีส่วนร่วมระดับปานกลาง ร้อยละ 71.9 การจูงใจระดับปานกลาง ร้อยละ 48.9 การทำงานเป็นทีมระดับสูง ร้อยละ 50 การยอมรับและผูกพันระดับปานกลาง ร้อยละ 61.8

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์เด็กในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัดกองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 57.3

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์เด็กในเขตกรุงเทพมหานครในสังกัดกองสงเคราะห์เด็กและบุคคลวัยรุ่น ได้แก่ ภาวะผู้นำ การจูงใจ และการทำงานเป็นทีม

ปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสถานสงเคราะห์เด็ก ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล คือ อายุ ตำแหน่ง การฝึกอบรม สถานภาพ การศึกษา ประสบการณ์

The purposes of the survey were as follows :

1. To examine the work efficiency of the employees in child welfare centers,
2. To identify the factors affecting their work efficiency, and
3. To point out their work problems and obstacles.

The questionnaires were distributed to 190 employees in three child welfare centers, i.e., Ban Mahamek Male Child Welfare Center, Ban Bajavithee Female Child Welfare Center and Phraya Thai Infant Welfare Center. The total of 170 copies were returned. The statistics for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

The findings were briefly stated below.

Most of the respondents were female (82.0%), aged 41 or more (65.7%), and were married (64.6%). Also, the majority (61.8%) had a Bachelor's degree while the rest (38.2%) had other educational levels. Besides, most of them were regular employees (74.7%), attended relevant training (61.8%), and had at least 10 years of work experience (59.6%)

With regard to the policy implementation by the employees in the child welfare centers in Bangkok, it was found that they had a moderate level of leadership (61.8%), a moderate level of participation (71.9%), a moderate level of motivation (48.9%), a high level of teamwork (50.0%), and a moderate level of recognition and sense of belonging to the organization (61.8%)

Furthermore, the work efficiency of these employees was found to be moderate (57.3%) the factors affecting their work efficiency were leadership, motivation and teamwork. On the other hand, age, work position, training that one received, marital status, education and work experience were found to have no influence on their work efficiency.