

ชื่อภาคนิพนธ์ : ปัญหาและอุปสรรคของการนำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ.2548 ไปปฏิบัติ

ชื่อผู้เขียน : นางสาวอัญชญา สาเรือง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2549

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 ไปปฏิบัติ 2) ศึกษาหาแนวทางแก้ไข เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคของการนำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 ไปปฏิบัติ การศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยประมวลจากเอกสารต่าง ๆ ประกอบกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกผู้เกี่ยวข้องกับระเบียบ จำนวน 18 คน ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชนและนักวิชาการ

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 แต่ยังไม่สามารถตีความระเบียบ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติตามระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัญหาและอุปสรรคของการนำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 ไปปฏิบัติ ได้แก่ ปัญหาการขาดบุคลากรทั้งทางด้านปริมาณ ความรู้ ความสามารถ และความร่วมมือ ปัญหาการขาดงบประมาณในการดำเนินการ ปัญหาการแปลงนโยบายไปสู่แผนปฏิบัติ ปัญหาการขาดความร่วมมือของหน่วยปฏิบัติ ปัญหาการขาดอำนาจและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยผู้คุมนโยบายกับหน่วยปฏิบัติ ปัญหาการขาดความสนับสนุนของสังคมในภาคต่าง ๆ

3. ผลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน พ.ศ. 2548 โดยมีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระเบียบแก่หน่วยงานของรัฐที่ต้องปฏิบัติตามระเบียบและประชาชนซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับระเบียบ กำหนดให้งานการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นงานหนึ่งที่หน่วยงานของรัฐต้องทำ เพื่อจักได้มีการจัดสรรบุคลากร งบประมาณ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินการ ควรที่จะมีหน่วยงานเฉพาะเพื่อวิเคราะห์โครงการของรัฐทุกโครงการก่อนที่จะนำเข้าสู่กระบวนการพิจารณางบประมาณ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำแผนงาน โครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ในการดำเนินการตามระเบียบ โดยเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนของการแปลงนโยบายไปสู่แผนงาน โครงการ กิจกรรม และให้มีการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งมีการกำกับติดตาม และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ควรให้กลุ่มต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกันกับหน่วยงานของรัฐ ตั้งแต่ ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันปรับปรุง ร่วมกันแก้ไข

The two objectives of the study were 1) to find out the Implementation problems of the Regulations of the Office of the Prime Minister Regarding Listening to the Public Opinion, B.E.2548 and 2) to find some way to reduce the problems of following the regulations. The data for this qualitative research came from related documents and in-depth interview of those related to the regulations. They were 18 officials from the Permanent Secretary Office of the Office of the Prime Minister, Government officials from other agencies, NGO employees, and scholars.

The findings were briefly stated below.

1. The samples had a knowledge and understanding about the regulations but could not interpret the regulations correctly and could not put them into practice efficiently.

2. Implementation problems of the regulations were lack of the qualified personnel and cooperation, lack of operational budget, problem of policy implementation, lack of cooperation in the implementing unit, lack of power and relationship between the policy controller and the implementing unit, and lack of social supports.

3. Some suggestions were as follows. Government agencies that must follow the regulations should be clearly explained about the regulations. People's participation is a task that government agencies most try to seek. In order to allocate enough personnel, budget and equipment for operation, a special organization should be established to analyze all public projects before they enter the process of budget considerations. Government agencies must be require to set plans, projects as other activities in line with the regulations, starting from transforming the policy to plans, projects and activities. The operational plan must be followed step by step. Also, there should be follow-up and evaluation continuously. Different group should be persuaded to work with the government agencies, starting form the thinking stage to the improvement or correction stage.