

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการต่อการให้บริการของส่วนการคลังและพัสดุ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของข้าราชการต่อการให้บริการของส่วนการคลังและพัสดุ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของข้าราชการต่อการให้บริการของส่วนการคลังและพัสดุ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการของส่วนการคลังและพัสดุ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการศึกษากลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการที่มารับบริการที่ส่วนการคลังและพัสดุ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ จำนวน 192 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test และ F-test

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 41-50 ปี จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และมีอายุการทำงานในสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
2. ความคิดเห็นของผู้มารับบริการต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมของส่วนการคลังและพัสดุในภาพรวมอยู่ระดับปานกลาง เมื่อแยกเป็นรายด้าน พบว่าด้านสถานที่ให้บริการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก และการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง
3. ความพึงพอใจของข้าราชการต่อการให้บริการของส่วนการคลังและพัสดุ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางส่วนในรายด้านพบว่า ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วและถูกต้องอยู่ในระดับมาก ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียม และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับปานกลาง
4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของข้าราชการต่อการให้บริการของส่วนการคลังและพัสดุ ได้แก่ ความคิดเห็นต่อสถานที่ให้บริการ ความคิดเห็นต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความคิดเห็นต่อการประชาสัมพันธ์ ส่วนเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ในการทำงาน สถานภาพสมรส และสถานภาพการเป็นข้าราชการ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจการให้บริการ

The study was conducted for the following purposes:

1. To study satisfaction level of government official on the service of Finance and Procurement Division, National Institute of Development Administration .
2. To study the factors that related to satisfaction of government officials on the services of Finance and Procurement Division, National Institute of Development Administration .
3. To study the problems and obstacles in services providing of Finance and Procurement Division, National Institute of Development Administration .

The study used questionnaire to collect data from 192 government officials who use service at Finance and Procurement Division, National Institute of Development Administration . Mean, standard deviation, t-test, and F-test were used for data analysis.

The finding were stated as follows:

1. Most samples were females, with the average age of 41-50 years, finished higher than Bachelor Degree and worked in the National Institute of Development Administration more than 15 years.
2. Opinion of government officials toward environmental factors of Finance and Procurement Division, including place, service officer and public relations were at agree level in all 3 aspects.
3. Satisfaction of government officials toward service of Finance and Procurement Division Office was at moderate level.
4. Factors related to satisfaction of government officials service of Finance and Procurement Division were opinion on service, place, officer who give service and public relation. Factors not related to satisfaction were sex, ages, education, income, marriage status and government official status.