

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลนครยะลา  
ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ.ทศพร กองจิต  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2548

---

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจรในเขตเทศบาลนครยะลา มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ 1) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจร ในเขตเทศบาลนครยะลา ในด้านบุคคล ด้านยานพาหนะ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการปฏิบัติหน้าที่ และด้านการบริหารงานจราจร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจร ในเขตเทศบาลนครยะลา 3) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคตลอดจนข้อเสนอแนะบางประการของประชาชน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาระบบการจราจรให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลนครยะลา จังหวัดยะลา จำนวน 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน คือ t- test และ F- test

#### ผลการศึกษาพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา มีสถานภาพโสด มีอาชีพนักเรียน นักศึกษามีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น ต่ำกว่า 10 ปี และประชาชนเกินครึ่งมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎจราจรอยู่ในระดับต่ำ
2. ประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการจราจร มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง
3. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจร ในเขตเทศบาลนครยะลา ในภาพรวม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น
4. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาการจราจร ในเขตเทศบาลนครยะลา รายด้าน ได้แก่ อายุ ในด้านบุคคลและด้านยานพาหนะ อาชีพในด้านการปฏิบัติหน้าที่และสถานภาพ ในด้านยานพาหนะ สภาพแวดล้อมและการบริหารงานจราจร

#### ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

- ควรจัดให้มีการอบรมความรู้เกี่ยวกับกฎจราจรให้กับผู้ขอใบอนุญาตทุกคน โดยเฉพาะนักเรียน นักศึกษา ที่ขอรับใบอนุญาตใหม่ ตลอดจนมารยาทในการใช้รถใช้ถนน เพื่อลดอุบัติเหตุและปัญหาการจราจร และควรเน้นให้ความรู้ตั้งแต่ในระดับโรงเรียนด้วย
  - อบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติงานการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน เช่น อาสาจราจร
- ลูกเสือ ฯลฯ

## ABSTRACT

181316

Title of Research Paper : People Opinion toward the Traffic Problem in Nakorn Yala Municipality  
Author : Police Captain Tosaporn Kongchit  
Degree : Master of Arts (Social Development)  
Year : 2005

---

The study of “People Opinion toward the Traffic Problem in Nakorn Yala Municipality” had three objectives as follow:

1. to study the people opinion toward the traffic problem in Nakorn Yala Municipality in the aspect of personnel, vehicle, environment, work performance and traffic management,
2. to study factors effecting the people opinion toward the traffic problem in Nakorn Yala Municipality,
3. to study problems, obstacle and people suggestion in order to use as a guideline to improve or develop the efficient traffic system.

This survey study used questionnaires for collecting data. The sample group consisted of 120 people living in Nakorn Yala Municipality. The statistics employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation and for hypothesis testing were t-test and F-test.

### Results

1. In overall, most of the sample were male, aged less than 20 years, completed Matayom Suksa level, single, being students, their income less than 5,000 baht, living in the community less than 10 years. More than half of them had knowledge and understanding about traffic problem at a low level.
2. Their opinion toward the traffic problem were at a moderate level,
3. In overall, factors affected their opinion were sex, age, education level, marital status, occupation, monthly income and living period.
4. When considering in each aspect, factor affected their opinion in the aspect of personnel and vehicle were age, in the aspect of work performance was occupation, and in the aspect of vehicle and traffic management were status.