

## บทคัดย่อ

181323

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาลในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้

ชื่อผู้ศึกษา : พ.ต.ท. สมยศ ศรีสรยุทธ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2549

การศึกษาคความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาลในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาล ในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาล ในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจสันติบาลที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของกองบังคับการตำรวจสันติบาล 1 ที่ปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ทั้งหมด 3 งาน ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนหาข่าวในพื้นที่จังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส และ 1 หน่วยงานที่สนธิกำลังร่วมกับเจ้าหน้าที่จากหน่วยต่าง ๆ จำนวนทั้งหมด 44 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลภูมิหลัง ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งครอบคลุม 3 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจและอารมณ์ และด้านวุฒิภาวะ มีลักษณะเป็นมาตราประเมินค่า (Rating Scale) ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด สอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่า ที (t - test) และ Pearson' s Product - Moment Correlation

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไปของข้าราชการตำรวจสันติบาลในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีดังนี้ ร้อยละ 56.8 มียศดาบตำรวจ อายุโดยเฉลี่ย 42.68 ปี ร้อยละ 70.5 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 36.4 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 21,108 บาท มีระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้เฉลี่ย 16.20 ปี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวนหาข่าวโดยเฉลี่ย 11.50 ปี

2. ระดับความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาลในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้ โดยรวมอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.41) โดยมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านร่างกาย อยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.57) มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านจิตใจและอารมณ์ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 4.20) และมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านวุฒิภาวะในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.45)

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้ คือ รายได้ต่อเดือน กล่าวคือข้าราชการตำรวจที่มีรายได้มากกว่า มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่มากกว่าข้าราชการตำรวจที่มีรายได้น้อยกว่า ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนใต้ คือ ชันยศ ศาสนา อายุ และระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสืบสวนหาข่าว ส่วนระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และความรู้ประสบการณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีแนวโน้มที่จะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่

4. ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ข้าราชการตำรวจสันติบาลในการศึกษานี้รายงานมากที่สุด คือ การขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์และยานพาหนะของหน่วยงาน ได้แก่ เครื่องมือสื่อสาร อุปกรณ์บันทึกภาพ อุปกรณ์บันทึกเสียง อาวุธยุทธโศปกรณ์ รถยนต์และรถจักรยานยนต์ สำหรับข้อเสนอแนะที่ข้าราชการตำรวจสันติบาลเสนอมากที่สุด คือ ต้องการให้ทางหน่วยงานภาครัฐสนับสนุนเรื่องวัสดุอุปกรณ์ และยานพาหนะเพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

จากผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า ระดับความพร้อมของข้าราชการตำรวจสันติบาลในการปฏิบัติหน้าที่ในสามจังหวัดชายแดนใต้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง แต่ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ที่ด้านจิตใจและอารมณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นเพื่อการส่งเสริมให้ข้าราชการตำรวจสันติบาลมีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้สูงยิ่งขึ้น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้ คือ

1) การปกครองของผู้บังคับบัญชาควรต้องมีความยุติธรรม เช่น เรื่องการให้ขั้นบันหนึ่งกับผู้ใต้บังคับบัญชา 2) ผู้บังคับบัญชาควรสร้างขวัญ และกำลังใจให้กับข้าราชการตำรวจสันติบาล เช่น การเพิ่มสวัสดิการ เบี้ยเลี้ยง และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอ และ 3) รัฐควรส่งเสริมและสนับสนุนข้าราชการตำรวจสันติบาลที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้รับการอบรม หรือได้เรียนรู้เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจด้านภาษาและวัฒนธรรมท้องถิ่นมากยิ่งขึ้น

The study was conducted to serve three objective : 1) to examine the readiness of the police under Special Branch Division for working in the southern border provinces ; 2) to identify the factors related to their readiness ; and 3) to ascertain their problems and suggestions about the police work there. The data were collected from 44 police officers from three work units under Special Branch Division 1 whose duty was to seek news in Pattani, Yala, and Narathiwad provinces, and form one emerging unit that involved officers from other organizations. The questionnaire consisted of three parts. The first part dealt with the respondents' background data. The second part measured the police's readiness for working in the three southern border provinces by using a rating scale. It covered three dimensions : physical health, mental health and disposition, and capability. The last part contained open – ended questions, enquiring about their work problems and asking for their suggestions on how to solve them. The statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t – test and Pearson's Product Moment Correlation.

The findings were summed up as follows :

1. General background information. About 56.8% were in position of police senior sergeant major. The average age was 42.68. About 70.5% were Buddhists. About 36.4% completed high school. The average monthly salary was 21,108 baht. They had worked in the three southern border provinces for an average of 16.20 years. They work in the intelligence line for 11.50 years on an average.

2. Overall, the police in the study was found to be ready to work in the three southern border province at a high level ( $\bar{x} = 4.41$ ). Their physical health was ready at a high level ( $\bar{x} = 4.57$ ), their mental health and disposition at a moderate level ( $\bar{x} = 4.20$ ), and their work capability at a high level ( $\bar{x} = 4.45$ ).

3. The factor significantly related to their work readiness was monthly salary. That is, the police who had a higher income were more ready to work in the three southern border province than those who had a lower income. On the contrary, official rank, religion, age, number of government service years, and number of years in the intelligence line were found to have no relationship with their work readiness. However, knowledge and understanding of the police work was inclined to be positively related to their readiness to work.

4. The most serious problem found in the study was the lack of work facilities, equipment and vehicles, e.g. communication devices, cameras, tape recorders, weapons and ammunitions, cars and motorcycles. The most often suggestion was that the government concerned provided them with adequate work facilities, equipment, and vehicles.

As it was found that the police under Special Branch Division 1 were ready to work in the three southern border provinces at a high level but their readiness in mental health and disposition was only moderate, the researcher made the following recommendations.

1. The superior must be fair in, for example, pay rise consideration.
2. The superior should boost their work morale by, for instance, increasing their welfare and allowances and providing them with an adequate supply of equipment and vehicles.
3. The government should encourage and support the police in these provinces to learn local culture and language.