

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของข้าราชการครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดนครราชสีมา ต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอกนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของข้าราชการครูต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ข้าราชการครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 จำนวน 109 คน จากจำนวน 42 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลภูมิหลังของข้าราชการครู ส่วนที่ 2 แบบวัดความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาฯ ครอบคลุม 3 มาตรฐาน คือ 1) มาตรฐานด้านผู้เรียน 2) มาตรฐานด้านกระบวนการ 3) มาตรฐานด้านปัจจัย ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาฯ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อบรรยายข้อมูล การทดสอบค่าที (t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance) หรือ F-test เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของข้าราชการครูกับตัวแปรภูมิหลัง

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการครูในกลุ่มตัวอย่าง มีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 38.41 ปี ร้อยละ 70.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 62.4 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 93.6 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีข้าราชการ

เฉลี่ยเท่ากับ 12.57 ปี ร้อยละ 36.7 เงินเดือนเฉลี่ยเท่ากับ 15960.90 บาท ร้อยละ 49.5 ระยะเวลาการปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาปัจจุบัน 1-5 ปี และร้อยละ 33.9 ดำรงตำแหน่งครู คศ.2

2. ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอกพบว่า ข้าราชการครู มีความคิดเห็นที่ดีในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและในแต่ละมาตรฐานย่อย โดยค่าเฉลี่ยในภาพรวมเท่ากับ 4.17 และในแต่ละมาตรฐานย่อย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ คือ มาตรฐานด้านผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมา มาตรฐานด้านกระบวนการ ค่าเฉลี่ย 4.17 และมาตรฐานด้านปัจจัย ค่าเฉลี่ย 4.14 ตามลำดับ

3. ปัจจัยภูมิหลังได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อาชวราชการ เงินเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสอนในสถานศึกษาปัจจุบัน ล้วนไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของข้าราชการครูระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในจังหวัดนครราชสีมาต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา

4. ด้านคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและข้อเสนอแนะพบว่า ในด้านผู้เรียน ปัญหาที่ถูกกล่าวถึงมากที่สุด คือการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษและนักเรียนสนใจการเรียนการสอนอยู่ในระดับต่ำ (ร้อยละ 54.8) โดยเสนอแนะ ให้ฝึกทักษะให้กับผู้เรียนและจัดกิจกรรมการสอนแบบบูรณาการการสอนวิชาภาษาอังกฤษและภาษาไทยในทุกวิชา (ร้อยละ 54.8) ด้านกระบวนการ ปัญหาที่ถูกกล่าวถึงมากที่สุด คือการสอนของครูขาดประสิทธิภาพ และไม่สอดคล้องกับกิจกรรม (ร้อยละ 42.1) โดยเสนอแนะ ให้จัดอบรมครูทุกกลุ่มสาระอย่างต่อเนื่อง (ร้อยละ 42.1) ด้านปัจจัย ปัญหาที่ถูกกล่าวถึงมากที่สุด คือ ผู้บริหารขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่นๆ (ร้อยละ 37.9) โดยเสนอแนะ ให้อบรมให้ความรู้เรื่องการบริหารแก่ผู้บริหาร (ร้อยละ 37.9)

จากผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ทำให้ผู้ศึกษามีประเด็นที่จะเสนอแนะทาง แก่ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินภายนอก ทั้ง 3 ด้านดียิ่งขึ้น คือ 1) มาตรฐานด้านผู้เรียน ผู้บริหารควรจัดอบรมโดยให้ความรู้เกี่ยวกับการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมและกล้าแสดงออก โดยเฉพาะในวิชาภาษาอังกฤษและภาษาไทย 2) มาตรฐานด้านกระบวนการ ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรควรสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้นำและคนในชุมชน เพื่อให้เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น และ 3) มาตรฐานด้านปัจจัย ผู้บริหารควรได้รับการอบรมด้านมนุษยสัมพันธ์ และควรให้โรงเรียนได้รับงบประมาณการจัดซื้อสื่อการเรียนการสอนเองอย่างเหมาะสมกับความต้องการ และสามารถสรรหาหรือบรรจุนักวิชาการให้ตรงกับความต้องการได้

**Title of Research Paper** : Opinion of Teachers at the Basic Education Level in Narathiwad Province on Following the Educational Standards for External Evaluation

**Author** : Miss.Nurhayatee Tanyong-Utong

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2006

---

The purposes of the study was twofold : (1) to find out the teachers at the basic education level in Narathiwad Province on following the educational standards for external evaluation and (2) to ascertain the factors related to their opinion.

The data were collected from 109 teachers form 42 schools under the Narathiwad Education Area 1. The questionnaire was composed of three parts. The first part dealt with the background information of the school teachers. The second part sought the school teachers' opinions on following the educational standards for external evaluation. This part covered three standards : (1) learner standards (2) procedure standards, and factor standards. The third part contained open – ended questions about their work problems and suggestions on how to solve them. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data while t – test, One - way Analysis of Variance (F – test) were used to find out the difference among different groups of teacher classified by their background variables.

The findings were summarized below.

1. The average age of public school teachers in the study was 38.41. About 70% of them were female. About 62.4% were married. About 93.6% had a Bachelor's degree. Their average government service year was 12.57 and the average monthly salary was 15,960.90 baht. About 49.5% had taught in the current school for 1 – 5 years and about 33.9% were in the position of Teaching Teacher 2.

2. It was found that the teachers had a very good attitude toward following the educational standards for external evaluation, both as a whole and for each individual aspect. The learner standards received the highest mean, followed by the procedure standards and the factor standards, respectively.

3. All the background variables studied, i.e., sex, age, marital status, government service years, salary, and number of teaching years at the current school, were found to have no relationship with their opinion on following the educational standards for external evaluation.

4. The answers to the open – ended questions about the teachers' work problems showed that the most important problem concerning the students was their ability to use English and Thai. Also, their attention to learning was low (54.8%). The teachers suggested that the students be taught language skills and integration Thai and English into all subjects (54.8%). The most often mentioned problem concerning procedures was that the teachers lacked efficiency in teaching and their teaching methods were not in line with the activities (42.1%). They suggested that the teachers be trained continually (42.1%). The problem most often stated regarding factors was that the school administrators lacked good human relations with the parents, the community and other agencies (37.9%). Therefore, they suggested that the school administrators should undergo training on educational administration (37.9%).

In order for teachers to follow all the three educational standards for external evaluation better, the following were recommended : (1) Learner standards, the school administrator should hold a training course to educate the teachers about teaching methods, especially for Thai and English courses, with focus on students' participation and expressing their opinions. (2) Procedural standards, the school administrators and personnel should make community people and community leaders better understand and see the importance of participation in educational management. And (3) factor standards, the schools should be allocated enough budget for purchasing teaching aids and for recruiting the personnel as required by them.