

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย โดยประเด็นของการศึกษาประกอบด้วย 1) ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย วิธีการศึกษาผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจากพนักงานระดับ 2-6 จำนวน 369 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วยค่าสถิติ t-test และ F-test และการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

### ผลการศึกษา

1. พนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ที่เป็นตัวอย่างเป็นเพศชายและเพศหญิงพอ ๆ กัน ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 31 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และสมรสแล้วมากกว่าครึ่ง ระยะเวลาการทำงานส่วนใหญ่มากกว่า 6 ปีขึ้นไป เป็นพนักงานระดับ 5 และ 6 มากกว่าระดับอื่น

2. ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการทางพิเศษแห่งประเทศไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความศรัทธา จงรักภักดีต่อองค์การ ด้านความห่วงใยในอนาคตขององค์การ ด้านความต้องการคงไว้ซึ่งการเป็นสมาชิกขององค์การ ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ ด้านความเต็มใจทุ่มเทเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การ มีเพียงด้านการยอมรับเป้าหมายและค่านิยมขององค์การ ที่มีอยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านลักษณะองค์การ และด้านความพึงพอใจ ในผลตอบแทน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะ

1. ให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานได้ร่วมแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทั้งในระดับปฏิบัติและระดับนโยบาย ให้พนักงานมีส่วนร่วมหรือให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ

2. องค์การจะต้องสั่งการให้ส่วนงานสนับสนุน อันได้แก่ ส่วนงานด้านงบประมาณและการเงิน วางแผน และวิเคราะห์การจัดสรรเงินงบประมาณเพื่อสนับสนุนให้แก่ส่วนงานปฏิบัติ เพื่อที่จะนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาทางด้านการบริหารงานบุคคล

3. ปรับเสริมการให้สวัสดิการต่าง ๆ ให้มีลักษณะที่อำนวยความสะดวกแก่พนักงานยิ่งขึ้น โดยศึกษาวิธีการจากหน่วยงานอื่น ๆ เช่น การให้สิทธิกู้เงินซื้อบ้านในราคาถูก โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน

The two objectives of the study were : 1) to measure the level of sense of belonging to the organization of the employees at the Special Expressway Authority of Thailand, and 2) to identify the factors related to their sense of belonging to the organization. A questionnaire was employed to gather the data from 369 employees Levels 2-6 working for the Special Expressway Authority of Thailand. Frequency, percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data, and t-test, F-test and Pearson's Correlations to test the hypotheses.

The findings were briefly stated as follows:

1. The number of male employees was more or less equal to that of female employees. Most of them were more than 31 years of age and had a Bachelor's degree. More than half were married. Most worked for the Special Expressway Authority of Thailand for more than 6 years. Also, the majority were in Levels 5 and 6.

2. Overall, their sense of belonging to the organization was found to be at a rather high level. All the aspects studied were found to be rather high, except for acceptance of the goal and organizational values, which were found to be moderate. The aspects that showed a rather high sense of belonging were faith, loyalty, concern about the future of the organization, desire to remain its member, feeling part of the organization and willingness to devote one's time and efforts to achieve the organizational goal.

3. Nature of work, nature of organization, and satisfaction with remuneration were positively related to the sense of belonging to the organization at the 0.05 level.

### **Recommendations**

1. The employees should be given an opportunity to express their opinions on their work. They should be allowed to participate in making decisions on the policy and implementation.

2. The organization should give full support to the employees in terms of budget. It should set a plan to allocate enough budget to solve the personnel administration problems.

3. The welfare types and the welfare system should be adjusted to meet the employees needs. The organization should look at what other organizations had done. Some types of welfare that should be provided to the employees were low-interest rate of loan for housing purchase and health expenses at private hospitals.