

การศึกษาวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของพนักงานราชการในการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 : กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์" มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของพนักงานราชการในการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานราชการในการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด คือ พนักงานราชการทั่วไปจำนวน 120 คน ในสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย t-test และ F-test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานราชการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุไม่เกิน 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป สถานภาพโสด ประสบการณ์การทำงานเคยทำงานที่อื่นมาก่อน
2. พนักงานราชการมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 ในภาพรวมเห็นด้วยในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 2.79 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่เห็นด้วยมากโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 3.09 ด้านลักษณะงานและคุณสมบัติเฉพาะของกลุ่มงาน และมีค่าเฉลี่ย 3.07 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.04 ด้านการปกครองบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.01 ส่วนด้านที่เห็นด้วย

ปานกลางโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 2.22 และด้านความก้าวหน้าในงาน มีค่าเฉลี่ย 2.02

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานราชการในการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 ได้แก่ ด้านการยอมรับในฐานะเป็นบุคลากรของภาครัฐ และด้านอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของพนักงานราชการฯ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์การทำงาน และที่พักอาศัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1) ภาครัฐต้องมีการสนับสนุนให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานราชการโดยการเพิ่มสวัสดิการ และอัตราเงินเดือนให้สอดคล้องกับความเป็นจริง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานราชการมีความรู้สึกมั่นคง และมีความก้าวหน้าในอาชีพพนักงานราชการ

2) การปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการกับพนักงานราชการควรมีมาตรฐานและต้องบังคับใช้อย่างจริงจัง

3) ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 กับระเบียบคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ควรมีมาตรฐานเดียวกันโดยเฉพาะในด้านอำนาจหน้าที่ ค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ รวมถึงการลงโทษทางวินัย เพราะทั้งข้าราชการ และพนักงานราชการก็ถือว่าเป็นบุคลากรของภาครัฐเช่นเดียวกัน

4) ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 กับพนักงานราชการเพื่อให้พนักงานราชการได้รับรู้เกี่ยวกับสิทธิต่าง ๆ ที่พนักงานราชการจะพึงมีพึงได้ รวมถึงปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547

Title of Research Paper : Opinion of Government Employees in Following the Regulations of the Office of the Prime Minister on Government Employees, B.E. 2547 : A Case Study of the Permanent Secretary Office of the Ministry of Agriculture and Cooperatives.

Author : Mr. Aroonsawat Sukjaroen

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

The study was conducted for the following objectives :

1. to find out the opinion of government employees in following the Regulations of the Office of the Prime Minister on Government Employees, B.E. 2547
2. to identify the factors influencing their opinion on this matter.

A questionnaire was employed to collect the data from 120 government employees in the Permanent Secretary Office of the Ministry of Agriculture and Cooperative. The inferential statistics to test the hypotheses were t – test and F – test.

The findings were summed up below :

1. Most of the government employees in the study were female. Their age was not more than 30. They had a Bachelor's degree or higher and were single. They used to work somewhere else before.
2. Overall, they moderately agreed with following the ministerial regulations. When all the aspects were considered, they strongly agreed with the relationship with colleagues, the relationship with the boss, nature of work and special qualifications of work groups, work performance evaluation, and supervision, respectively. The aspects which they moderately agreed with were remuneration and fringe benefits and career advancement, respectively.

3. When the hypotheses were tested, the factors significantly influencing their opinion on following the ministerial regulations were acceptance as an employee in the public sector and work authority and responsibility. In contrast, sex, age, education, marital status, work experience and residence were all found to have no relationship with their opinion on following the ministerial regulations.

Recommendations.

1. The government must provide government employees with such incentives as more welfare and a higher salary to cope with the present cost of living so that they will feel secure and can move up their career paths.

2. Work performance evaluation should be standardized and seriously made.

3. The regulations of the Office of the Prime Minister on Government Employees, B.E. 2547 should be in harmony with the regulations of the Civil Service Commission Office regarding remuneration and fringe benefits, including penalty, because both government officials and government employees are all government personnel.

4. There should be a training course for government employees on the Regulations of the Office of the Prime Minister on Government Employees, B.E. 2547 so that they will be clearly explained of their rights and what they will gain, including the work problems that can result from the regulations.