

ชื่อภาคินพนธ์ : คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรม
 โรงพยาบาลศูนย์เขียงรายประชาชนุเคราะห์ อำเภอมือง จังหวัดเขียงราย
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุธาสิณี ทวีสมบัติ
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
 ปีการศึกษา : 2549

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรม 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรม 3) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรม โรงพยาบาลเขียงรายประชาชนุเคราะห์ อำเภอมือง จังหวัดเขียงราย โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) จากผู้ที่เกี่ยวข้องในฐานะที่เป็นผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) จำนวน 15 คน นอกจากนั้นยังได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและใช้การสังเกตประกอบ ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ควบคู่กับบริบทและใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรม โรงพยาบาลศูนย์เขียงรายประชาชนุเคราะห์ อำเภอมือง จังหวัดเขียงราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุ 20-30 ปี นับถือศาสนาพุทธ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงาน 1-10 ปี และมีเงินเดือน 10,001-20,000 บาทต่อเดือน

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรม โรงพยาบาลศูนย์เขียงรายประชาชนุเคราะห์ อำเภอมือง จังหวัดเขียงราย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงาน 1) ค่าตอบแทน / เงินเดือนและสวัสดิการ 2) การพัฒนาความรู้ความสามารถ 3) ความก้าวหน้าในงาน 4) ธรรมเนียมในองค์กร 5) คุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงานนั้นไม่ดี (ควรปรับปรุง) เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมเป็นรายด้านแล้ว พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าครึ่งมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี จึงสรุปได้ว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรมโรงพยาบาลเขียงรายประชาชนุเคราะห์ มีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี

ส่วนปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรแผนกคัดลอกกรรม โรงพยาบาลเขียงรายประชาชนุเคราะห์ อำเภอมือง จังหวัดเขียงราย ได้แก่ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงานที่ทำ การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน สภาพครอบครัว และทัศนคติในงาน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรปรับปรุง ด้านสวัสดิการต่าง ๆ และค่าตอบแทนให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานตามความเป็นจริง เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดการเกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ให้เพียงพอกับการใช้งาน เพื่อความปลอดภัยของชีวิตผู้ป่วย ผู้บังคับบัญชา ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงาน โดยการให้ความสัมพันธ์กับการฝึกอบรม ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานแก่บุคลากรในหน่วยงานเพื่อประสิทธิภาพที่ดีของงานเป็นการสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มารับบริการ และต่อบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วย

The objectives of this research are 1. to study the quality of work-life of the personnel in the Surgical Department of a hospital ; 2. to study factors relating to the quality of work-life of those personnel ; 3. to study problems and obstacles involved ,including recommendations.

The study was done at a hospital in Chiang Rai province , using the in-depth interview technique to collect data from 15 key-informants , in addition to personal observation and documentary study. Data obtained were analysed with logical context description and descriptive statistics.

Importants findings can be summarized below :

General information : the majority of respondents being female, aged between 20-30 years old ; all are Buddhists with bachelor degree for most of them ; working experience is ranging from 1-10 years and monthly income of 10,000-20,000 bath.

Quality of work-life in 1) salary and welfare , 2) knowledge and capability advancement , 3) work progress , 4) organization's ordinance , 5) relations with other organizations are at the good level . Quality of life and work balancing is not good (need to be improved) . In conclusion , the quality of work-life as a whole is good.

Factors relating to quality of work-life of the personnel in the Surgical Department studied are relationship with colleagues , nature of work , relation with superior , working condition , family situation , and attitude toward work.

Among recommendations emerged are increase welfare and remuneration in proportion to actual work performance in order to promote morale and willingness to work , among others.