

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานที่สถานีอนามัยของ จังหวัดยโสธรในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของจังหวัดยโสธร
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของจังหวัดยโสธร
3. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของจังหวัดยโสธร

ผลการศึกษา พบว่า

1. เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่สถานีอนามัยในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 30 – 39 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพคู่ ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข โดยปฏิบัติงานมาแล้ว 11 – 20 ปี มีรายได้ต่อเฉลี่ยเดือน 15,001 – 20,000 บาท
2. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าส่วนใหญ่ เคยรับรู้ข้อมูลจากเอกสารแผ่นพับ และเคยได้รับการอบรมการอบรมโครงการการดำเนินงานด้านหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้านามาก่อน

3. ความรู้เกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยเฉลี่ยเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 0.71

4. ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยภาพรวม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เฉลี่ย 2.76 โดยที่ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของกลุ่มเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเป้าหมาย ด้านการบริหารจัดการ ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านทรัพยากรการบริหาร ตามลำดับ

5. การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำสถานีอนามัย พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นได้แก่ เจ้าหน้าที่มีสถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ การเข้าร่วมอบรมโครงการ และระดับความรู้เกี่ยวกับโครงการแตกต่างกันมีความคิดเห็นในการดำเนินงานตามโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกี่ยวกับโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า ยังมีความเชื่ออยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่เป็นหน่วยงานคู่สัญญาหลักของโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าจะต้องส่งเสริมงานด้านวิชาการเกี่ยวกับโครงการให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสถานีอนามัยทุกแห่งและทุกคนได้รู้และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน ทั้งในรูปของการจัด อบรม สัมมนา และการศึกษาดูงาน โดยให้มีการกระทำโดยต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดทักษะ และการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่อยู่เสมอ

The Objectives of the study were

1. to find out the opinion of public health officers at health centers in Yasothorn Province on implementation of the health insurance scheme ;
2. to identify the factors related to their opinion on the scheme implementation ;
3. to examine their problems and suggestions on the scheme implementation.

The findings were briefly stated below.

1. Most of the public health officers in the study were female. Their ages were 30 – 39. They had a Bachelor's degree and were married. The majority worked in the position of public health administrative officers for 11 – 20 years. The average monthly income was 15,001 – 20,000 baht.

2. Most of them reserved information related to the health insurance scheme from brochures and had attended a training course on implementing the health insurance scheme before.

3. As a whole, the public health officers were found to have a moderate knowledge about the health insurance scheme (mean = 0.71)

4. Overall, the public health officers' opinion on the health insurance scheme was found to be moderate (mean = 2.76). The qualifications of the target group had the highest mean, followed by the objectives, management and administration, service quality, and managerial resources, respectively.

5. When their background data were considered, it was found that mental status, work position and average monthly income significantly afflicted their opinion on the health insurance scheme at the .05 level. In contrast, sex, age, education, number of working years, access to the information about the scheme, attendance of related training courses, and degree of knowledge about the scheme had no influence on their opinion.

Recommendations

As the opinion of the public health officers on different aspects of the health insurance scheme was found to be moderate, it was recommended that the Provincial Public Health Office, which was a major party in implementing the health insurance scheme, promote academic activities on the scheme so that all public health officers at every health center had a correct knowledge and understanding about it. This could be regularly carried out in the form of training, seminars and study tours every year to upgrade the public health officers' knowledge and skills