

ในการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการรับราชการทหารของพลทหารกองประจำการ : ศึกษาเฉพาะกรณี กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์” กำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการเข้ารับราชการทหารของพลทหารกองประจำการ กรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการรับราชการทหารของพลทหาร กองประจำการกรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์

3. เพื่อศึกษาหาข้อเสนอแนะและแนวทางในการบังคับบัญชาและบริหารงานบุคคลของ ผู้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการรับราชการทหาร

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้างต้น ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูลจากพลทหารกองประจำการกรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์จำนวน 192 คน ใน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ และการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า

1. อายุกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดอยู่ในช่วงระหว่าง 21 – 25 ปี สังกัดกองพันทหารราบที่ 1 รักษาพระองค์ กรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาเดิมก่อนรับราชการทหารอยู่ในภาคกลาง จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีสถานภาพโสด ไม่มีภาระเลี้ยงดูคนในครอบครัว มีรายได้ 1,000 - 5,000 บาท

2. สภาพปัจจัยแวดล้อมของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ความพึงพอใจในการรับราชการทหารของพลทหารกองประจำการในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง

4. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการรับราชการทหารของพลทหารกองประจำการกรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์ ได้แก่ ระดับการศึกษา ทักษะการเป็นทหาร สภาพแวดล้อมในการทำงานและความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการรับราชการทหารของพลทหารกองประจำการกรมทหารราบที่ 11 รักษาพระองค์ ได้แก่ ภูมิฐานะ สถานภาพครอบครัว ภาระที่ต้องรับผิดชอบ และรายได้ต่อเดือน

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บังคับบัญชาควรหากลยุทธ์เพื่อสร้างจิตสำนึกให้พลทหารเกิดความรู้สึกที่ดีและเห็นค่าอาชีพทหารเป็นอาชีพที่มีเกียรติ ขณะเดียวกันก็เป็นอาชีพที่ต้องอาศัยความเสียสละความสุขสบายเพื่อความมั่นคงของประเทศ
2. ผู้บังคับบัญชาควรหาทางปรับปรุงโรงเรียนที่อยู่อาศัยในส่วนที่ทรุดโทรม และควรชี้แจงให้พลทหารประจำการเข้าใจว่าอาชีพทหารจะต้องมีความอดทนเสียสละ จะสบายอย่างที่อยู่ที่บ้านไม่ได้
3. ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาปรับเพิ่มเวลาในการขออนุญาตลาพักและลากิจให้กำลังพลเพิ่มมากขึ้นหรือการพลัดเปลี่ยนเวรยามให้เหมาะสมมากขึ้น
4. ผู้บังคับบัญชาควรชี้แจงทำความเข้าใจกับกำลังพลว่า ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องให้ความสำคัญเป็นธรรมกับใต้ผู้บังคับบัญชา และต้องหมั่นสอดส่องดูแลให้กำลังพลมีความอบอุ่นและสบายใจเมื่ออยู่ในกรมกอง
5. ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาหาแนวทางส่งเสริมให้กำลังพลมีโอกาสดำเนินการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นในระหว่างที่รับราชการ
6. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม พบว่า พลทหารกองประจำการที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานในระดับดีกว่าจะมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการรับราชการทหารมากกว่า ผู้บังคับบัญชาจึงควรพิจารณาจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีขึ้น
7. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยของแต่ละกลุ่ม พบว่า พลทหารกองประจำการที่มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับดีกว่าจะมีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการรับราชการทหารมากกว่า ผู้บังคับบัญชาจึงควรพิจารณาสร้างความสัมพันธ์อันดีให้เกิดขึ้นกับกำลังพลทุกคน

The objectives of the study were

1. to measure the satisfaction with serving in the army of the privates under the Royal Guard Infantry Regiment 11;
2. to identify the factors related to their satisfaction ;
3. to elicit their suggestions on supervision and personnel administration so that they would be satisfied with serving in the army.

A questionnaire was employed to collect the data from 192 privates under the Royal Guard Infantry Regiment 11. Frequency, percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were summarized below

1. Most of the respondents were 21-25 years old under the Royal Guard Infantry Regiment 11 in Bangkok. The majority had their hometowns in the Central Region. They completed secondary school and were single. They have no dependents and earned a monthly income of 1,000 – 5,000 baht.
2. The overall work environment was moderately satisfactory.
3. The respondents were satisfying with serving in the army at moderate level.
4. The factors significantly affecting their satisfaction with serving in the army were education, attitude toward becoming soldiers, work environment and relationship with their colleagues. On the contrary, hometown, family status, responsibility, and

monthly income were found to have no impact on their satisfaction with their military service.

Recommendations

1. The superior should find some strategy to make privates have a good attitude toward being a soldier, thinking that it is an occupation with dignity to be proud of, although they had to sacrifice their happiness of the national security.

2. The superior should have the barracks improved, especially the deteriorated parts. He should clearly explain to the privates that soldiers had to be tolerant and to sacrifice themselves. They could not live a comfortable life as they did in their own homes.

3. The superior should permit the privates to take more days off for business leave and adjust patrol shifts more properly.

4. The superior should clearly explain to army officers that the latter had to treat their subordinates fairly and to make them feel warm and happy when they were in the regiment.

5. The superior should find some way to promote the privates to get a higher education during their military service.

6. From the analysis, the privates who worked in a better environment would be more satisfied with their military service than their counterparts. Therefore, the superior should try to build a better work environment for them.

7. Also, as the privates who had a better relationship with their colleagues were more satisfied with their military service than their counterparts, it was recommended that the superior should try to create a good relationship among them.