

ชื่อภาคนิพนธ์ : บทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ
ในทัศนะของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดนนทบุรี
ชื่อผู้เขียน : นางสาวรัตนา ทองกลับ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2549

การศึกษาเรื่อง “บทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการในทัศนะของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณี จังหวัดนนทบุรี” มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาถึงบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการในทัศนะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการในทัศนะของข้าราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของข้าราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดนนทบุรีที่มีต่อการบริหารงานแบบบูรณาการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานสังกัดส่วนภูมิภาคในจังหวัดนนทบุรี จำนวน 157 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F- test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ในภาพรวมข้าราชการมีทัศนะต่อบทบาทที่คาดหวังของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการมากกว่าทัศนะต่อบทบาทที่เป็นจริงของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ โดยบทบาทที่คาดหวังมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนบทบาทที่เป็นจริงมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง
2. ทัศนะของข้าราชการต่อบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ในแต่ละด้านมีความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับ จากมากไปหาน้อย ดังนี้ บทบาทด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต มีค่าความแตกต่างของ

ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลำดับต่อมาคือ บทบาทด้านการบริหารจัดการ บทบาทด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และบทบาทด้านงานมวลชน มีค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. ปัจจัยที่ไม่มีอิทธิพลกับทัศนคติของข้าราชการต่อบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ได้แก่ เพศ อายุ อายุราชการ รายได้ ระดับตำแหน่งปัจจุบันที่ดำรงอยู่ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่จังหวัดนนทบุรี แต่ปัจจัยที่มีอิทธิพลกับทัศนคติของข้าราชการต่อบทบาทที่เป็นจริงของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ได้แก่ ระดับการศึกษา การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และปัจจัยที่มีอิทธิพลกับทัศนคติของข้าราชการต่อบทบาทที่คาดหวังของผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ได้แก่ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ

4. ข้าราชการมีข้อเสนอแนะให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแบบบูรณาการเน้นบทบาทด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ บทบาทด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต บทบาทด้านการบริหารจัดการ บทบาทด้านการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และบทบาทด้านงานมวลชนตามลำดับ

The study was made for three objectives :

1. to find out the actual role and the expected role of the Chief Executive Officer Governor as perceived by the government officers working in Nonthaburi Province;

2. to compare the Chief Executive Officer Governor's actual role and expected role as perceived by the government officers working in Nonthaburi Province;

3. to ascertain the factors influencing their opinion on the Chief Executive Officer Governor's actual role and expected role as perceived by the government officers working in Nonthaburi Province;

A questionnaire was employed to collect the data from 157 government officers under the regional administration in Nonthaburi Province. Frequency, percentage, mean, standard deviation, t – test and F – test were used to analyze the data.

The findings were summarized below.

1. As a whole, the government officers had significantly high expectation from the Chief Executive Officer Governor while his actual role was found to be only moderate.

2. The aspects of the Chief Executive Officer Governor's actual role and those of expected roles as perceived by the government officers differed in the mean scores, which could be ranked from the highest to the lowest mean score as follows : the role in social, economic and quality of life development, the role in administration and management, the role in solving people's problems, and the role in mass relations work, respectively.

3. The factors that had no significant relationship with the government officer's perception of the actual role and the expected role of the Chief Executive Officer Governor were gender, age, number of working years, salary, current work position, and number of working years in Nonthaburi Province. In contrast, the factors significantly influencing their opinion on the Chief Executive Officer Governor's actual role were education, receiving the information about Chief Executive Officer Governor's administration and knowledge and understanding about it. On the other hand, the factor significantly influencing their opinion on the expected role of the Chief Executive Officer Governor were marital status, education, receiving the information about Chief Executive Officer Governor's administration, and knowledge and understanding about it.

4. The government officers suggested that the Chief Executive Officer Governor should emphasize his role in the four aspects from the most important to the latest as follow : the role in developing economic, social and quality of life ; the role in administration and management ; the role in solving the people's problems ; and the role in mass relations work, respectively.