

การศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานฝึกอบรมสถาบันการศุลกากร
สำนักบริหารและพัฒนาบุคคล กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง : ศึกษาเฉพาะกรณีโครงการฝึกอบรม
ผู้ชำนาญการศุลกากร ประจำปีงบประมาณ 2547 โดยเป็นการประเมินผลจากผู้ผ่านการฝึกอบรม
ในโครงการฝึกอบรมผู้ชำนาญการศุลกากรจำนวน 74 คน ซึ่งการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

ในการประเมินปัจจัยนำเข้า (INPUT) ความเหมาะสมของนโยบายหรือวัตถุประสงค์
ของการจัดฝึกอบรม การสนับสนุนการดำเนินการต่างๆ กระบวนการจัดฝึกอบรม (PROCESS) ใน
โครงการผู้ชำนาญการศุลกากร และปัจจัยผลลัพธ์ (OUTPUT) ของการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมฯ
โดยเน้นผลหลังจากเสร็จสิ้นการฝึกอบรม ว่าผู้อบรมมีความรู้ ความเข้าใจ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้
ในการปฏิบัติหน้าที่ทำงาน และการนำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอดและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้อื่น

ผลการศึกษา

จากการประเมินผลการดำเนินงานฝึกอบรมหลักสูตรผู้ชำนาญการศุลกากรจาก
กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 74 คน ซึ่งเป็นผู้ผ่านงานด้านพิธีการศุลกากรไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีอายุไม่
ต่ำกว่า 35 ปีบริบูรณ์ พบว่า ในด้านนโยบายฯ และกระบวนการจัดฝึกอบรมอยู่ระดับที่ค่อนข้าง
เหมาะสมและความสำเร็จของการฝึกอบรม อยู่ในระดับค่อนข้างสูง และเห็นว่าการฝึกอบรมมี
ประโยชน์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน รวมถึงสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม
ไปถ่ายทอดและให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานอื่นได้ค่อนข้างมาก เช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

สถาบันการศุลกากร ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการรับผิดชอบการฝึกอบรม ควรต้อง
พิจารณาจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานฝึกอบรมประจำปีให้เพียงพอและเหมาะสม มีการ
เพิ่มอัตราค่าจ้างเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าอบรมมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญ
สถาบันฯ ควรจัดทำเอกสารข้อมูลและวิธีทัศนึ่เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาตามหลักสูตรโครงการฝึกอบรม
ในห้องสมุดกรมศุลกากร และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจไปสู่หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
ในด้านความรู้เรื่องกฎหมายศุลกากร ซึ่งเป็นกฎหมายที่มีลักษณะพิเศษแตกต่างจากกฎหมาย
ทั่วไป เพราะนอกจากจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้นำเข้า - ส่งออกแล้ว ยังเป็นการ
ประชาสัมพันธ์หน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่อีกทางหนึ่งด้วย

Title of Research Paper : Evaluation of Training of the Customs Institute under the Personnel Development and Administration Office, the Customs Department, Ministry of Finance : A Case Study of the Training Program for Senior Customs Officers in the Fiscal Year of 2004

Author : Miss Siriwan Yoosook

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

The study focused on the evaluation of the training program by 74 senior customs officers already completing the program.

The inputs considered in training program evaluation were appropriateness of the policy or objective of the training, operational support, and training process. The output was the result of the training at the end of the program. It was found that the trainees had enough knowledge and understanding to apply to their work and to transfer the knowledge to others.

Findings

The 74 senior customers in the study had at least 5 years of work experience and were at least 35 years old. They thought that the training policy and objective and the training process were rather appropriate. The success of the training program was also at a high level. They stated that they could apply the knowledge obtained from the training to their work and transfer it to others at a rather high level, too.

Recommendations

The Customs Institute which is directly responsible for training should allocate yearly budgets sufficiently and appropriately to training programs. More personnel should be recruited to serve trainers. Especially, the institute should prepare handouts and video tapes related to the course contents and place them in the Customs Department library and spread the knowledge to outside agencies-public or private. Moreover, Customs laws, have some unique characteristics that make them different from other laws. Therefore, it is necessary to speed the knowledge on customs laws. Besides importers and exporters that will benefit from this practice, people outsiders will learn the roles and functions of the Customs Department.