

ภาคนิพนธ์	: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเครียดของเจ้าหน้าที่บ้านพัก
	ฉุกเฉิน: กรณีศึกษาบ้านพักฉุกเฉินสมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรีฯ
ชื่อผู้เขียน	: นางสาวสิรินรัตน์ มีสมบัติ
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การวิเคราะห์นโยบายและวางแผนทางสังคม
ปีการศึกษา	: 2549

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะความเครียดของเจ้าหน้าที่บ้านพักฉุกเฉิน : กรณีศึกษาบ้านพักฉุกเฉินสมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรีฯ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2) ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความเครียดของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในบ้านพักฉุกเฉิน 2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความเครียดของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในบ้านพักฉุกเฉิน

วิธีการศึกษาผู้ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่สังคมสงเคราะห์บ้านพักฉุกเฉิน จำนวน 77 คน โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการศึกษาพบว่า

1) เจ้าหน้าที่บ้านพักฉุกเฉินมีทัศนคติเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อม ได้แก่ ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน สัมพันธภาพของผู้ร่วมงาน สวัสดิการที่ได้รับ และ ความก้าวหน้า ในหน้าที่การงานว่าบรรยากาศในการทำงานดังกล่าวอยู่ในระดับปานกลาง

2) ระดับความเครียด เจ้าหน้าที่บ้านพักฉุกเฉินมีความเครียดแต่ละด้านในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3) ปัจจัยที่กำหนดจำนวน 5 เรื่องจาก 13 เรื่องมีความสัมพันธ์กับความเครียดในการปฏิบัติหน้าที่สังคมสงเคราะห์ของเจ้าหน้าที่บ้านพักฉุกเฉิน ได้แก่ (1) ลักษณะงาน (2) สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน (3) สัมพันธภาพของผู้ร่วมงาน (4) สวัสดิการที่ได้รับ และ (5) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

ข้อเสนอแนะ

ด้านสวัสดิการที่ได้รับ ควรมีการพิจารณาค่าครองชีพ ค่าเดินทาง เพราะปัจจุบันเจ้าหน้าที่มีภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัวสูง และเพื่อเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่

ด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ควรมีการตรวจสอบแก้ไข เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงาน ห้องทำงานให้เหมาะสมกับปริมาณของผู้ปฏิบัติงาน

ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน คือ 1) การพิจารณาแต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่ง ควรพิจารณาอย่างยุติธรรม โปร่งใสเหมาะสมกับบทบาทและหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่แต่ละคน 2) ควรส่งเสริมในเรื่องของการพัฒนาทักษะ ในการทำงานด้วยการจัดเข้าฝึกอบรม เรียนรู้ เพื่อเจ้าหน้าที่จะได้ นำความรู้มาพัฒนาองค์กร ลดปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน

ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน คือ 1) ผู้บังคับบัญชาแสดงถึงภาวะผู้นำ ให้การดูแล กับผู้ใต้บังคับบัญชาเท่าเทียมรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชา ได้แสดงออกถึงความรู้สึกรักของตน 2) ควรมีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสามัคคีและเจ้าหน้าที่ได้แลกเปลี่ยนทัศนคติ สร้างความสนิทสนมระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา 3) ควรเอาใจใส่งาน พุดจาอ่อนโยน สุภาพ แสดงถึงความมีน้ำใจ ความจริงใจ ทั้งกับผู้มาใช้บริการและกับเพื่อนร่วมงาน มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร ตระหนักถึง บทบาทภารกิจขององค์กร 4) ควรมีการประเมินผลงานเป็นระยะ เพื่อองค์กรหรือผู้บังคับบัญชาจะได้รับรู้ถึง ปัญหาจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และจะได้เร่งแก้ไขเพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ด้านลักษณะงาน คือ 1) ควรเพิ่มสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติงานและคลุกคลีกับผู้ติดเชื้อ HIV (เอดส์) เจ้าหน้าที่ ที่มีโอกาสเสี่ยงกับอุบัติเหตุ และโรคต่างๆ ควรมีมาตรการป้องกัน 2) ควรมีการจัดวางระบบการทำงานให้ตรงกับความสามารถ และทักษะของผู้ปฏิบัติงาน และพิจารณาคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมเพื่อทำหน้าที่ มีการแบ่งงานกัน ทำเฉพาะด้านที่บุคคลากรมีความชำนาญ เพิ่มอัตราจ้างบุคคลากรเฉพาะสายงานที่ขาดแคลน 3) ควรมีการ โยกย้าย ปรับเปลี่ยนลักษณะของงานให้เจ้าหน้าที่ ได้เปลี่ยนลักษณะงานและ ประสบการณ์ใหม่ๆ ในการทำงานเพื่อเป็นการลดความเบื่อหน่ายของการทำงานในรูปแบบเดิมๆ 4) ควรมีการ ปรับปรุง แก้ไขนโยบาย กฎระเบียบ ข้อบังคับโดยปรับเปลี่ยน ยืดหยุ่นหรือลดขั้นตอนการ ดำเนินงานให้มีความกระชับ ชัดเจน เหมาะสมเอื้อต่อการปฏิบัติ ทำให้พนักงานมีความคล่องตัวใน การทำงาน 5) ควรมีการจัดลำดับขั้นตอนของงาน โดยมีการวางแผนการทำงานกำหนดเป้าหมาย และระยะเวลาให้เหมาะสมกับปริมาณงาน เพื่อช่วยลดความเครียด

ABSTRACT

181375

Title of Research Paper : Factor Relating to Stress of the Social Workers of Emergency Home: A Case Study of Emergency Home of Association for the Promotion of the Status of Women [APSW]
Author : Ms.sirinrat Meesomboon
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2006

The purpose of the study were as Follows 1) to measure the stress level of social workers at Emergency Home of Association for The Promotion of the Status of Women [APSW] 2) To identify the factors affecting of their stress

A questionnaire collected data from 77 Social workers at Emergency Home of Association for The Promotion of the Status of Women [APSW]

The findings were as following.

1. The social workers have a moderated opinion on environmental factors such as nature of work, work place atmosphere, colleague relationship, benefits and promotion.
2. The stress of social worker is at middle level relating to the stress.
3. The factors relating to the stress of 5 matters from the total of 13 matters. These 5 matters are nature of work, work place atmosphere, and colleagues' relationship, benefits and promotion

Recommendations

Benefits

- 1) The leader of Association for The Promotion of the Status of Women should improve cost of living transportation expense for motivation because the social workers have high cost living .

Work place atmosphere

- 1) The leader of Association for The Promotion of the Status of Women should improve accessories, working room enough to workers.

Promotion

1) The leader of Association for The Promotion of the Status of Women should promote workers by justice and evaluation should be transparent. 2) The leader of Association for The Promotion of the Status of Women should improve worker skill by training course. Their knowledge can improve organization and reduce working problem.

Colleagues' relationship

1) The leader should show her spiritual leader by opinion acceptance. 2) The leader should set the activity between colleagues' seasons to change the opinion, make relationship between supervisor and officers .3) the worker should be nice, polite, and sincere to client and colleagues. They should be good attitude and think about own mission. 4) The leader should evaluate jobs and workers by the period of time .Manager leader should know the job problem, so he/she can solve the problem correctly.

Nature of work

1) The leader should improve welfare and health assurance. Because the workers close to HIV infect. They risk to the accident and disease, so they should be protected. 2) The leader should organize the worker system for the worker skill and knowledge. 3) the leader should have subordinates work in Emergency Home so that they will not feel monotonous. 4) The leader should change policy, rule to be more flexible or reduces step of working. The workers should be comfortable and actively to work easily. 5) The leader should set working step by set planning, target and timing suitable to quantity of job, so the workers will reduce their stress.