

การศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางชั้น จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางชั้น กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจฯ 3) เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจฯ กลุ่มตัวอย่างเป็นข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลบางชั้นกรุงเทพมหานคร ทั้งชั้นประทวนและสัญญาบัตร จำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นคำถามข้อมูลภูมิหลัง ส่วนที่ 2 เป็นแบบวัดคุณภาพชีวิตในการทำงานครอบคลุม 6 ด้าน และส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้เสนอแนะการส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance หรือ F-test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 94.5 เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 29-59 ปี โดยมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 38.5 ปี มีอายุราชการระหว่าง 3-38 ปี โดยมีอายุราชการเฉลี่ยเท่ากับ 15.6 ปี จำนวนครึ่งหนึ่ง (ร้อยละ 50.7) มีชั้นยศเป็นจ่าสิบตำรวจ-นายดาบตำรวจ จำนวนร้อยละ 65.8 มีสถานภาพสมรสแล้ว จำนวนร้อยละ 53.4 จบการศึกษาระดับมัธยมปลายหรือเทียบเท่า มีอัตราเงินเดือนอยู่ระหว่าง 8,530-21,370 บาท โดยมีอัตราเงินเดือนเฉลี่ยเท่ากับ 13,564.67 บาท มีรายได้ต่อเดือนอยู่

ระหว่าง 10,000-50,000 บาท โดยมีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยเท่ากับ 18,010.01 บาท จำนวนร้อยละ 47.9 ปฏิบัติงานด้านป้องกันปราบปราม และจำนวนร้อยละ 79.5 พักอาศัยโดยอยู่บ้านพักของทางราชการ

2.ข้าราชการตำรวจในกลุ่มตัวอย่าง มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 จากคะแนนเต็ม 4.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า 5 ใน 6 ด้านของคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านภาวะสุขภาพ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66) ด้านความสัมพันธ์กับคนในหน่วยงาน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66) ด้านระยะเวลาในการทำงาน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53) และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23) ส่วนด้านของคุณภาพชีวิตที่อยู่ในระดับต่ำ คือ ด้านสภาพที่ทำงานและอุปกรณ์ในการทำงาน(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68)

3.ปัจจัยภูมิหลังที่ศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานของข้าราชการตำรวจในกลุ่มตัวอย่าง

4.จากการตอบคำถามปลายเปิดเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตในการทำงาน ผู้ตอบส่วนมากเสนอให้มีการจัดอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอและมีคุณภาพดี รองลงมาเสนอให้มีการปรับปรุงอัตราเงินเดือน เงินสวัสดิการ และเบี้ยเลี้ยง ให้มีความเหมาะสมกับค่าครองชีพในปัจจุบัน และควรลดขั้นตอนการเบิกเงินสวัสดิการเพื่อความรวดเร็วยิ่งขึ้น

จากผลการศึกษา ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารเพื่อเป็นแนวทางส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนี้ คือ 1) ควรปรับปรุงสภาพที่ทำงาน และอุปกรณ์ในที่ทำงานให้มีปริมาณที่เพียงพอ มีคุณภาพดี และทันสมัย 2) ควรปรับปรุงอัตราเงินเดือน เงินสวัสดิการ และเบี้ยเลี้ยง ให้มีความเหมาะสมกับปัจจุบันยิ่งขึ้น ตลอดจนให้เบิกจ่ายได้รวดเร็วขึ้น และ 3) ควรจัดหาอาชีพเสริมที่ไม่กระทบต่อการปฏิบัติงานให้กับข้าราชการตำรวจ และครอบครัว

The three objectives of the study were (1) to find out the level of quality of working life of policemen at the Bangchun Metropolitan Police Station in Bangkok ; (2) to identify the factors related to their quality of working life ; and (3) to seek their suggestions on how to improve it. A questionnaire was employed to collect the data from commissioned and non-commissioned police officers working at the Bangchun Metropolitan Police Station in Bangkok. The questionnaire consisted of three parts : the first part concerned their background information. The second part measured their quality of working life, which covered six areas and the third part contained open – ended questions to seek their suggestions on how to increase their quality of working life. The statistics used to analyzed the data were percentage, mean, correlation, t – test and One - Way Analysis of Variance (F- test).

The findings were summed up as follows :

1. Nearly all the respondents were male (94.5%). Most were 29 – 59 years old and the average age was 38.5. They worked as policemen for 3 – 38 years and the average service year was 15.6. About half of them had the rank of between police sergeant major and police senior sergeant major (50.7%). About 65.8 percent were married. About 53.4 percent had a high school certificate or equivalent. Their salaries ranged from 8,530 - 21,370 baht. The average monthly salary was 13,564.67 baht. The monthly income was 10,000 – 50,000 baht or the average of 18,010.01 baht. About 47.9 percent worked in the crime prevention and suppression line. And about 79.5 percent lived in the government lodgings.

2. Overall, the samples' quality of working life was found to be at moderate level ($\bar{x} = 2.40$ out of 4.00). When the individual components of working life quality were considered separately, five out six components were at moderate level. The five components were health ($\bar{x} = 2.96$), recognition ($\bar{x} = 2.66$), relationship with colleagues ($\bar{x} = 2.66$), working period ($\bar{x} = 2.53$) and salary and welfare ($\bar{x} = 2.23$), respectively. The component that was at low level of quality of working life was work condition and facilities ($\bar{x} = 1.68$).

3. All the background variables were found to have no significant relationship with the working life quality of the policemen in the study.

4. From the open-ended questions on how to improve their quality of working life, the policemen suggested providing adequate high quality of work facilities and equipments, followed by increasing the pay, welfare and allowance to meet with the current cost of living and reducing the procedures in welfare payment in order to speed up the process.

The researcher made the following recommendations : (1) improvement of the environment at workplace and provision of adequate high-quality modern work facilities and equipment ; (2) increase of salaries, welfare money and allowance to be in line with the current cost of living and acceleration of the payment ; and (3) support of secondary occupations that do not affect the efficiency of the police work.