

หัวข้อการศึกษาโครงการเฉพาะเรื่อง	การประเมินการใช้ระบบคุณภาพ ISO 9001 ในบริษัท วิศวกรที่ปรึกษาด้านงานก่อสร้างอาคาร
หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นายพิเชษฐ์ นิลสว่าง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.สันติ เจริญพรพัฒนา
หลักสูตร	วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	วิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง
ภาควิชา	วิศวกรรมโยธา
คณะ	วิศวกรรมศาสตร์
พ.ศ.	2553

บทคัดย่อ

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินการใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ในบริษัทวิศวกรที่ปรึกษาด้านงานก่อสร้างอาคาร โดยเน้นในส่วนของกระบวนการทำงานของวิศวกรที่ปรึกษาในโครงการก่อสร้างอาคาร ผู้วิจัยได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลโดยทำการวิเคราะห์เชิงสถิติ และทดสอบความสัมพันธ์ของระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานและระดับการแก้ไขปัญหามาจากการใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 รวมทั้งทำการเปรียบเทียบมุมมองจากบริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001 และบริษัทที่ไม่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001 โดยทำการวิเคราะห์จากข้อมูลที่ได้รับจำนวน 120 ข้อมูล

จากการศึกษา พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นสูงสุดในกระบวนการทำงานของบริษัทวิศวกรที่ปรึกษาพบในกระบวนการควบคุมการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดการความปลอดภัยและกระบวนการส่งมอบงานก่อสร้างตามลำดับ สำหรับประโยชน์ที่ได้รับสูงสุดจากการใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 พบในกระบวนการควบคุมวัสดุและแบบก่อสร้าง กระบวนการเตรียมงานก่อนการก่อสร้าง และกระบวนการจัดจ้างตามลำดับ โดยที่มุมมองระหว่างบริษัทที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9000 กับบริษัทที่ไม่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพ ISO 9001 ในด้านปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน มีความแตกต่างค่อนข้างมาก แต่มุมมองในด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มีความแตกต่างกันเพียงเล็กน้อยเท่านั้น

Special Research Study Title	Evaluation of the ISO 9001 Quality System in Engineering Consulting Firms
Special Research Study Credits	6
Candidate	Mr. Phichet Nilsawang
Special Research Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Santi Charoenpornpattana
Program	Master of Engineering
Field of Study	Construction Engineering and Management
Department	Civil Engineering
Faculty	Engineering
B.E.	2553

Abstract

The objective of this research is to evaluate the effectiveness of ISO 9001 quality management system in engineering consulting firms, particularly in the field of building construction. The main focus is on the business process of consulting engineers in construction projects. The researcher has designed a set of questionnaires as a tool for collecting statistical data in order to identify the relationship among problems occurring in the working system and the benefits of ISO 9001 and to compare the viewpoints of companies using ISO 9001 to those of companies not using the system.

The results reveal that the most important problems are the control of working process, security management process, and work delivery process. The most beneficial aspects are the material and shop drawing control process, construction preparation before work process, and employment process. The viewpoints of the companies using and not using ISO 9001 are very different in terms of problems happening in the working system. The research emphasizes that the benefits from ISO 9001 do not bring any great improvement to the firms.