

ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำยาเสพติดเข้าประเทศของเจ้าหน้าที่ศุลกากร สำนักตรวจ
ของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

PROBLEM AND OBSTACLE OF DRUG CONTROL ENTERING TO THAILAND AT THE SUVARNABHUMI
AIRPORT

อรรถจันทร์ ณ ไพรี 5236891 SHCJ/M

ศศ.ม. (อาชีวศึกษาและงานยุติธรรม)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุณีย์ กัลยะจิตร, ปร.ด., เศษฐ รัชดาพรณาธิกุล, ปร.ด.(ประชากรศึกษา),
ชัยลักษณ์ รุจิภักดิ์, Ph.D.(SOCIAL SCIENCE)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่
ศุลกากรในการปราบปรามยาเสพติด ตลอดจนหาแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ
ทำการสัมภาษณ์รายบุคคลกับเจ้าหน้าที่ศุลกากร สำนักตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง
แบบเฉพาะเจาะจง เพื่อให้เหมาะสมกับปัญหาและตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จำนวน 20 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เป็นปัญหาและอุปสรรคเรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านบุคลากร/กำลัง
พล ซึ่งมีไม่เพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ และเวลาการทำงานที่ยาวนานเกินไป รวมทั้งเจ้าหน้าที่ขาดทักษะ ความรู้
ประสบการณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 2) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน 3)
ด้านความร่วมมือจากประชาชน ประชาชนไม่ทราบถึงบทบาทหน้าที่โดยตรงของเจ้าหน้าที่ศุลกากร สำนักตรวจของ
ผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 4) ด้านการบริหารงาน การโยกย้าย สับเปลี่ยนตำแหน่ง ไม่ได้พิจารณาถึงทักษะ ความรู้
ความสามารถ ของเจ้าหน้าที่แต่ละคน 5) ด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ผู้ต้องหาไม่สื่อสารภาษาอังกฤษกับเจ้าหน้าที่
และไม่มีล่ามแต่ละภาษาไว้ประจำหน่วยงาน 6) ด้านการประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก หน่วยงาน
ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีหน่วยงานอื่นควบคุมดูแล ทำให้การประสานงานในด้านต่างๆเกิดการกระทบกระทั่งกันอยู่เสมอ

สำหรับแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค พบว่า แนวทางแก้ไขส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่ต้องเตรียม
ร่างกายให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน รักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และร่วมกันปฏิบัติหน้าที่อย่าง
เต็มความสามารถ ตลอดจนหมั่นหาความรู้และทักษะด้านต่างๆที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ แนวทางแก้ไขสำหรับ
หน่วยงาน 1) ควรเพิ่มบุคลากรและลดเวลาในการปฏิบัติงานลง ตลอดจนคำนึงถึงประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถของ
เจ้าหน้าที่ในการพิจารณาโยกย้ายเป็นหลัก 2) ควรเพิ่มเครื่องมือ อุปกรณ์และเทคโนโลยี ให้เพียงพอต่อการใช้งาน รวมถึง
จัดหาเทคโนโลยีใหม่ๆที่มีความทันสมัย 3) ควรมีการจัดอบรม/แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน
ด้านยาเสพติดระหว่างหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพิ่มความรู้ด้านภาษาต่างประเทศอื่นๆนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ
แก่เจ้าหน้าที่อยู่เสมอ 4) ควรเพิ่มการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของ
เจ้าหน้าที่ศุลกากร สำนักตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

คำสำคัญ: สำนักตรวจของผู้โดยสารท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ/การป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

**PROBLEM AND OBSTACLE OF DRUG CONTROL ENTERING TO THAILAND
AT THE SUVARNABHUMI AIRPORT**

ATCHAPORN NAPAIREE 5236891 SHCJ/M

M.A. (CRIMINOLOGY AND CRIMINAL JUSTICE)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUNEK KANYAJIT, Ph.D , CHET
RATCHADAPUNNATHIKUL, Ph.D (POPULATION), THANYALAK RUJIPAK,
Ph.D (SOCIAL SCIENCE)**ABSTRACT**

This research aimed to study problems and obstacles of the custom officers at Suvarnabhumi Airport in their efforts to eradicate drug trafficking, including the solution to problems and obstacles. Qualitative study was conducted, involving individual interview among the custom officers at the Suvarnabhumi Airport Passenger Control Customs Bureau. Samples were selected through Purposive Sampling to match problems' nature and research's objective.

The findings revealed the detailed elements created the following problems and obstacles for officers at Suvarnabhumi Airport: 1) shortages of personnel and workforce to perform their functions, and unusually long hours of work, officers' lacking skills, knowledge and experiences to carry out proper performances. 2) Inadequate numbers of tools and equipment for work 3) the public unaware of the officers' direct responsibility frequently led to lacking public cooperation, meanwhile 4) the administrative problem occurred from transferring promoting or promoting unqualified officers without careful consideration of each individual skill, knowledge and competency and 5) inability to communicate in foreign languages or the apprehended suspect was unable to speak English and no translator available at the post 6) collaborating with outside and inside units under other agencies jurisdiction often caused conflicts between them.

As for guidelines to solve problems, the findings suggested solutions to individual problems on the officers' physical readiness to perform the work and develop strict discipline at work while carrying out their duties at full capacity, including the thirst for knowledge and eagerness to acquire additional skills related to their performances and solutions to problems. In addition, a few more recommendations are made as follows: 1) increase numbers of personal and decrease hours of work. At the same time, one must take into account the officer's experiences, knowledge and competency when considered transferring or promotion 2) provide adequate tools and equipments with modern and updated technologies 3) Arrange training to share knowledge and experiences dealing with drugs between agencies and agencies involved as well as increase the language proficiency, not only English language, but also other foreign languages, 4) arrange more campaigns and public relations to inform the people about roles and duties of the custom officers at Suvarnabhumi Airport Passenger Control Customs Bureau.

**KEY WORDS: SUVARNABHUMI AIRPORT PASSENGER CONTROL
CUSTOMS BUREAU/ DRUG CONTROL**

108 pages