

การพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์สถานภาพองค์กรเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์ ตามแนวรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

THE DEVELOPMENT OF A RESEARCH TOOL FOR ANALYZING THE STATUS OF THE CHUMPHONBUREE MUNICIPALITY SURIN PROVINCE THAILAND

ปิยะพงษ์ ประจวบบุญ 5037854 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D., ศิริพร แยมณี, Ph.D.,
กฤษดา อินทรประสงค์, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์สถานภาพองค์กร สำหรับใช้เพื่อประเมินสถานภาพองค์กรเทศบาลตำบลชุมพลบุรี อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์เพื่อตอบคำถามด้านสถานภาพเทศบาลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เครื่องมือที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแล้วนำมาพัฒนาเพื่อการวิเคราะห์สถานภาพองค์กรคือ เกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Management Quality Award: PMQA) ซึ่งมีองค์ประกอบ 7 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านการนำองค์กร (2) ด้านการวางแผนกลยุทธ์ (3) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ (5) ด้านการให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคล (6) ด้านการจัดการกระบวนการ (7) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน การพัฒนาเครื่องมือนี้ได้ใช้เทคนิคเดลฟาย โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน จากนั้นได้นำเครื่องมือนี้ไปประเมินสถานภาพเทศบาลตำบลชุมพลบุรี

ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลชุมพลบุรีมีสถานภาพการบริหารงานอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยมีสถานภาพด้านการนำองค์กรระดับสูงที่สุด ($\bar{x} = 3.72$) ด้านการวางแผนกลยุทธ์และด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ อยู่ในระดับสูงรองลงมา ($\bar{x} = 3.70$) ด้านการจัดการกระบวนการ ($\bar{x} = 3.65$) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ($\bar{x} = 3.60$) ด้านการวัด วิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\bar{x} = 3.59$) และด้านการมุ่งเน้นทรัพยากร ($\bar{x} = 3.55$) ลดหลั่นตามลำดับ

คำสำคัญ: การประเมินวิเคราะห์สถานภาพองค์กร / การประเมินสถานภาพองค์กร /

การพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์สถานภาพองค์กร / รางวัลคุณภาพ / เทศบาลตำบลชุมพลบุรี

THE DEVELOPMENT OF A RESEARCH TOOL FOR ANALYZING THE STATUS OF THE CHUMPHONBUREE MUNICIPALITY SURIN PROVINCE THAILAND

PHIYAPHONG PRAJUBBOON 5037854 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D.,
SIRIPORN YAMNIL, Ph.D., BHUSITA INTARAPRASONG, Ph.D.

ABSTRACT

The objectives of this research were to develop an organizational status analysis tool to evaluate the status of Chumphonburi Sub-district Municipality, Chumphonburi District, Surin Province Thailand, to answer questions on municipal status according to study objective. The tool was developed to analyze the organizational status which was the criteria for the Management Quality Award (PMQA), which was comprised of seven components: (1) organizational leadership, (2) strategic planning, (3) attaching importance on to service receivers and stakeholders, (4) measurement, analysis, and knowledge management, (5) focusing on human resources, (6) process management, and (7) performance results. Five experts used the Delphi technique to develop this tool. After that, this tool was used to evaluate the status of Chumphonburi Sub-district Municipality.

The research results were as follows : management status of Chumphonburi Sub-district Municipality was at a high level in every aspect. The municipality had the highest status on to organizational leadership ($\bar{x} = 3.72$), followed by strategic planning and attaching importance on service receivers ($\bar{x} = 3.70$), process management ($\bar{x} = 3.65$), performance results ($\bar{x} = 3.60$), measurement, analysis, and knowledge management ($\bar{x} = 3.59$), and focusing on human resources ($\bar{x} = 3.55$).

KEY WORDS: ORGANIZATION ANALYZING / ORGANIZATION
ASSESSMENT / DEVELOPMENT RESEARCH TOOL FOR
ANALYZING THE STATUS OF ORGANIZATION /
QUALITY AWARD / CHUMPHONBUREE MUNICIPALITY

186 pages