

ก. ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลของโปรแกรมการให้ความรู้เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์ต่อความรู้และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของผู้ปกครองเด็ก และผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเจดีย์แม่ครัว ตำบลแม่แฝกใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi – Experimental research) เพื่อศึกษาระดับความรู้ และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของผู้ปกครองเด็กและผู้ดูแลเด็ก เปรียบเทียบระดับความรู้และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของผู้ปกครองเด็กและผู้ดูแลเด็กก่อนและหลังการได้รับโปรแกรม และเปรียบเทียบระดับความรู้และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของผู้ปกครองเด็กระหว่างกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ข. ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครองเด็กและผู้ดูแลเด็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเจดีย์แม่ครัว ตำบลแม่แฝกใหม่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ใช้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองเด็ก จำนวน 81 คน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย แบ่งผู้ปกครองเด็กเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มทดลอง จำนวน 41 คน กลุ่มควบคุม 40 คน ส่วนผู้ดูแลเด็กศึกษาจากประชากรทั้งหมด 9 คน โดยจัดเป็นกลุ่มทดลองทั้งหมด วัดความรู้เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ก่อนการอบรมทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม หลังจากนั้นให้กลุ่มทดลองเข้าร่วมอบรมตามโปรแกรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ส่วนกลุ่มควบคุมให้ดำเนินชีวิตตามปกติไม่ได้เข้าร่วมอบรม เมื่ออบรมไปแล้ว 1 เดือนผู้วิจัยนำแบบวัดความรู้เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ให้กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมทำอีกครั้ง นำผลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ Paired t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนความรู้และคะแนนพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ก่อนและหลังการได้รับโปรแกรม ใช้ Independent t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนความรู้และคะแนนพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์ของกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม

ค. สรุปผลการวิจัยดังนี้

ภายหลังการได้รับโปรแกรมผู้ปกครองเด็กที่เป็นกลุ่มทดลองและผู้ดูแลเด็กมีระดับความรู้และคะแนนพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในระดับดี ผู้ปกครองเด็กที่เป็นกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์หลังการได้รับโปรแกรมสูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผู้ปกครองเด็กที่เป็นกลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้เกี่ยวกับความฉลาดทางอารมณ์และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์หลังการได้รับโปรแกรมสูงกว่าก่อนการได้รับโปรแกรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้ดูแลเด็กมีค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์หลังการได้รับโปรแกรมสูงกว่าก่อนการได้รับโปรแกรม

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลและหัวหน้าศูนย์ฯ สามารถนำโปรแกรมการให้ความรู้ไปส่งเสริมความรู้และพฤติกรรมการส่งเสริมความฉลาดทางอารมณ์แก่ผู้ปกครองเด็กและผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด

A. Scope of the Study

The purpose of this Quasi-Experimental research of guardians and caretakers at Jaedeemaeklua Child Day Care are 1) to study the knowledge and behavior of Emotional Quotient 2) to compare the knowledge and behavior in the experimental group both before and after the experiment 3) to compare the knowledge and behavior between a control and an experimental group.

B. Research Methodology

The subjects were randomly divided into two groups: 41 guardians in an experimental group, 40 guardians in a control group and 9 caretakers of an experimental group.

The research instrumentals are the knowledge and behavior of the Emotional Quotient. The data was gathered before and after the experiment as pre-test and post-test scores. Data analyzed by t-test (Paired and Independent).

C. Results

After the experiment, the mean score of the knowledge and behavior of guardians and caretakers were a good level, the mean score of the knowledge and behavior of guardians were statistically significant higher than the mean score of the knowledge and behavior of the control group at $p \leq .01$

For the experimental group (the guardians and caretakers), the mean score of the knowledge and behavior after the experiment were statistically significant higher than before receiving the program at $p \leq .01, .05$

The researcher suggests that Sub- District Administration Organization and the leader of Child Day Care may apply the program to improvement. The knowledge and behavior of guardians and caretakers should be reviewed.