

การศึกษาปัญหาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ และ 2) เพื่อศึกษาถึงลักษณะและวิธีการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในรายวิชา ระบบวิธีวิจัยทางธุรกิจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชากระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อคำถามที่เป็นรายการให้เรียงลำดับความสำคัญ (Rating Scale) 6 ระดับ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยคณิต (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งมีข้อค้นพบจากการศึกษา ดังนี้ จากการศึกษาระดับปัญหาของนักศึกษาในการเรียนวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ทั้ง 8 ด้าน รวม 42 ประเด็น พบว่า นักศึกษามีปัญหาในด้านการเขียนรายงานมากที่สุด รองลงมาได้แก่ปัญหาในกระบวนการเรียนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) รวมถึงลักษณะและวิธีการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ของนักศึกษาต่อรายวิชาดังกล่าว พบว่า นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเลือกหัวข้อในการวิจัยให้ ตลอดจนอาจารย์ผู้สอนแนะนำการสืบค้นข้อมูลให้กับนักศึกษา และอธิบายในรายละเอียดแต่ละหัวข้อให้มากขึ้นและให้ดำเนินการสอนให้ช้าลง รวมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนทำการทดสอบเกี่ยวกับเนื้อหาของงานวิจัยของกลุ่มเป็นรายบุคคล ตลอดจนเพิ่มจำนวนสมาชิกให้มากขึ้น ควรให้มีเวลาทำงานวิจัยมากกว่าเดิม (เดิม 15 สัปดาห์) และควรกำหนดเวลาในการตรวจความก้าวหน้าของงานวิจัยในแต่ละขั้นตอน และปรับปรุงเนื้อหาวิชา และการสอนให้น้อยลงโดยให้เรียนเท่าที่จำเป็น

This survey research title is the problems in a teaching processing in the research methodology in Business (BA209) which focusing on only in Payap University, Chiang Mai Province. Two purposes of the study were 1) to find out the sources of problems and how to solve these cases, concentrated in the research methodology in Business Subject (BA209), for undergraduate students. 2) to study the characteristics and a teaching style which suited for those students who enrolled the research methodology in Business Subject (BA209) .

This study used a group of students who enrolled in the learning process of research methodology in Business Subject (BA209) in the second semester of academic year 2548. Data collected by using questionnaire, and analyzed by using descriptive statistics with the distribution frequency, percentage, in section that required the priorities issues, analysis of the average (\bar{X}), and the standard deviation (S.D.). The qualitative data evaluated by using content analysis.

The problems which findings from students answer eight parts in 42 points were: most of them had problems with the way to write a business research report. The second most problem for students is the teaching sequences in this subject (BA 209) . For the character and the teaching style which suited to this group are: the students most prefer if their lecturers give them the topic for doing the research. They require the instructor guide them how to searching the secondary data or more information, describe in detail for each topic more than the past time, and use a slowing speech when teaching. The lecturers should nave exam focusing in the content of the research that they already did it with their group. Furthermore, they suggested that doing research with group should have increased the number of group-member and increased time frame more than this period (present spending 15 weeks). They also suggested the lecturers should be schedule and monitor the research progress step by step, revise the content of this subject and reduce the topic and select only the fundamental theory which is necessary for them.