

การวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาการดำเนินงานและความต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ปัญหาการดำเนินงานและความต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมของอุตสาหกรรมและวิเคราะห์ความแตกต่างของปัญหาการดำเนินงานและความต้องการความช่วยเหลือ มีสมมุติฐานในการวิจัยว่า อุตสาหกรรมที่มีระยะเวลาดำเนินการแตกต่างกันมีปัญหาในการดำเนินงานและความต้องการความช่วยเหลือไม่แตกต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งจดทะเบียนโรงงานจำพวกที่ 2 และ 3 ตามพระราชบัญญัติโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ. 2535 ตามรายชื่อในทะเบียนโรงงานอุตสาหกรรม พ.ศ. 2534 ถึง พ.ศ. 2542 ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 141 ราย แบ่งกลุ่มตามระยะเวลาดำเนินกิจการ กลุ่มระยะเวลาดำเนินการมากกว่า 9 ปี 5 – 8 ปี และ น้อยกว่า 4 ปี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม นำข้อมูลที่ได้รับไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ผลการวิจัยโดยใช้ทฤษฎี และแนวคิดการจัดการธุรกิจและการวิเคราะห์วงจรชีวิตอุตสาหกรรม (Industrial Life Cycle ) สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

ข้อมูลคุณลักษณะผู้ประกอบการและกิจการอุตสาหกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เจ้าของกิจการ เพศชาย มีอายุ 40 – 49 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี เคยได้รับการอบรมด้านธุรกิจและการเป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรม กิจการส่วนใหญ่เป็นประเภทอุตสาหกรรมอาหารแปรรูปอาหารและอาหารสัตว์ สินค้าหัตถกรรม อุตสาหกรรมสิ่งทอ เสื้อผ้าสำเร็จรูป

และเครื่องหนึ่ง มีระยะเวลาดำเนินกิจการมากกว่า 9 ปี มีขนาดการจ้างงาน 20 – 200 คน สถานภาพการถือหุ้นเป็นกิจการของคนไทย และไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน จากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)

การศึกษาวិเคราะห์แนวโน้มปัญหาการดำเนินงานของอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยแบ่งผู้ประกอบการออกเป็น 3 กลุ่มตามระยะเวลาดำเนินงาน ได้แก่ กลุ่มระยะเวลาดำเนินการ มากกว่า 9 ปี 5 – 8 ปี และ น้อยกว่า 4 ปี พบว่าผู้ประกอบการอุตสาหกรรมประสบปัญหาการดำเนินงานในด้านบุคลากรและแรงงาน ด้านการเงิน ด้านการผลิตและเทคโนโลยี ด้านการตลาด และอื่นๆ ตามลำดับความสำคัญ และในแต่ละองค์ประกอบของปัญหาแต่ละด้านมากน้อยต่างกัน โดยภาพรวม องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ เรื่องการแข่งขันสูง ค่าขนส่งมีราคาแพง การจัดซื้อเครื่องจักรใหม่มีราคาสูง อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูง และการจ้างบุคลากรที่มีทักษะและวุฒิการศึกษาทำได้ยาก ส่วนความต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมที่สำคัญ คือเรื่องส่งเสริมการตลาดและการส่งออก บริการข้อมูลข่าวสาร การพัฒนากระบวนการผลิตและเทคโนโลยี และการให้บริการปรึกษาแนะนำเฉพาะ

ศึกษาความแตกต่างของปัญหาในการดำเนินงานและความต้องการความช่วยเหลือ จากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม พบว่าปัญหาการดำเนินงานและความต้องการความช่วยเหลือทุกองค์ประกอบของผู้ประกอบการ กลุ่มตามระยะเวลาดำเนินการที่ต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ณ ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ ตามสมมุติฐานที่กำหนดไว้ สรุปได้ว่า ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ตามระยะเวลาดำเนินกิจการที่ต่างกัน มีปัญหาการดำเนินงานและต้องการความช่วยเหลือจากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมไม่แตกต่างกัน

The purposes of this research are to discover general characteristic of small and medium scale industrial entrepreneurs in Chiangmai, management problems and demands for assistance from the Department of Industrial Promotion as well as to delineate the factors of management problems and demands for assistance among the groups of entrepreneurs. The hypothesis of the study is *"management problems and demands for assistance of Industries will be the same irrespective of which period of establishment they are"*. Samples of 141 factories were selected through stratified Random Sampling from the industrial directory. The questionnaires were used in collecting data. Descriptive statistics in frequency, percentage, arithmetic means and standard deviations were used in analyzing. Business management concept, principle of investment, industrial life cycle theory and Industrial policies have been drawn up as references.

Most of the respondents are the owners of the firms, men, 40 – 49 years of age and graduates. Some of them have joined business or entrepreneurial training and workshops. The sectors are mostly food processing, crafts and garments. Duration in running business is mostly over 9 years. The industries employ 20 – 200 at average 20 – 50 and less portion of foreign shareholders. The survey indicated that only few enterprises are BOI Promoted.

Trends of management problems were analyzed through the groups of entrepreneurs, over 9 years, 5 - 8 years and under 4 years of establishment. Finding indicated that problems in workforce and finance are found to be the first two factors, followed respectively by production and technology, marketing and others. The most importance issues are high competition in marketing, high cost of transportation, high interest rates, new machines are expensive especially the imported ones, and unable to hire skillful or educated labour. Issues in demands for assistance from the Department of Industrial Promotion are found as marketing promotion and export opportunity, information services, production processing and technology development extension and counseling services.

In analyzing the difference of problems arising and demands for assistance of the industrial entrepreneurs, the hypothesis was accepted. It is proved that the problems arising and demands for assistance from Department of Industrial Promotion of industries in difference period of establishment or stages of life cycle are not difference.