

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
คำถามงานวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดงานวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	6
ค่านิยมศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
1. แนวคิดเกี่ยวกับทฤษฎีความเครียด.....	10
2. แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพจิต.....	31
3. แนวคิดเกี่ยวกับพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก.....	36
4. ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1) และสถานการณ์การระบาดของ ไข้หวัด ใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1) ในจังหวัดเชียงใหม่.....	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	45
ขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	49
การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล.....	50

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	51
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการวิจัย.....	67
อภิปรายผลการวิจัย.....	70
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้.....	77
ข้อจำกัดในการทำวิจัย.....	78
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	85
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ.....	86
ภาคผนวก ข เอกสารจริยธรรมในงานวิจัย.....	89
1. เอกสารรับรองโครงการวิจัย.....	90
2. เอกสารคำชี้แจงสำหรับอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย.....	91
3. เอกสารแสดงการยินยอมของอาสาสมัคร/ผู้เข้าร่วมโครงการวิจัย.....	93
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94
ประวัติผู้วิจัย.....	111

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของพยาบาล แผนกผู้ป่วยนอกในสถานการณ์การระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	52
2	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของพยาบาล แผนกผู้ป่วยนอกในสถานการณ์การระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับความเครียด.....	55
3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในงาน โดยรวมแต่ละด้านของพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก ในสถานการณ์การระบาดของ ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) ในจังหวัดเชียงใหม่.....	56
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการจัดการกับความเครียดโดยรวม แต่ละด้านของพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอก ในสถานการณ์การระบาดของไข้หวัดใหญ่ สายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1) ในจังหวัดเชียงใหม่.....	57
5	แสดงจำนวนความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของของพยาบาล แผนกผู้ป่วยนอก ในสถานการณ์การระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด A (H1N1) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามระดับสุขภาพจิต.....	58
6	แสดงจำนวนของพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตน ในการป้องกันตนเองขณะปฏิบัติงานในสถานการณ์การระบาดของไข้หวัดใหญ่สาย พันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1).....	59
7	แสดงจำนวนของพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการ จัดการกับความเครียดขณะปฏิบัติงานในสถานการณ์การระบาดของไข้หวัดใหญ่ สายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1).....	61
8	แสดงจำนวนของพยาบาลแผนกผู้ป่วยนอกที่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความ ต้องการการช่วยเหลือในการลดความเครียดขณะปฏิบัติงานในสถานการณ์การ ระบาดของไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ชนิด A (H1N1).....	63

สารบัญภาพ

ภาพ		หน้า
1	กรอบแนวคิดการวิจัย.....	6
2	ระบบการปรับภาวะเครียด.....	12
3	ผลการเสียสมดุลด้านร่างกาย จิตใจ จากการปรับตัวที่ไม่ดี.....	24