

การพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ของกองงานบริการผู้โดยสาร
บริษัทสายการบินนกแอร์จำกัด

ทัตไท พรายจันทร์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
มีนาคม 2556

การพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกองงานบริการผู้โดยสาร
บริษัทสายการบินนกแอร์จำกัด

ทัตไท พรายจันทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
มีนาคม 2556

การพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกองงานบริการผู้โดยสารของ
บริษัทสายการบินนกแอร์ จำกัด

ทศไท พรายจันทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ไกรรัตน์ จตุรภัทรพร

.....

อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ชีรานุพัฒนา

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

28 มีนาคม 2556

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ใจรัตน์ จตุภัทรพร ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธารานพัฒนา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณบริษัทสายการบินนกแอร์จำกัด ผู้บริหาร และพนักงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

ทศไท พรายจันทร์