

บรรณานุกรม

กรมทรัพย์สินทางปัญญา. กฎหมายลิขสิทธิ์. (ระบบออนไลน์). ที่มา

<http://www.ipthailand.go.th/ipthailand/index.php> (23 มกราคม 2556)

กิตติ ภัคศิวัฒน์กุล . 2546. คัมภีร์ PHP . กรุงเทพฯ : เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ .

โกศล อ่อนน้อม. ผู้อำนวยการฝ่ายงานบริการภาคพื้นสายการบินนกแอร์. การสัมภาษณ์ครั้งที่ 1.

(1 ตุลาคม 2555)

_____. ผู้อำนวยการฝ่ายงานบริการภาคพื้นสายการบินนกแอร์. การสัมภาษณ์ครั้งที่ 2.

(5 พฤศจิกายน 2555)

_____. ผู้อำนวยการฝ่ายงานบริการภาคพื้นสายการบินนกแอร์. การประชุมสรุปงาน.

(11 กุมภาพันธ์ 2556)

ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง. 2545. Designing e-Learning หลักการออกแบบและการ

สร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน . เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ทิพย์เกสร บุญอำไพ. 2540. การพัฒนาระบบการสอนเสริมทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ปรินิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. 2550. เครื่องมือการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ

คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ธวัชชัย ศรีสุเทพ. 2544. คัมภีร์ Web Design. กรุงเทพฯ: บริษัท โปรวิชั่น จำกัด.

นพมาศ ชีรเวทิน. 2542. จิตวิทยาสังคมกับชีวิต. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปรัชญากรณ์ ไชยาโส. 2553. การพัฒนาระบบจัดการความรู้ของหน่วยงานพัฒนาเทคโนโลยี

สารสนเทศ และการจัดการความรู้ งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพ

การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พัฒน์พงศ์ บุรณะมณฑล. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และ ประธานงานธุรกิจ งานบริการภาคพื้น

สายการบินนกแอร์. การสัมภาษณ์ครั้งที่ 1. (1 ตุลาคม 2555)

_____. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และ ประธานงานธุรกิจ งานบริการภาคพื้น

สายการบินนกแอร์. การสัมภาษณ์ครั้งที่ 2. (5 พฤศจิกายน 2555)

_____. ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และ ประธานงานธุรกิจ งานบริการภาคพื้น

- สาขการบิณนคแอร้. การประชุมสรุปรงาน. (11 กุมภาพันธ์ 2556)
- ภคณัฐ ฌาปีเนตร. 2551. การพัฒนาระบบต้นแบบการจัดการความรู้สำหรับฝ่ายงาน
บริหารโรงพยาบาลจังหวัดลำปาง บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน).
การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2549. การจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ชรรรมสาร.
- รจิกาญจน์ ชูพันธุ์. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานบริการผู้โดยสาร และฝึกอบรม
สาขการบิณนคแอร้. การสัมภาษณ์ครั้งที่ 1. (1 ตุลาคม 2555)
_____. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานบริการผู้โดยสาร และฝึกอบรม
สาขการบิณนคแอร้. การสัมภาษณ์ครั้งที่ 2. (5 พฤศจิกายน 2555)
_____. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนงานบริการผู้โดยสาร และฝึกอบรม
สาขการบิณนคแอร้. การประชุมสรุปรงาน. (11 กุมภาพันธ์ 2556)
- วรฤทธิ มูลสิน. 2553. หลักการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ด้วย SPSS เพื่อการวิจัย.
สำนักส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน).
วรรณ เลาหะรัตน์. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนอุปกรณ์งานบริการ สาขการบิณนคแอร้.
การสัมภาษณ์ครั้งที่ 1. (1 ตุลาคม 2555)
_____. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนอุปกรณ์งานบริการ สาขการบิณนคแอร้.
การสัมภาษณ์ครั้งที่ 2. (5 พฤศจิกายน 2555)
_____. ผู้อำนวยการฝ่ายสนับสนุนอุปกรณ์งานบริการ สาขการบิณนคแอร้.
การประชุมสรุปรงาน. (11 กุมภาพันธ์ 2556)
- วิรัตน์กุล ศิวะเพ็ชรานาด. ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายบริการผู้โดยสาร สาขการบิณนคแอร้.
การสัมภาษณ์ครั้งที่ 1. (1 ตุลาคม 2555)
_____. ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายบริการผู้โดยสาร สาขการบิณนคแอร้.
การสัมภาษณ์ครั้งที่ 2. (5 พฤศจิกายน 2555)
_____. ผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายบริการผู้โดยสาร สาขการบิณนคแอร้.
การประชุมสรุปรงาน. (11 กุมภาพันธ์ 2556)
- ศรีสมรค์ อินทจันทร์ยง. 2550. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศุภกิจ ตรีวิทยากรานต์. 2549. การพัฒนาระบบสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ตสำหรับศูนย์ฝึก
ประสบการณ์วิชาชีพและแนวการทำงานของมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่.
การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศ)

และการจัดการ) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สายการบินนกแอร์. 2554. ข้อมูลบริษัท. (ระบบออนไลน์). ที่มา

http://www.nokair.com/contents/about_nokair/our_company/th-TH/index.html

(23 ธันวาคม 2554).

_____. 2555. ข้อมูลบริษัท. (ระบบออนไลน์). ที่มา

http://www.nokair.com/contents/about_nokair/index.html

(21 มิถุนายน 2555).

_____. 2556. ข้อมูลบริษัท. (ระบบออนไลน์). ที่มา

http://www.nokair.com/contents/about_nokair/index.html

(12 มีนาคม 2556).

_____. 2556. **Nok Air Corporate Identity Manual**. สายการบินนกแอร์

สุรเชษฐ์ โอวาทเวโรจน์. 2544. การพัฒนาระบบสารสนเทศของธุรกิจร้านค้าปลีกนาฬิกา:

กรณีศึกษา หจก. เชียงใหม่วังแก้วราชวงศ์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุรวงศ์ วรรณวิสันต์. 2553. การประเมินความเป็นองค์การการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท เทิร์นคีย์

คอมมูนิตี้ เซอร์วิส จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุรศักดิ์ หล้าเจริญ. 2552. การพัฒนาระบบสารสนเทศการประเมินสมรรถนะความสามารถเพื่อใช้

ในการฝึกอบรม : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (เหมืองแม่เมาะ). การค้นคว้า
แบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อนุชัช ชีระเรืองไชยศรี. 2554. เอกสารประกอบการอบรม หลักสูตรบูรณาการเทคโนโลยีเพื่อ

การศึกษา ในการสอนแบบเน้นการสอนแบบการถ่ายทอดความรู้ ฝายวิชาการและ
ฝายเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อานัติ รัตนศิริกุล . 2553. สร้างระบบ e-Learning ด้วย moodle ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ :

ซีเอ็ดยูเคชั่น.

โอเพนซอร์ซ. 2555. โปรแกรมโอเพนซอร์ซ. (ระบบออนไลน์). ที่มา

<http://www.thaiopensource.org/blog> (9 ตุลาคม 2555).

โอเอสดีบี. 2556.ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซหรือ ซอฟต์แวร์แบบรหัสเปิด.(ระบบออนไลน์).

ที่มา <http://www.osdev.co.th/> (16 มีนาคม 2555).

Coyne, Richard. 1997. **Designing Information Technology in the Postmodern Age:**

From Method to Metaphor. 2nd edition. London: MIT Press.

Efraim Turban and Linda Volonino . **Information Technology for Management** . 7th edition.

John Wiley & Sons, Inc. (Online Part VI).

Tuban, Mclean wetherbe. 2006. **Information Technology for Management.** 5th edition.

John Wiley & Sons, Inc.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved