

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ของกองงานบริการ
ผู้โดยสารของบริษัทสายการบินนกแอร์จำกัด

ผู้เขียน

นาย ทัดไท พรายจันทร์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. เจมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ของกองงานบริการผู้โดยสาร บริษัทสายการบินนกแอร์จำกัด โดยยึดตามหลักของการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแนวคิด วัฏจักรการพัฒนาระบบ (SDLC) 7 ขั้นตอน ใช้แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่มได้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจำนวน 31 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารกองบริการผู้โดยสาร จำนวน 5 คน เพื่อใช้กำหนดกรอบของการพัฒนาระบบ ผู้ฝึกสอนให้การฝึกอบรมจำนวน 4 คน ส่วนสำนักงาน 4 คน ผู้จัดการสถานี 18 สถานีกองบริการผู้โดยสารจำนวน 18 คน และกลุ่มพนักงานระดับปฏิบัติการซึ่งเป็นกลุ่มที่ใช้งานระบบจริงจำนวน 192 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ และการรายงานผลจะอยู่ในรูปแบบของสถิติเชิงพรรณนา

สรุปผลการศึกษา ในส่วนของผู้มีส่วนได้เสีย มีความคิดเห็นในเชิงบวกต่อการที่จะมีระบบการเรียนรู้ออนไลน์เพิ่มนำมาใช้สำหรับลดภาระงานด้านการฝึกอบรม เป็นทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรมในรูปแบบปัจจุบัน ระบบการเรียนรู้ออนไลน์ที่สร้างขึ้น และสามารถใช้งานได้ในระยะยาว ลดค่าใช้จ่ายของทางบริษัทฯ ในส่วนของผู้ใช้งานระบบการเรียนรู้ออนไลน์จริง เมื่อพิจารณาจากแต่ละด้านแล้วพบว่า 1) ด้านเนื้อหาของระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากสำหรับระบบการเรียนรู้ออนไลน์ในด้านความชัดเจนของภาษา ประโยคหรือข้อความ สามารถอธิบายเนื้อหาในบทเรียนได้ชัดเจน 2) ด้าน

รูปแบบของการเรียนรู้ออนไลน์ ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจในเรื่องของความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบทเรียน การจัดวางองค์ประกอบต่างๆ ทางจอภาพ ปุ่ม ไอคอน และภาพ และรูปแบบการเชื่อมโยง ที่ให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาตามความต้องการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of Online Learning System of Ground Service
Department of Nok Airlines Company Limited

Author Mr.Tadthai Praichan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

This Independent Study is aimed to develop online learning system for Nok Airlines Public Company Limited's Ground Service Department. Main focus on Seven Steps of System Development Learning Cycle (SDLC) by using interview and questionnaire as a tool which divided into two groups. First group is from 31 stakeholders consisted; 5 executive board members setting up framework for development, 4 training instructors, 4 office workers and 18 station managers. The other group is from 12 operations employees using qualitative data analysis and narrative statistic in report.

Generate the results of stakeholders have positive comment in online learning system. It reduces the burden in training and be another alternative to solve this current training system. The online learning system created for long-term use and diminishes the company expenses. However, when considering each side then found 1) Users satisfaction with the clarity of language and content. 2) Users satisfaction with the access to lesson convenience and the composition of screen, keypad, and image and link which users can access content on their demand.