

บทคัดย่อ

173821

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการและพนักงานสาขา 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการสาขากับพนักงานสาขามากตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขามากตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขามากตามพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วม 5) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา โดยใช้ตัวอย่าง คือ ผู้จัดการสาขาจำนวน 31 สาขา รวม 31 คน และระดับพนักงานที่อยู่ได้บังคับบัญชาของผู้จัดการสาขาคั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาลงมาถึงพนักงานสาขาระดับปฏิบัติการจำนวน 31 สาขา รวม 281 คน สรุปผลวิจัยได้ดังนี้

ผลการวิจัย พบว่า

1. การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการและพนักงานสาขา พบว่า ระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการสาขาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของผู้จัดการสาขา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้จัดการสาขาที่มีเพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานสาขาที่มีเพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมแตกต่างกัน ในด้านการวางแผน และด้านการอำนวยความสะดวก ส่วนพนักงานสาขาที่มีอายุ สถานภาพครอบครัว ระดับชั้นพนักงาน และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมแตกต่างกันทุกด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการให้บริการ

4. การเปรียบเทียบระดับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา จำแนกตามพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วม พบว่า การเข้าไปมีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการปฏิบัติงานของสาขา ความรู้สึกประทับใจในการมีส่วนร่วมของสาขา การร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม และการทำให้สาขาประสบผลสำเร็จแตกต่างกัน มีการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมแตกต่างกัน

5. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับพฤติกรรมการเข้าไปมีส่วนร่วมของพนักงานสาขา พบว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับสาเหตุที่ไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการของสาขา ส่วนเพศ อายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา ระดับชั้นพนักงานและสาขาและการเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องการปฏิบัติงานของสาขา ส่วนอายุ สถานภาพ ระดับชั้นพนักงาน และประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับความรู้สึกประทับใจในการมีส่วนร่วมของสาขา และการมีส่วนร่วมทำให้สาขาประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ส่วนอายุ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา ระดับชั้นพนักงาน และประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับการร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม

ABSTRACT

173821

This research aims to: 1) investigate participatory management of the branch managers and employees; 2) compare participatory management among the branch managers, categorized by personal factors; 3) compare participatory management among the branch employees, categorized by personal factors; 4) compare participatory management levels among the branch employees, categorized by their participatory behavior; and 5) determine relationship between personal factors and participatory behavior of the branch employees. The sample group consisted of 31 branch managers from 31 branches and 281 of their subordinates, ranging from assistant branch managers to branch operating staff members from 31 branches.

The findings indicated that:

1. The study on participatory management of the branch managers and employees showed that participatory management levels of the branch managers were at a high level, whereas participatory management levels of the branch employees were at a moderate level when they were considered as a whole.

2. The comparison of participatory management levels among the branch managers categorized by personal factors indicated that the levels of participatory management found among those with different gender, age, family status, educational background, and work experience did not show any differences.

3. The comparison of participatory management levels among the branch employees categorized by personal factors showed that difference in gender and educational background of the branch employees resulted in difference in participatory management levels in terms of planning and administration. Difference in age, family status, ranks, and work experience resulted

in difference in participatory management levels when they were analyzed as a whole, namely planning, governance, administration, and service.

4. The comparison of participatory management levels among the branch employees categorized by their participatory behavior indicated that the difference existed in participation as committees, participation in decision-making concerning the work of the branches, impression of participation of the branches, participation in expressing opinions in meetings, and participation in reaching the branches' goals.

5. The study on the relationship between personal factors and participatory behavior of the branch employees showed that educational background related to reasons for participation in the branches' governance. Gender, age, family status, educational background, ranks, and work experience related to participation as committees as well as participation in decision-making concerning the work of the branches. Age, family status, ranks, and work experience related to impression of participation of the branches and participation in reaching the branches' goals. Age, family status, educational background, ranks, and work experience related to participation in expressing opinions in meetings.