

การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท วิชีเค อินคัสเทียลไลน์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์ของอิทธิพลของกลุ่มแรงงาน สภาพการเป็นหนี้สิน สวัสดิการต่อครอบครัวพนักงาน สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน และ ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา ต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท วิชีเค อินคัสเทียลไลน์ จำกัด

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากพนักงานบริษัท วิชีเค อินคัสเทียลไลน์ จำกัด จำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามชนิดปลาย แบ่งเป็นทั้งหมด 7 ตอนคือ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง อิทธิพลของกลุ่มแรงงาน สภาพการเป็นหนี้ สวัสดิการครอบครัวพนักงาน สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และ ความพึงพอใจในการทำงาน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 31 ถึง 35 ปี การศึกษาส่วนใหญ่อยู่ระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน 15 ปีขึ้นไป
2. อิทธิพลของกลุ่มแรงงาน ด้าน ความถี่ในการเข้าร่วมกิจกรรมหรือการประชุมของกลุ่มพนักงาน และบริษัทที่มีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมหรือการประชุมของกลุ่มพนักงาน มีความสัมพันธ์ต่อ ความมุ่งมั่นในการทำงาน และ การได้รับการสนับสนุนในการทำกิจกรรมกลุ่ม และบริษัทที่มีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมหรือการประชุมของกลุ่มพนักงานมีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันในงาน อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า อิทธิพลของกลุ่มพนักงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน
3. สภาพการเป็นหนี้ ความสามารถในการชำระหนี้ และ อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมต่อค่าครองชีพมีความสัมพันธ์ต่อความมุ่งมั่นในการทำงาน และ อัตราเงินเดือนมีความเหมาะสมต่อค่าครองชีพมีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันในงาน อย่างไรก็ตาม สภาพการเป็นหนี้ในภาพรวม มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน
4. สวัสดิการครอบครัวพนักงาน ด้าน การได้รับสวัสดิการที่ดีหรือเหมาะสมต่อการดูแลบิดามารดา บริษัทมีการจัดกิจกรรมสำหรับบุตรหลานของพนักงานและบริษัทมีสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมสำหรับพนักงานที่มีบุตร ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานด้านความมุ่งมั่นในการทำงาน และ บริษัทมีการจัดกิจกรรมสำหรับบุตรหลานของพนักงานและบริษัทมีสวัสดิการที่ดีและเหมาะสมสำหรับพนักงานที่มีบุตรเท่านั้นที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันในงาน อย่างไรก็ตามเมื่อสวัสดิการต่อครอบครัวในภาพรวมพบว่ามี ความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน
5. สุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ด้าน การป่วยอันมีสาเหตุที่มาจากการทำงาน การบาดเจ็บจากการทำงาน และบริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความมุ่งมั่นในการทำงาน และ บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์ต่อความผูกพันในงาน อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานในภาพรวมพบว่า มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงาน
6. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้าน การให้ข้อเสนอแนะและหรือแนวคิดในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับความมุ่งมั่นในการทำงาน และ ความผูกพันในงาน ซึ่งเมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่าความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน

This research aims to study the relation of group influence , depth condition , family welfare , health and safety , Supervisor relationship with job satisfaction.

Data were collected through questionnaire technique from 177sample. Descriptive statistics are percentage, mean, and standard deviation and inferential statistics is multiple regression.

1. Sample mostly female, age between 31 – 35 years old, bachelor degree and there're 15 years of work experience.

2. The influence of employee group: The frequency of group joined and the participation of company with employee group related to active working ,company's support to employee group and the participation of company related to company royalty. Overall the influence of employee group relate to job satisfaction.

3. Depth condition: the ability to pay depth and the appropriate salary related to active working and the appropriate salary related to company royalty. Overall depth condition related to job satisfaction.

4. Employee family welfare: the appropriate parent welfare, the appropriate child activity and welfare related to active working. The appropriate child activity and welfare related to company royalty. Overall employee family welfare related to job satisfaction.

5. Health and safety: sick from the job, hurt from the job and company pay attention to working safety related to active working and company pay attention to working safety related to company royalty. Overall Health and safety related to job satisfaction.

6. Supervisor relationship: the introduction and recommendation to the job related to both active working and company royalty and the Supervisor relation overall related to job satisfaction.