

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดเก็บภาษีจากสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดเก็บภาษีจากสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญ
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดเก็บภาษีจากสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญ
3. เพื่อศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคในการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษากำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือ เจ้าของกิจการสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้ t - test , F - test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. เจ้าของกิจการสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอำนาจเจริญเป็นเพศชาย อายุ 46 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรสแล้ว เป็นเจ้าของกิจการขนาดเล็ก การศึกษาระดับประถมศึกษา รายได้น้อยกว่า 10,001 บาท ไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มเติมความรู้ในเรื่องการจัดเก็บภาษี และไม่เคยการเคยติดต่อประสานงานกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด
2. ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีรายได้ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก
3. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดในการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากสถานค้าปลีกน้ำมันในจังหวัดอำนาจเจริญ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในด้าน ด้านความถูกต้องครบถ้วน รองลงมาคือ ด้านสถานที่และระยะเวลาที่กำหนด ด้านการตรวจสอบติดตาม และด้านความคุ้มค่า
4. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่ การประสานกับ อบจ.
5. ปัจจัยด้านอายุ สถานภาพสมรส ขนาดของกิจการ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ในการจัดเก็บภาษี ประสบการณ์ในการฝึกอบรม ความรู้ความเข้าใจในระเบียบกฎหมายไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด

The three objectives of the study were

1. to find out the opinion on the efficiency of the provincial administrative organization in tax collection from retail gasoline stations in Amnartchareon Province,
2. to identify the factors affecting the opinion on this matter,
3. to point out the problems in tax collection from retail gasoline stations in Amnartchareon Province,

The data were collected from the owners of retail gasoline stations in Amnartchareon Province. They were selected by purposive sampling. A questionnaire was used as the instrument. Percentage, mean and standard deviation were employed to describe the data and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were summed up as follows :

1. The owners of retail gasoline stations in the study were male and were 46 years old or more. They were married their business was small. They completed primary education. They earned less than 10,001 baht per month. They had never attended any training course or seminar on tax collection and had never contacted the provincial administrative organization.
2. Overall, the owners of retail gasoline stations had a good knowledge and understanding about the taxation law.
3. As a whole, they considered tax collection by the provincial administrative organization very efficient. The most efficient aspect was the correctness and accuracy, followed by the office and the period of time, auditing and follow-up, and worthiness.
4. The factors affecting the efficiency in tax collection was coordination with the provincial administrative organization.
5. The factors found to have no impact on the efficiency in tax collection were age, marital status, business size, education, income, experience in tax payment, experience in attending training courses, and knowledge and understanding about the tax law.