

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทรับจ้างให้บริการงานธุรการต่อการปฏิบัติงาน
ที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่
ชื่อผู้เขียน : นายเจษฎา เพ็ญปฐม
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2549

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทรับจ้างให้บริการงานธุรการต่อการปฏิบัติงานที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่ มีดังนี้
1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทรับจ้างให้บริการงานธุรการต่อการปฏิบัติงานที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทรับจ้างให้บริการงานธุรการต่อการปฏิบัติงานที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่

กรอบแนวคิดในการศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ส่วนงานที่สังกัด อายุการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงานของบริษัทรับจ้างให้บริการธุรการ กับตัวแปรตาม ซึ่งได้แก่ ความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทรับจ้างให้บริการงานธุรการต่อการปฏิบัติงานที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ลูกจ้างบริษัทรับจ้างให้บริการงานธุรการประจำธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่ อาคารถนนนครสวรรค์ ถนนประชาชื่น ถนนประชานุฤต และถนนกำแพงเพชร จำนวน 95 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการทอดแบบสอบถามกับประชากรและทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติ t-test และ F-test

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชากรส่วนใหญ่เป็นหญิง มีอายุ 20-29 ปี มีการศึกษาในระดับ ปวส./อนุปริญญา เป็นโสด มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปี ปฏิบัติงานที่ ธ.ก.ส. สำนักงานใหญ่ อาคารถนนนครสวรรค์

2. ความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทรับจ้างให้บริการธุรการต่อการปฏิบัติงานที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ทั้งด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ

3..ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของลูกจ้างบริษัทให้บริการธุรการต่อการปฏิบัติงานที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สำนักงานใหญ่ ได้แก่ ความพึงพอใจในการทำงานของบริษัทรับจ้างให้บริการงานธุรการ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ด้านวิธีการปกครองบังคับบัญชา ด้านการระบุดตัวเองเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ด้านการสร้างโอกาสความก้าวหน้าให้กับลูกจ้าง ด้านการกำหนดค่าจ้างและเงื่อนไขการจ้าง และด้านความมั่นคงปลอดภัย ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และส่วนงานที่สังกัด ซึ่งลูกจ้างที่อายุน้อย และปฏิบัติงานอยู่ที่อาคารถนนประชาชื่น จะเห็นด้วยกับการปฏิบัติงานมากกว่าลูกจ้างที่อายุน้อย และปฏิบัติงานอยู่ที่อาคารถนนนครสวรรค์

ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ให้ธนาคารกำหนดเงื่อนไขการจ้างให้บริษัทรับจ้างให้บริการแรงงานภายนอกจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ลูกจ้างบริษัทไม่น้อยกว่าที่ธนาคารผู้ว่าจ้างกำหนด รวมทั้งกำหนดขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบของลูกจ้างบริษัทที่ชัดเจน จัดกิจกรรมประสานความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานประจำธนาคารและลูกจ้างบริษัท

2) บริษัทรับจ้างให้บริการแรงงานภายนอก ควรสร้างความสัมพันธ์กับลูกจ้างซึ่งปฏิบัติงานประจำองค์กรต่าง ๆ ให้มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท และควรบริหารสภาพคล่องทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

3) ลูกจ้างบริษัท ควรพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและทักษะ และสมัครเข้าปฏิบัติงานเป็นพนักงานประจำองค์กรต่าง ๆ ให้ได้ภายในระยะเวลา หรืออายุที่แต่ละองค์กรรับสมัคร

Title of Research Paper : Opinion of the Employees of the Clerical Work Service Company
on Their Work at the Headquarters of the Bank of Agriculture and
Agricultural Cooperatives (BAAC)

Author : Mr. Jesdaa Penpadhom

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2006

The objectives of the study were : 1) to find out the opinion of the employee of the Clerical Work Service Company on their work at the headquarters of the Bank of Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC), and 2) to identify the factors affecting their opinion.

The framework of the study covered the independent variables, i.e., gender, age education, marital status, workplace, number of working years, and satisfaction with the work of the Clerical Work Service Company, and the dependent variable was the employees opinion on the work at the headquarters of the BAAC.

A questionnaire was employed to collect the data from 95 employees of the Clerical Work Service Company at the BAAC headquarters buildings on Nakhonsawan RE., Brachachuen Rd., Prachanukul Rd. and Kamphaengpet Rd. Percentage, mean and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test to test the hypotheses.

The findings were summarized below.

1. Most of the population were females, aged 20-29. They received a higher vocational school certificate of an associate of Arts degree. They were single. Most worked for the company for less than a year the majority worked at the BAAC headquarters building on Nakhonsawan Rd.

2. Overall, the employees were found to be very satisfied with their work at the BAAC in terms of the nature of work and the work environment.

3. The factors significantly related to their opinion were satisfaction with the company's work in terms of policy and administration, supervision, identifying oneself as part of the company, career advancement, pay and employment conditions, and safety and security. The personal factors that had a significant relationship with their opinion were age and workplace. That is, the older employees were more satisfied with their work at the BAAC headquarters than the younger ones. Also, those working at the building on Prachachuen Rd. were more satisfied with their work at the BAAC headquarters than those working at the building on Nakhonsawan Rd.

Recommendations

1. The bank should set some conditions for the service companies, outside to pay the employees no less than the pay set by the bank. It should also clearly determine the scope of work and responsibility of the company employee. Moreover, activities should be held by the BAAC to create a good relationship between the bank employees and the company employees.

2. The service company should create a good relationship with the employees who worked in different organization so that they will have sense of belonging to the company. Also, it should manage its liquidity efficiently.

3. The company employees should develop their knowledge and skills and apply for a job at an organization within a certain period or when their age still meets the criterion determined by each organization