

50601340 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/การปฏิบัติงาน/สำนักงานคุมประพฤติ

นุชธรา แสงพิทักษ์ : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานคุมประพฤติ ในสังกัดเขตพื้นที่ 4 - 5. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร.ธนินทร์รัฐ รัตนพงศ์ภิญโญ. 99 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานคุมประพฤติ ในสังกัดเขตพื้นที่ 4-5 กรมคุมประพฤติ กลุ่มตัวอย่างคือข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และ พนักงานราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานคุมประพฤติเขตพื้นที่ 4-5 จำนวน 177 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานคุมประพฤติในสังกัดเขตพื้นที่ 4-5 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานในสายวิชาการ มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 10,001 -15,000 บาท มีอายุราชการ 1-5 ปี สำหรับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมพบว่ามี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจมาก 4 ด้าน เรียงลำดับ คือด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงในงาน และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง 4 ด้านเรียงลำดับ คือ ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านโอกาสก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ มีความพึงพอใจน้อยเพียงด้านเดียวคือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา และอายุราชการแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มี เพศ อายุ สายการปฏิบัติงาน และอัตราเงินเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

50601340 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : PUBLIC AND PRIVATE MANGEMENT

NUCHSARA SANGPITUK : FACTORS AFFECTING SATISFACTION LEVELS OF
THE DEPARTMENT OF PROBATION'S OFFICIALS IN AREA 4 - 5. INDEPENDENT STUDY
ADVISOR : TANINRAT RATTANAPONGPINYO.PH.D. 99 pp.

This research was aimed to study the level of satisfaction and factors which affect to working satisfactory of officers who worked at Office of Probation, Region 4-5, Department of Probation. The samples were government officers, permanent employees, and staffs who worked at Office of Probation, Region 4-5, total 177 staffs. The research in stremment questionnaires which divided into two parts, Part one was personal factors of samples, Part two was working satisfactory. The information analyzed in frequency clarification, percentage, mean, standard deviation, T-Test, and one way variable analyze by indicated statistics as of 0.05.

The study found that employees who worked at Office of Probation, Region 4-5 are mostly female, age between 20-30 years, Bachelor Degree graduated, work in academic fields, range of salary between 10,001 – 15,000 Baht, work experience 1-5 years. The overall of working satisfactory was in the average level. When considering in factors they were in the good level of four factors ordering by responsibility factor, work achievement factor, positioning factor, and working stability factor. Level of satisfaction was in average of our factors ordering by policy and administration factor, respectfulness factor, working progress factor, salary and welfare factor. The least satisfactory was working environment factor when compare with personal factors which affected to satisfactory found that employees who had different education and experience may affect to level of working satisfaction accordingly. The samples which had different gender, age, position, and salary have no different level of working satisfaction.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's singnature
Independent Study Advisor's signature