

51601310 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : คุณภาพชีวิตการทำงาน / เจ้าพนักงานสรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6

ณัฐพล ศีลาทอง : การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ
เจ้าพนักงานสรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6. อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ :
ผศ.ดาวลอย กาญจนมณีเสถียร. 103 หน้า.

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพ
ชีวิตการทำงานของเจ้าพนักงานสรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6 ประชากร คือ เจ้าพนักงาน
สรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6 จำนวน 1,037 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ เจ้าพนักงานสรรพากร
สำนักงานสรรพากรพื้นที่นครปฐม 2 จำนวน 101 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม
(cluster sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล ความ
ผูกพันต่อองค์กร และคุณภาพชีวิตการทำงาน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สถิติ t-test และสถิติการวิเคราะห์การผันแปรทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความผูกพันต่อองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง
คุณภาพชีวิตการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต
การทำงานของเจ้าพนักงานสรรพากร สำนักงานสรรพากรภาค 6 พบว่า ระดับการศึกษาขั้นสูงสุดที่
แตกต่างกัน ระดับเงินเดือนที่ได้รับที่แตกต่างกัน ค่าใช้จ่ายต่อเดือนที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็น
ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกัน และความผูกพันต่อองค์กรด้านจิตใจ ด้านการคงอยู่ ด้าน
บรรทัดฐาน และด้านพฤติกรรม ที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นต่อคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2552

ลายมือชื่อนักศึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

51601310 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : QUALITY OF WORK LIFE / THE REVENUE OFFICERS IN THE REVENUE REGION 6

NATTAPHON SILATHONG : COMPARISON OF THE FACTORS AFFECTING THE QUALITY OF WORK LIFE OF THE REVENUE OFFICERS IN THE REVENUE REGION 6.
INDEPENDENT STUDY ADVISOR : ASST.PROF.DOWLOY KANJANAMANEESEATHIAN.
103 pp.

This investigation aims to compare the factors affecting the quality of work life of the Revenue Officers in the Revenue Region 6. The population is 1,037 staffs of the Revenue Region 6, in which 101 staffs from Nakhonpathom 2 Area Revenue Office are sampled, classified using cluster sampling and used as the subjects of this investigation. Questionnaire is used as a tool to collect the data on Personnel CV, Organization loyalty and Quality of working life. Data are subject to analysis using percentage, mean and standard deviation. Means are compared with t-test and subject to a one-way analysis of variance.

The result showed that the subject had high level of Organization loyalty and moderate Quality of work life. Academic background, level of salary and monthly expenditure highly affected the Quality of life. The different in the aspect of psychological, existent, norm and behavior of the personnel highly affected Quality of life with statistical difference at 0.05.

Program of Public and Private Management Graduate School, Silpakorn University Academic Year 2009

Student's signature

Independent Study Advisor's signature