

51601758 : สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน

คำสำคัญ : ความเครียดในการทำงาน/ พนักงานระดับปฏิบัติการ/ ลักษณะงาน/ นโยบายในการบริหารงาน/  
สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน/ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ/ ความสำเร็จและความก้าวหน้าใน  
งาน/ สัมพันธภาพกับบุคคลอื่นในการปฏิบัติงาน

อติศักดิ์ สวนกุล : ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของ  
ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน). อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ : อ.ดร. สวรรยา ช่อเลื่อง. 92  
หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานระดับ  
ปฏิบัติการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความเครียดในการทำงาน  
ของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่  
เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์  
ระหว่างปัจจัยในการทำงาน ได้แก่ ลักษณะงาน นโยบายในการบริหารงาน สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน  
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสำเร็จและความก้าวหน้าในงาน และสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นในการ  
ปฏิบัติงาน กับ ความเครียดในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด  
(มหาชน)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารนครหลวงไทย  
จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสาขาที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 305 คน โดยใช้การสุ่ม  
แบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า  $t$  - test ค่า  $F$  - test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารนครหลวงไทย จำกัด(มหาชน) มีความเครียดในการ  
ทำงานอยู่ในระดับต่ำ

2. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส วุฒิการศึกษา อายุการทำงาน และตำแหน่ง  
งาน ไม่มีผลต่อความเครียดในการทำงาน

3. ปัจจัยในการทำงาน ด้านนโยบายในการบริหารงาน สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน  
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ ความสำเร็จและความก้าวหน้าในงาน และสัมพันธภาพกับบุคคลอื่นในการ  
ปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับความเครียดในการทำงาน

---

สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน   บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร   ปีการศึกษา 2552  
ลายมือชื่อนักศึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ.....

51601758 : MAJOR : PUBLIC AND PRIVATE MANAGEMENT

KEY WORDS : WORK STRESS/ OPERATING STAFFS/ JOB DESCRIPTION/ ADMINISTRATION  
POLICIES/ WORKING ENVIRONMENTS/ COMPENSATION AND BENEFITS/  
CAREER ACHIEVEMENT/ INTERRELATIONSHIP

ADISAK SUANKOOL : FACTORS AFFECTING WORK STRESS OF OPERATING  
STAFF OF SIAM CITY BANK PUBLIC COMPANY LIMITED. INDEPENDENT STUDY ADVISOR :  
SAWANYA SUELUEAM, Ph.D. 92 pp.

The purposes of this research were to study the level of work stress of operating staffs of Siam City Bank Public Company Limited, to comparative study of work stress of operating staffs of Siam City Bank Public Company Limited in personal factors - including sex, age, marital status, educational background, working experience, and position, and finally to study the relationship among working factors - including job description, administration policies, working environments, compensation and benefits, career achievement , and interrelationship - with work stress of operating staffs of Siam City Bank Public Company Limited.

The samples derived by Stratified Random Sampling Techniques were 305 operating staffs of Siam City Bank Public Company Limited in different branches located in Bangkok and its vicinity. The instruments applied in data collecting were questionnaires. The gathered data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson Correlation.

The results were as followings:

1. The average amount of operating staffs of Siam City Bank Public Company Limited had their work stress in low level.
2. The personal factors - including sex, age, marital status, educational background, working experience and position- did not affect their work stress.
3. The factors - including administration policies, working environments, compensation and benefits, career achievement, and interrelationship - significantly had an effect to their work stress.

---

Program of Public and Private Management

Graduate School, Silpakorn University

Academic Year 2009

Student's signature.....

Independent Study Advisor's signature.....