48252954 : สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คำสำคัญ : การไกล่เกลี่ย ผู้บริหารสถานศึกษา

ชนิคา ทองมณโท : รูปแบบ การไกล่เกลี่ยของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. อาจารย์ที่ปรึกษาคุษฎีนิพนธ์ รศ.คร.ศิริชัย ชินะตั้งกูร ,ผศ.คร.ประเสริฐ อินทร์รักษ์ 317 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบองค์ประกอบพฤติกรรมการใกล่เกลี่ยของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2) ทราบประสิทธิผลการไกล่เกลี่ยของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) ทราบรูปแบบการไกล่เกลี่ยของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) ทราบรูปแบบการไกล่เกลี่ยของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเฉพาะที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมโครงการเถลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสเถลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 โครงการเสริมสร้างสันติ วัฒนธรรม 80 สถานศึกษากระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 37 โรงเรียน และโรงเรียนที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ ที่มีลักษณะ คล้ายคลึงกันเป็นรายคู่ 37 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 74 โรงเรียน กำหนดขนาดตัวอย่างโดยตารางของเดรจซี่และมอร์แกน สุ่ม ตัวอย่างจากโรงเรียนในโครงการ จำนวน 34 โรงเรียนโดยวิธี สุ่มอย่างง่าย และเลือกโรงเรียนที่ไม่ได้เข้าโครงการจำนวน 34 โรง โดยการจับคู่ (matching cases) รวมทั้งสิ้น 68 โรง ในแต่ละโรงเรียนมีผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 3 คน และ ครู จำนวน 3 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 408 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิดระหข้อมูลคือ คำความถี่ คำร้อยละ คำมัชญิมเลขคณิต คำส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตัวแปรต้นใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis : EFA) โดยวิธีสกัดองค์ประกอบ "PCA" (Principal Component Analysis) ตัวแปรตามใช้การวิเคราะห์ องค์ประกอบเชิงขึ้นยัน (Confirmatory Factor Analysis : CFA) การวิเคราะห์เส้นทางความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ (Path Analysis) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และการวิเคราะห์เฉื้อทา (content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1. พฤติกรรมการไกล่เกลี่ยของผู้บริหารมี 4 องค์ประกอบ คือ 1) ทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ไกล่เกลี่ย 2) การจัดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 3) ทักษะการไกล่เกลี่ย 4) การคิดแก้ไขปัญหา โดยภาพรวมและรายด้านมีความ เหมาะสมในระดับมาก
- 2. ประสิทธิผลการไกล่เกลี่ยของผู้บริหาร มี 4 องค์ประกอบคือ 1) การบรรลุเป้าหมายทางสังคม 2) การ ก่อให้เกิดความชอบธรรม 3) การเยียวยารักษาโดยมิติของการไกล่เกลี่ย และ 4) การลดความเป็นปรุปักษ์ระหว่างคู่ขัดแย้ง โดยภาพรวมและรายด้านมีความเหมาะสมในระดับมาก
- 3. รูปแบบการใกล่เกลี่ยของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นรูปแบบที่ประกอบด้วย องค์ประกอบด้าน พฤติกรรมการใกล่เกลี่ย 4 องค์ประกอบเป็นตัวแปรด้น โดยองค์ประกอบทัศนคติและพฤติกรรมของผู้ใกล่เกลี่ย และ องค์ประกอบการคิดแก้ไขปัญหา ส่งผลต่อ องค์ประกอบประสิทธิผลการใกล่เกลี่ยในภาพรวม โดยผู้ทรงคุณวุฒิมี ความเห็นว่า มีความเหมาะสม ถูกต้อง เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง สอดคล้องกับกรอบแนวคิดเชิง ทฤษฎีของการวิจัย

ภาควิชาการบริหารการศึกษา / บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร	ปีการศึกษา 2552
ลายมือชื่อนักศึกษา	
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาคุษฏีนิพนธ์	2

48252954: MAJOR: EDUCATIONAL ADMINISTRATION

KEY WORD: MEDIATION SCHOOL ADMINISTRATOR

CHANIDA THONGMONTHO: A MEDIATION MODEL OF BASIC EDUCATIONAL SCHOOL ADMINISTRATORS. DISSERTATION ADVISORS: ASSOC. PROF. SRIRICHAI CHINATUNGKUL, Ph.D. AND ASST. PROF. PRASERT INTARAK, Ed.D 317 pp.

The purposes of this descriptive research were to determine 1) The factor of mediation performance of basic educational school administrators, 2) The mediation effectiveness of basic educational school administrators, and 3) The mediation model of basic educational school administrators. The population used for this research were 37 basic educational schools under the jurisdiction of The Office of Basic Education Commission within The project of celebration for His Majesty 80th Birthday, December 5, 2007 by peace cultural promotion of 80 schools in the Ministry of Education, and The 37 matching cases of those schools didn't enroll in that project, Totally 74 schools. Number of sample size selected by using Krejcie and Morgan table equal 34 Schools within the project and 34 schools matching cases, each school has 6 respondents divided into 3 administrators and 3 teachers, totally 408 respondents. Unstructured interview, Questionnaire and Checklist Form were used as the instruments for gathering data. Statistical used were frequencies, percentage, arithmetic mean, standard deviation, Principal Component Analysis method of Exploratory Factor Analysis for independent variable, Confirmatory Factor Analysis for dependent variable, Path Analysis, and content analysis. And used Statistical package program for calculation.

The research findings were as follows;

- 1. The factor of mediation performance of basic educational school administrators were 1) attitude and performance of mediator 2) managing the interaction 3) mediation skills and 4) inventiveness and problem-solving. The level of mediation performance as the whole and each Latent variables were high.
- 2. The mediation effectiveness of basic educational school administrators were 1) attain societal goals 2) engender moral growth 3) healing dimension of mediation and 4) reduce hostility between disputants.

 The level of mediation effectiveness as the whole and each Latent variables were high.
- 3. The mediation model of basic educational school administrators was concluded with 4 factors of mediation performance as independent variable, that 2 factors; attitude and performance of mediator, and inventiveness and problem-solving were direct effected to dependent variable; mediation effectiveness in the whole. And the opinion on this model of the jury of experts were appropriate, accurate, possible useful and accordance with research theoretical frameworks.

Department of Educational Administration Graduate School, Silpakorn Unive	rsity Academic year 2009
Student's signature	· 50.
Dissertation Advisor's signature	t. + what