

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาโครงสร้างและลักษณะการดำเนินงานของมูลนิธิเพื่อนพึ่ง(ภาฯ)ยามยาก และศึกษาผลการดำเนินงานมูลนิธิเพื่อนพึ่ง(ภาฯ)ยามยาก รวมถึงศึกษาความพึงพอใจของผู้ประสบอุทกภัยต่อกิจกรรมของมูลนิธิฯ ที่ได้รับความอนุเคราะห์จากมูลนิธิเพื่อนพึ่ง(ภาฯ)ยามยาก เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา กลุ่มตัวอย่างมี 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของมูลนิธิเพื่อนพึ่ง(ภาฯ)ยามยาก ซึ่งจำแนกเป็นเจ้าหน้าที่มูลนิธิฯ จำนวน 5 คน และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ จำนวน 18 คน ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขตำบลน้ำก้อ (อสม.) จำนวน 6 คน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำก้อ (อบต.) จำนวน 5 คน และผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 7 หมู่บ้าน รวม 23 คน และกลุ่มผู้ประสบอุทกภัยในหมู่บ้านของตำบลน้ำก้อ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่ได้รับความช่วยเหลือจากมูลนิธิเพื่อนพึ่ง(ภาฯ)ยามยาก จำนวน 216 ครัวเรือน การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอนและการสุ่มอย่างง่าย ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS for Windows V.12. สถิติในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### ผลการวิจัยพบว่า

โครงสร้างและลักษณะการดำเนินงานของมูลนิธิเพื่อนพึ่ง(ภาฯ)ยามยาก มูลนิธิฯ มีโครงสร้างที่เด่นคือมีพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลีพระวรราชาทินัดดามาตุ ทรงเป็นนายกิตติมศักดิ์ และพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภาทรงเป็นประธานมูลนิธิฯ ซึ่งเป็นที่ชื่นชอบของเหล่าพสกนิกรเป็นอันมาก การดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยมีขั้นตอนการติดต่อประสานงานกับจังหวัดที่เกิดเหตุได้รวดเร็วและทันทั่วถึง กิจกรรมในการช่วยเหลืออันดับแรกคือการแพทย์ ซึ่งเป็นรองประธานฯ มารักษาผู้ป่วย และแจกถุงยังชีพเป็นอันดับรองลงมา มีการตั้งโรงทานน้ำพระทัย ทำอาหารสดแจก และยังทรงห่วงใยในเรื่องน้ำดื่ม น้ำสะอาด โดยนำกลังน้ำดื่ม (ขวดอาสาเพื่อนพึ่งภาฯ) มาแจกจ่ายให้ผู้ประสบอุทกภัยได้ดื่มใช้กัน ทรงพระกรุณาช่วยเหลือผู้ที่ยากไร้ในด้านที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุทกภัยทำให้ผู้ประสบอุทกภัยมีบ้านอยู่ (บ้านน็อคดาวน) เหล่านี้คือผลการ

173886

ดำเนินงานที่ผู้ประสบอุทกภัยชื่นชมในกิจกรรมการช่วยเหลือของมูลนิธิฯ ด้านความพึงพอใจ  
ผู้ประสบอุทกภัยมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม การช่วยเหลือในด้านการติดต่อประสานงานของ  
มูลนิธิฯ และพึงพอใจต่อกิจกรรมการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับภาพรวมที่มี  
ความพึงพอใจปานกลางเช่นกัน

## ABSTRACT

173886

This objectives of the research were to study the structure and operation of Friends in need (of “pa”) volunteers Foundation Thai Red Cross, the operation results of the foundation, and satisfaction on the operation of the foundation viewed by the flood victim who got helps from the foundation. The research was conducted on a qualitative basis by interviewing two main target groups as follows :

1. 23 operation officials of Friends in need (of “pa”) volunteers Foundation Thai Red Cross divided into 5 officials from the foundation, 18 local officials, 6 voluntary members of the Sub-District Public Health Office of Namkor, 5 members of the Sub-District Administration Office, and 7 village chiefs.

2. 216 households of the flood victims in Namkor Sub-District, Lomsak District, Petchaboon Province who go helps from Friends in need (of “pa”) volunteers Foundation Thai Red Cross.

Multi-stage sampling and simple sampling methods were used to regulate the samples while interviews and pre-constructed questionnaires were used in data collection. Then, statistical analysis was performed, using SPSS for Windows program Version 12., in terms of percentage, mean, and standard deviation.

The research findings indicate that the structure and operation of the foundation were perceived positively because the honorary Chairman of the foundation, Her Royal Highness Somsawali and the Foundation’s cooperative action with the government agencies in the province of the flood was performed effectively. The most outstanding activities of the foundation perceived by the samples is medical helps that the vice president of the foundation went to

provide medical services herself while the second most one was the distribution of surviving bags. Other actions of the foundation that the respondents reportedly admired are the settle of Rongthannamprathai (HRH's House of Thoughtfulness) to cook and distribute the cooked food to people, distribution of fresh water for the people's health (water distributed this way was from the foundation's water store), providing accommodation for homeless people (called Knock-down houses). In terms of satisfaction on the activities of the foundation, the samples were found satisfied with helps and cooperative actions of the foundation while the operation of the foundation was found satisfied in the medium level, so was the obtained overall satisfaction.