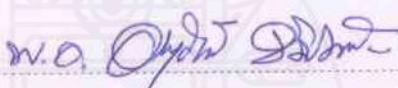
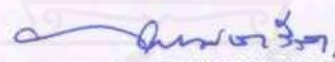


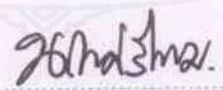
หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของข้าราชการ
ในสังกัดสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด
ชื่อและนามสกุล นายมงคล ธิคาธัญลักษณ์
แขนงวิชา บริหารรัฐกิจ
สาขาวิชา วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา 1. รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป ศรีราม

วิทยานิพนธ์นี้ ได้รับความเห็นชอบให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรระดับปริญญาโท เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2552

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ พันเอกอิทธิเดช จันโททัย)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป ศรีราม)


..... ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร. สิริวรรณ ศรีพล)

ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของข้าราชการในสังกัดสำนักงาน
วัฒนธรรมจังหวัด

ผู้วิจัย นายมงคล ธิดาชัยลักษณ์ รหัสนักศึกษา 2493007757 **ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา (1) รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป ศรีราม

ปีการศึกษา 2555

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด (2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด (3) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จำแนกตามปัจจัยบุคคล (4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (5) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อสร้างเสริมการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 391 คน คำนวณจากประชากรจำนวน 1,565 คน เป็นข้าราชการในสังกัดสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด เครื่องมือได้แก่ แบบสอบถาม สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ส่วนสถิติที่นำมาใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ด้านการกำหนดเป้าหมายและการปฏิบัติงาน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการจัดสรรงบประมาณ (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ด้านค่านิยมร่วม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ด้าน โครงสร้าง (3) กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ การศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (4) ปัจจัยด้าน โครงสร้าง บุคลากร และกลยุทธ์ มีความสัมพันธ์ทางบวกต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ และส่งผลโดยสามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้ร้อยละ 49.6 (๕) ปัญหาสำคัญที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ ด้านการจัดการ รองลงมาได้แก่ด้านบุคลากร แนวทางแก้ไขได้แก่ องค์การควรวิเคราะห์ปริมาณงานและอัตรากำลัง และกำหนดอัตรากำลังให้เหมาะสมกับการกิจ และควรพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยอิงผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก

คำสำคัญ ปัจจัยที่มีผล การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ สำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด

Thesis title: Factors Affecting Result Based Operation of the Government Officers
at the Provincial Culture Office

Researcher: Mr. Mongkol Thidathanyalak; **ID:** 2493007757;

Degree: Master of Public Administration **Thesis advisors:** (1) Papavadee Montriwat Associate Professor;
(2) Narathip Sriram Assistant Professor; **Academic year:** 2012

Abstract

This research aimed to (1) study officers' pinions on result based operational level of government officers at the Provincial Culture Office, (2) study officers' opinions on organizational factors that affected the result based operation of government officers at the Provincial Culture Office, (3) compare opinions on result based operation of government officers at the Provincial Culture Office classified by personal factors, (4) study the relationship between organizational factors and result based operation, and (5) study problems and recommend appropriate ways to enhance result based operation of government officers at the Provincial Culture Office.

This study was a survey research. Samples were 391 officers derived from total population of 1,565 government officers at the Provincial Culture Office. Questionnaire was used as research instrument. Accidental sampling method was applied. Frequency, percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient, and multiple regression analysis were employed to analyze the data.

The study showed the following results (1) the overall officers' opinions on result based operation were at high level with the highest mean on goal setting, and the lowest mean on budget allocation. (2) opinions on of organizational factors, in the overall view were at high level, with the highest mean on shared value, and the lowest mean on structure (3) samples with different genders, ages, educational levels, and operational duration had different opinions on result based operation at 0.05 level of statistical significance (4) factors of structure, staff, and strategy had positive relations with result based operation, and could predict the operation at 49.6 percent (5) first major problem was management aspect, next was problem on personnel, recommendations were: the organization should analyze both its workload and workforce, and allocate workforce in accordance with assigned mission, moreover, performance appraisal should be conducted on the basis of the officers' operational achievement.

Keywords: Factors Affecting, Result Based Operation, Provincial Culture Office

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก
รองศาสตราจารย์ปภาวดี มนตรีวัต อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้ความกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ
ตรวจทานแก้ไขตลอดระยะเวลาในการทำวิทยานิพนธ์ นับตั้งแต่เริ่มต้นจนเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัย
ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์นราธิป ศรีราม และ รองศาสตราจารย์ พันเอกอิทธิเดช
จันทโททัย ที่ได้ให้คำแนะนำ และติดตามทำวิทยานิพนธ์นี้อย่างใกล้ชิดเสมอมา ผู้วิจัยทราบซึ่งใน
ความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายสมยศ สิงห์คำ นายโกวิท ผกามาศ และนางกาญจนา คุ้ม
กลีบ ที่กรุณาช่วยตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ในการ
ปรับปรุงแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณข้าราชการสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด ที่ให้ข้อมูลตลอดจน
ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าอันพึงมีจากการวิจัยในครั้งนี้ ขอบมอบแด่ บิดา มารดา ครู อาจารย์ ผู้มีพระคุณ
ยิ่งที่ได้อบรมสั่งสอน และให้ความรักความห่วงใยเป็นกำลังใจตลอดมาจนจบการศึกษา

มงคล ธิดาธัญลักษณ์

กุมภาพันธ์ 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามเฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารองค์การ	7
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารภาครัฐแนวใหม่	13
แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	21
อำนาจหน้าที่และโครงสร้างสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	32
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	32
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	38
ตอนที่ 2 ระดับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	40
ตอนที่ 3 ปัจจัยองค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	50
ตอนที่ 5 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการปฏิบัติงาน	
แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	53
ตอนที่ 6 ปัญหาที่เป็นอุปสรรคที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	55
ตอนที่ 7 ข้อเสนอแนะ	55
บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	56
สรุปการวิจัย	56
อภิปรายผล	61
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	71
ก ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ	72
ข แบบสอบถาม	74
ประวัติผู้วิจัย	81

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 จำแนกและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ	38
ตารางที่ 4.2 จำแนกและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ	38
ตารางที่ 4.3 จำแนกและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับการศึกษา	39
ตารางที่ 4.4 จำแนกและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับตำแหน่ง	39
ตารางที่ 4.5 จำแนกและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	39
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์โดยภาพรวม	40
ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ด้านวิสัยทัศน์ และพันธกิจ	41
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ด้านการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงาน	42
ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ด้านการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน	43
ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ด้านการเก็บรวบรวมและบันทึกข้อมูล	44
ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ด้านการจัดสรรงบประมาณ	45
ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวม	46
ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยด้านกลยุทธ์	46
ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านโครงสร้าง	47
ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านบุคลากร	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.16	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านรูปแบบ การบริหารจัดการ	48
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย องค์การที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้านค่านิยมร่วม	49
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ของ ข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด จำแนกตามเพศ	50
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ของ ข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด จำแนกตามอายุ	50
ตารางที่ 4.20	ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ ข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัดระหว่างกลุ่มที่มีอายุแตกต่างกัน รายคู่	51
ตารางที่ 4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ของ ข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด จำแนกตามระดับการศึกษา	51
ตารางที่ 4.22	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ของ ข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด จำแนกตามระดับตำแหน่ง	52
ตารางที่ 4.23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการปฏิบัติงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ของ ข้าราชการในสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติงาน	52
ตารางที่ 4.24	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างปัจจัยด้านองค์การกับการปฏิบัติงานแบบ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของข้าราชการสังกัดสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	53
ตารางที่ 4.25	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน โดยใช้ตัวแปรอิสระในการพยากรณ์ กับการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของข้าราชการสังกัดสำนักงานวัฒนธรรม ..	54
ตารางที่ 4.26	ปัญหาที่เป็นอุปสรรคที่มีผลต่อการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	55

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	3
ภาพที่ 1.2 กรอบแนวคิดในเรื่องการวัดผลการปฏิบัติงานในการปฏิบัติงาน แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	23
ภาพที่ 1.3 โครงสร้างสำนักงานวัฒนธรรมจังหวัด	29

